英特集团
INT'L GROUP

2021年度

可持续发展报告

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT REPORT

浙江英特集团股份有限公司
ZHEJIANG INT'L GROUP CO.,LTD

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦
电话：0571-89982829
网址：https://www.intmedic.com
https://www.drugoogle.com

此报告采用环保纸张印刷 | 内部资料 仅供交流

英特集团官方微博

英特集团微信公众平台

报告说明

本报告是浙江英特集团股份有限公司发布的2021年社会责任报告。

报告时间范围
主体内容为2021年1月1日至2021年12月31日（特别注明除外）。

报告组织范围
浙江英特集团股份有限公司及各成员企业。为便于表述和方便阅读，“浙江英特集团股份有限公司”将以“英特集团”或“我们”进行表示。

报告发布周期
本报告为年度报告。

报告数据说明
本报告所引用的2021年数据为年报数据。

报告参考标准
我们依据国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》精神，主要参考《中国医药流通企业社会责任报告编写指南》编制而成，突出行业特征和企业特点。

报告解释联络人和联系方式
浙江英特集团股份有限公司党委办公室（总经理办公室）
地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦
邮政编码：310051
电话：0571 - 89982829
电子信箱：zhengxd@intmedic.com

目 录

CONTENTS

1 **前言** / 我们这一年

2 **责任管理** / 社会责任实践之2021

3 **市场绩效** / 成绩说话，多方共赢

4 **社会绩效** / 承担责任的“企业公民”

5 **环境绩效** / 环境友好，绿色发展

6 **后记** / 践行责任，我们在路上

英特集团
INT'L GROUP

1 前言 / 我们这一年

高管致辞　企业概况　关键绩效

董事长致辞

星移斗转，岁月如歌。自1998年英特品牌诞生以来，英特人砥砺前行，走过了24载的光辉岁月。一代代英特人薪火传承，与人民同心，与时代同行，以永不停息的事业追求回馈社会，以大爱无疆的民生情怀践行责任。

披星戴月，奔赴山海。医药行业关系国计民生，对社会的高度责任感深深熔铸在英特的发展征途中。我们始终不忘初心，践行使命，积极参与民生公益事业，以实际行动履行企业社会责任，展现“爱与健康的使者”的企业形象。无论是防疫保供、扶贫消薄，还是上山进岛、药事服务，抑或是助医扶残、公益惠民，集团上下全体员工都展现出了高度的主体责任意识，以守护千家万户百姓健康为己任。

功崇惟志，业广惟勤。面向未来，英特集团将围绕中心、服务大局，改革提升、创新发展，做强做优做大省国贸集团生命健康产业，不断书写医药行业发展新篇章，为人民谋健康、为行业谋创新、为社会谋福祉，为推进“两个先行”和“健康浙江”建设贡献更多英特力量！

应徐颉
浙江英特集团股份有限公司党委书记、董事长

总经理致辞

栉风沐雨，砥砺奋进。近年来，医药行业风云变幻，全体英特人同心同德、锐意进取，以客户为中心，以市场为导向，以发展为根本，着力打造更高质量、更具竞争力、更抗风险的产业体系，努力为开创健康事业美好未来携手前行。

药者仁心，经世济民。作为省国贸集团旗下医药健康产业旗舰平台，我们紧紧扎根之江大地，同时辐射华东、面向全国。我们以履责为使命，在对口消薄扶贫中展现国企担当，在保障应急药械供应中体现社会责任，在便民惠民服务中收获百姓赞誉，在推动行业发展中彰显品牌价值。在新冠战疫保供这场大仗硬仗中，英特人不忘初心、不辱使命、不负重托，冲锋在前，守护人民健康，保障了全省80%以上政府调用防疫物资的供应。

兼爱无私，善者远行。站在“两个先行”的全新起点，我们将凝心聚力，奋勇争先，为人民提供更加优质的医药服务，为百姓保障更加美好的健康生活，朝着“企业发展、员工成长、股东回报、相关利益者共赢、社会认可”五位一体的“英特梦”不断前行！

汪 洋
浙江英特集团股份有限公司总经理

企业概况

浙江英特集团股份有限公司（以下简称“英特集团”“公司”）是浙江省国资委控股的浙江省国际贸易集团旗下上市公司（股票代码SZ.000411）。公司前身为成立于1950年的浙江人民医药公司，2001年实现借壳上市，2008年中国中化集团入主控股英特集团，2017年回归浙江省属，由浙江省国际贸易集团控股管理。

作为区域性医药流通重点企业，主营业务为药品、中药、生物制品、医疗器械经营，涵盖医药分销、终端零售、现代物流、电子商务等多种业态，旗下拥有浙江英特药业有限责任公司、浙江英特医药药材有限公司、浙江省医疗器械有限公司等四十余家成员企业，销售网络遍布浙江、辐射华东、面向全国。2021年实现营收267.31亿、利润总额5.41亿，经营规模位列全国药品流通行业第10位，为保障医药流通和支持地方经济发展做出了积极的贡献。

公司是《财富》中国500强企业、浙江省百强企业、浙江省重点流通企业、浙江省省级医药重点储备单位，承担了浙江省级医药流通储备总量的70%。近年来，公司荣获全国五一劳动奖状、全国抗击新冠肺炎疫情先进集体、浙江省先进基层党组织、浙江省人民政府质量奖、健康浙江建设先进集体等荣誉。

英特集团以成为“中国最优秀的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”战略路径，践行“全产业赋能、全客户覆盖、全品类经销、全生命周期服务”理念，为“健康浙江”“健康中国”建设贡献“英特力量”。

药品事业部 DRUG DEPT.

以浙江英特药业有限责任公司为平台，对全集团药品、生物制品业务实施战略管控与一体化经营管理。其中药品业务作为英特集团核心业务，营销网络全面覆盖浙江省一、二、三级终端并辐射华东区域；以浙江、福建两省十二地的战略布局实现网络下沉、深耕终端。

器械事业部 DEVICE DEPT.

下辖浙江省医疗器械有限公司、浙江英特医疗科技有限公司。以省医疗器械为平台，主要从事医疗设备、医用耗材经营及国内外会展业务，承担浙江省政府灾情、疫情、急救等医疗器械储备任务，努力成为具备学术营销、信息物流和技术服务能力的专业化医疗器械经营企业。

新零售事业部 NEW RETAILING DEPT.

以浙江英特电子商务有限公司为平台，推进批零协同、B2B与B2C融合，聚焦互联网+创新及集团零售业务一体化运营。英特电商大力发展B2C扩面、B2B拓展与品牌代运营，业务范围覆盖全国百强连锁，全面对接主流电商平台，覆盖阿里、京东全国所有分仓。深耕零售终端市场，旗下七大零售品牌近200家门店，开展DTP药房、院内（边）药房、社区药房、B2C、O2O及未来药店等零售新业态。

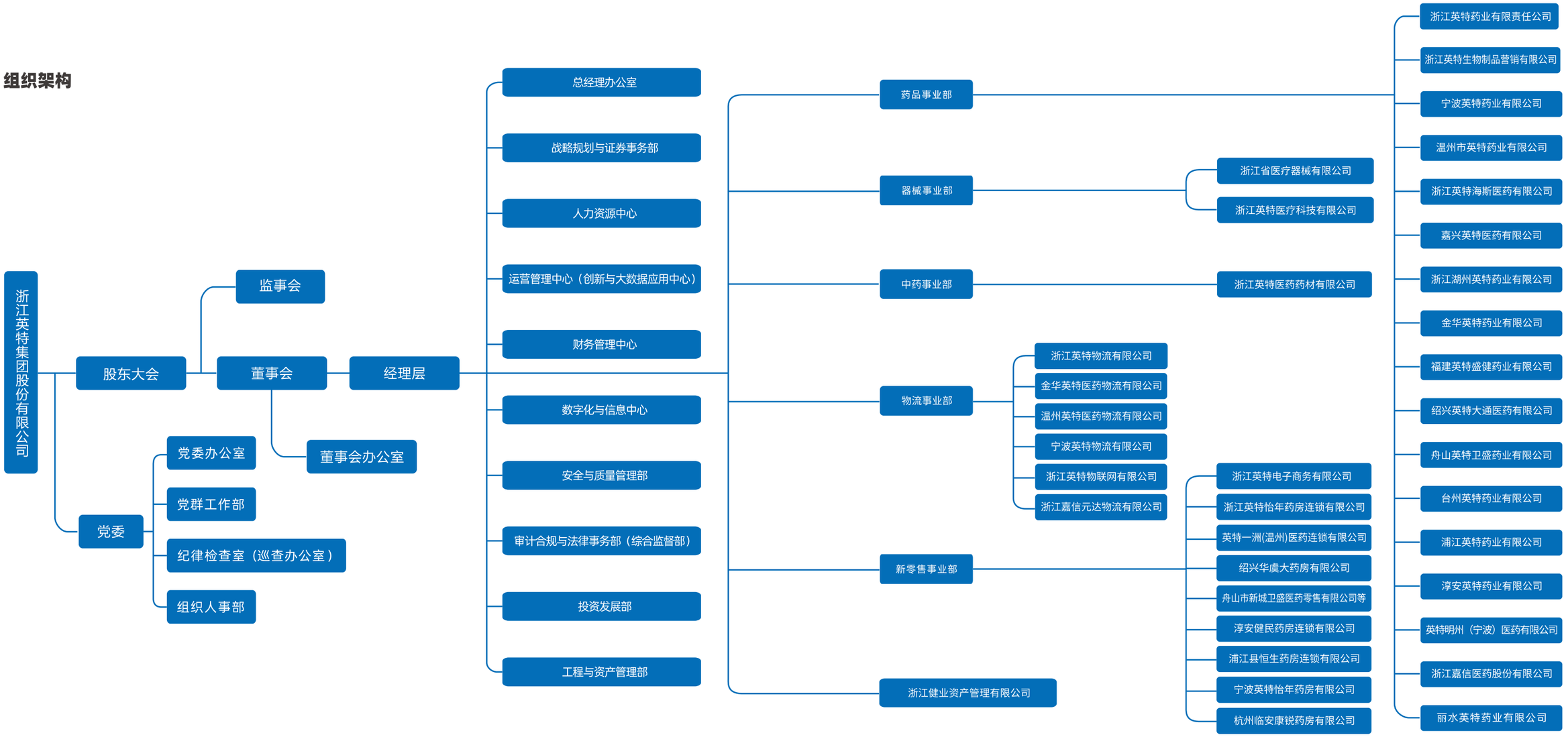
物流事业部 LOGISTICS DEPT.

作为主营业务的重要战略支撑，以浙江英特物流有限公司为平台，建设六大中心库及各地市转运分仓，对全省各地物流库实施一体化的经营管理，并大力开展第三方物流，实现多仓联动的高效物流配送体系，网络布局覆盖浙江、辐射华东、面向全国。拥有仓储面积25万平方，冷库3万余立方，专业物流人员1000余人，可调配物流车690余辆，冷藏车60辆，终端覆盖3万余个，年吞吐量2000余万件。

中药事业部 CMM DEPT.

以浙江英特医药药材有限公司为平台，秉承“专业铸就健康”的核心理念，以道地中药材、中药饮片、参茸和保健品为核心业务，积极实施精品化战略，聚焦“浙江老字号”钱王品牌，深挖英特品牌价值，客户分布辐射全国11个省份。旗下智能煎药中心是浙江省煎药窗口示范平台，服务于浙江省各级医疗机构。

组织架构


浙江英特集团股份有限公司
股东大会
监事会
董事会
董事会办公室
经理层
党委
党委办公室
党群工作部
纪律检查室（巡查办公室）
组织人事部
总经理办公室
战略规划与证券事务部
人力资源中心
运营管理中心（创新与大数据应用中心）
财务管理中心
数字化与信息中心
安全与质量管理部
审计合规与法律事务部（综合监督部）
投资发展部
工程与资产管理部
药品事业部
器械事业部
浙江省医疗器械有限公司
浙江英特医疗科技有限公司
中药事业部
浙江英特医药药材有限公司
物流事业部
浙江英特物流有限公司
金华英特医药物流有限公司
温州英特医药物流有限公司
宁波英特物流有限公司
浙江英特物联网有限公司
浙江嘉信元达物流有限公司
新零售事业部
浙江英特电子商务有限公司
浙江英特怡年药房连锁有限公司
英特一洲(温州)医药连锁有限公司
绍兴华虞大药房有限公司
舟山市新城卫盛医药零售有限公司等
淳安健民药房连锁有限公司
浦江县恒生药房连锁有限公司
宁波英特怡年药房有限公司
杭州临安康锐药房有限公司
浙江健业资产管理有限公司
浙江英特药业有限责任公司
浙江英特生物制品营销有限公司
宁波英特药业有限公司
温州市英特药业有限公司
浙江英特海斯医药有限公司
嘉兴英特医药有限公司
浙江湖州英特药业有限公司
金华英特药业有限公司
福建英特盛健药业有限公司
绍兴英特大通医药有限公司
舟山英特卫盛药业有限公司
台州英特药业有限公司
浦江英特药业有限公司
淳安英特药业有限公司
英特明州（宁波）医药有限公司
浙江嘉信医药股份有限公司
丽水英特药业有限公司

关键绩效

社会责任工作年度绩效对比表

责任领域		2020年-2021年	对 比
责任绩效	责任治理	完善社会责任领导机构	进一步健全社会责任工作体系
	责任推进	组织企业内部社会责任培训	组织企业员工进行社会责任培训
		推动下属企业履行社会责任	积极推动下属企业履行社会责任，连续13年发布社会责任报告
	责任沟通	加强与利益相关方沟通	建立各方沟通机制
		建立内部社会责任沟通机制	畅通沟通、信访机制与渠道
	守法合规	进一步完善守法合规体系	坚持普法宣传，开展守法合规培训，强化法律意识
		开展反商业贿赂审查	完善内控体系，杜绝商业贿赂
市场绩效	股东责任	积极与股东沟通	定期/不定期召开股东大会，信息披露及时、完整、真实
		销售收入大幅上升	2021年销售收入超267亿元，同比增长6.89%
	商品责任	商品供货方的选择	严格供应商评估体系
		客户服务进一步规范	完善客户管理体系
		加强同业沟通	建立了良好的同业沟通渠道
		诚信经营、公平竞争	与合作伙伴资源同享、利益共赢；为客户提供优质产品与服务
社会绩效	政府责任	依法纳税	2021年纳税总额为4.34亿元
		带动就业	2021年末员工总数为2800人
		战略储备	浙江省、杭州市两级医药储备核心重点单位，承担浙江省70%以上的医药储备任务
	员工责任	重视员工身心健康	每年开展员工健康体检，开展喜闻乐见的文化活动
		完善员工培训体系	分层分级实施员工培养计划，开展形式多样的培训教育，2021年共有25283人次参加培训
	社区参与	服务社区，关注社区健康	提高基药的满足率，加强与基层医疗机构的合作，开展社区医生培训等活动
		鼓励员工志愿者活动	与医疗机构共同开展志愿者活动，服务广大患者
环境绩效	环境管理	完善环境管理体系	全面落实各项质量、健康、安全、环保工作
		麻精等特殊药品的管理	严格管理特殊药品；对过期药品委托有资质的单位进行清理
	节能减排	形成节能环保文化	倡导绿色办公，绿色出行
		引进环保用品，开展循环经济	节约用纸、用电、用水，使用节能产品，降低能源损耗

关键绩效数据表

市场绩效指标	2021年	2020年	2019年
主营业务收入（万元）	2673097.95	2500820.47	2460092.72
利润总额（万元）	54062.12	46636.75	46613.61
每股收益（元）	0.67	0.63	0.66
资产负债率（%）	71.29%	71.5%	72.41%

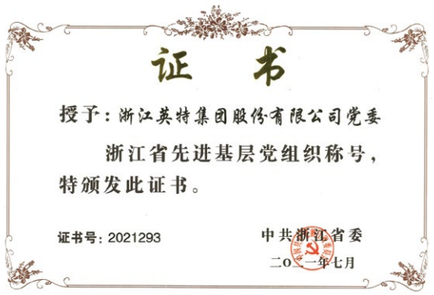
社会绩效指标	2021年	2020年	2019年
纳税额（亿元）	4.34	4.05	4.22
员工总人数（人）	2800	2710	2740
劳动合同签订率（%）	100%	100%	100%
社会保险覆盖率（%）	100%	100%	100%
工会覆盖率（%）	100%	100%	100%
员工体检覆盖率（%）	100%	100%	100%
员工培训覆盖率（%）	100%	100%	100%
人均培训时间（小时）	22.5	18.73	20.65
培训满意率（%）	98%	98.18%	96.92%
员工流失率（%）	7.29%	7.07%	14.36%
志愿者人数（人次）	492	512	821

环境绩效指标	2021年	2020年	2019年
环保总投资（万元）	146.76	34.76	54.23
单位销售额能耗（吨标准煤/万元）	0.00311	0.00322	0.00324
单位销售额水耗（吨水/万元）	0.063	0.048	0.048

报告期企业所获荣誉列表

荣誉类别	荣誉称号	评奖机构
责任绩效	抗“疫”先锋单位	浙江省健康服务业促进会
	模范职工之家、工人先锋号	中国财贸工会浙江省委员会
	全国药品流通行业信息统计工作先进单位	中国医药商业协会
	浙江省企业文化建设优秀成果二等奖	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会
	浙江省2020年度国企党建优秀创新案例党建创效奖	《浙江共产党员》杂志社
市场绩效	浙江省百强企业、浙江省服务业百强企业	浙江省企业联合会、省企业家协会、省工业经济联合会
	2021长三角服务业企业100强（第77名）	沪苏浙皖四省市企业联合会、企业家协会
	《财富》中国500强（第395名）	《财富》杂志社
社会绩效	2021年浙江省人民政府质量奖	浙江省人民政府
	2018-2020年健康浙江建设先进集体	中共浙江省委、浙江省人民政府
	浙江省先进基层党组织	中共浙江省委
	浙江省国资国企系统先进基层党组织	中共浙江省国资委委员会
	2020年度浙江上市公司最佳内控奖TOP30（第4名）	浙江大学管理学院、浙江上市公司协会等

2021年，公司深入学习弘扬伟大建党精神，打造党建与业务深度融合的“英特模式”，擦亮浙江国企基层党建的“一面旗帜”，在建党百年之际荣获“浙江省先进基层党组织”称号。报告期内，英特集团凭借在生命健康领域的数智化实践和卓越的质量管理优势，荣获“2021年浙江省人民政府质量奖”殊荣。公司基于医药流通行业属性及监管特性，坚持“质量为天、诚信为本、智治为器”的质量方针，打造具有英特特色的质量管理模式，助推企业高质量发展。同时，英特集团坚决贯彻落实省委省政府决策部署，积极主动融入健康浙江战略布局，不断提升民生服务保障水平，出色完成抗疫保供等各项工作任务，作为唯一企业单位入选“2018-2020年健康浙江建设先进集体”表彰名单，充分体现了省委省政府及相关部门对英特深入实施健康浙江行动所取得成绩的肯定。公司持续提升内控管理水平，全面风险管理能力不断增强，大监督体系加快形成，位列2020浙江上市公司内控指数第4名。



2 责任管理 / 社会责任实践之2021

责任治理　责任推进　责任沟通　守法合规

责任治理

以社会责任为核心的企业文化

企业使命： 致力于人类的健康事业

我们秉承“守正 创新 全局 卓越”的核心价值观，以人类健康事业为己任，以客户和市场为导向，以提供高品质 产品和服务为宗旨，倾情致善，倾力致远，力争成为医药健康服务行业的先行者。

核心价值观：守正 创新 全局 卓越

员工队伍：一面旗帜 一支军队 一所学校 一个家庭

企业愿景：成为中国最优秀的医药健康综合服务商

英特集团以提供合格的医药健康产品和优质的服务作为生存根基和发展基础，努力建设“企业发展、员工成长、股东回报、相关利益者共赢、社会认可”的基业长青企业，奋力打造追求卓越、不断创新的学习型组织，矢志成为最优秀的专业医药健康产业综合服务商。

企业发展规划

英特集团以致力成为“中国最优秀的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”战略路径，向客户提供多场景、数字化的健康产品与服务解决方案，进一步优化“一体两翼”协同发展布局，进一步强化“医药流通+互联网”的创新能力，进一步提高上市公司的整合发展、创新变革和治理能力，为服务“健康中国”“健康浙江”贡献更大的英特力量。

社会责任治理

英特将企业社会责任视为企业基因的重要组成部分，将社会责任融入战略管理，自上而下推进社会责任工作。公司逐步建立起规范、有序的社会责任工作体系。按照集团总体部署，各单位横向协调、纵向承接，充分发挥各单位积极性，促使各单位管理者牢固树立社会责任的工作理念，将责任理念有机融入企业使命、文化和价值观，在各业务板块经营管理活动中贯穿社会责任，在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与企业经营管理的有机结合。

英特集团及下属成员单位参加社会团体组织情况

参加的部分社会团体组织名称	担任职务
中国医药商业协会	副会长单位
浙江省医药行业协会	副会长单位
浙江省高级经济师协会	副会长单位
浙江省医疗保障研究会	副会长单位
浙商总会	常务理事单位
浙江省食品药品监督管理与产业发展研究会	副会长单位
浙商总会医学融合创新中心	副主任委员
中国医疗医药应急保障体系联盟	副理事长
浙江省健康服务促进会	副会长单位
浙江省卫生信息学会	理事单位
浙江省药学会	理事单位
浙江省商贸联合会	会员单位
杭商研究会	理事单位
杭州市工业经济联合会、企业联合会、企业家协会	理事单位
浙江省医学会	常务理事单位
浙江省医院协会	理事单位
健康中国--智慧医药创新联盟	副理事长单位
浙江省中药材产业协会	副会长单位
浙江省中药饮片产业协会	副会长单位
浙江省老字号企业协会	副会长单位
中国医药商业协会供应链分会	会长单位
中国物流与采购联合会	会员单位
浙江省物流协会	副会长单位
浙江省供应链协会	理事单位
浙江省仓储行业协会	理事单位
浙江省医疗器械行业协会	副会长单位

责任推进

2021年，公司践行“致力于人类的健康事业”的企业使命，开展了爱心公益、扶贫帮困、捐资助学、救灾防疫、志愿者服务等一系列公益和社会责任活动，并积极推动行业内、集团内成员企业履行社会责任；用行动影响他人，以爱心回馈社会。

热心公益回馈社会

英特怡年连锁药房与多家慈善机构、社会福利机构合作，开展慈善援助药品项目，是中国癌症基金会、中国初级卫生保健基金会、康盟基金会、白求恩基金会等13个基金会指定合作药房，承接40余个援助项目的慈善援助药品免费发放工作。通过援助项目受益的患者9万余名，发放援助药品累计金额超八亿元。

2月4日上午，嘉信医药党委、工会联合开展“关爱生命，情暖南湖”2021年无偿献血活动。公司党员干部、团员青年和职工群众的积极响应，共有50余人参与，总献血量近10000毫升，为嘉兴市中心血站提供了新鲜血液保障。

5月27-28日，英特集团组织开展“红心向党 百人献血 献礼百年”——党史学习教育“大爱先锋”志愿服务行动。英特集团党委与英特物流党总支联合在杭州、金华、温州三地同步开展无偿献血活动，100余名志愿者成功献血，献血总量超4万毫升。英特人通过涓涓热血延续生命的希望，为建党百年献礼。

11月16日，英特药业联合英特怡年在浙江省肿瘤医院开展“冬日送暖”公益熬胶服务。

公益健行专业服务

公司聚焦民生实事，助力健康浙江建设。认真办好省政府十大民生实事，依托物流网络布局，跨越高山和大海，助力温州巽岙村、浦江蒲阳村等多地设立90余个“送药上山进岛便民服务点”，成立近20个“民生药事服务站”和“红色驿站”，打造患者“家门口”的药事服务新平台；独家为全省近9000名肾病患者上门配送腹膜透析液，合计配送13000吨以上。

针对农村偏远地区人口空心化、老龄化，百姓看病难、看病贵等突出问题，淳安英特党支部秉持英特服务宗旨和发展理念，努力打造一只过硬的流动党员服务队。送医下乡活动是继“上山进岛”民生工程以外，淳安英特党支部的又一惠民举措。截止目前已累计组织20余场，服务人群5000余人，在得到县老科协、县科技局、县林业局、县农业局、县医保局等多部门肯定同时，也得到当地老百姓的喜爱和支持，树立良好口碑。

3月18日，台州英特党支部联合台州市食药检院党支部、台州市第一医院第21党支部在金大田村共同开展“关爱女性、关注健康”公益志愿服务活动。活动现场开展女性盆底肌科普讲座及咨询服务、血压血糖体检筛查、贵稀药材真伪鉴别、保健品常见非法添加及伪劣口罩案例介绍、饮食用药安全知识科普、过期药品回收等项目，共发放资料300余份，接受咨询200余人次，深受群众的欢迎和好评。

5月19日，第11个“世界家庭医生日”，英特药业积极协助杭州市卫生健康委、杭州市基层卫生协会共同举办庆祝“世界家庭医生日”暨“学党史、守初心、树先进、促健康”主题宣传表彰会，助力家庭医生签约服务的进一步深入完善。

6月18日，为庆祝中国共产党成立100周年，中药事业部党支部联合集团总部第三党支部、物流事业部党总支赴台州椒江大陈岛开展了以“追寻红色足迹，‘莲心’公益同行”为主题的红色教育联创联建活动暨送医送药下乡义诊活动。

6月29日，台州英特参加“献礼建党百年庆 药事服务志愿行”主题党日活动，并接受椒江区市场监管局红色药事联盟授旗。公司党员志愿者们在主会场、分会场分别开展了药学志愿服务。台州英特党员药师志愿者桌前都围着不少群众，就药品代购、合理用药、参茸、滋补品、中药真假鉴别等方面问题进行咨询，现场还开展了党史、药品知识有奖竞答。

7月19日，英特药业积极协助杭州基层卫生协会举办杭州市乳腺健康管理双循环项目启动（培训）会，提升基层乳腺疾病诊治服务能力，强化对乳腺癌患者的生命人文关怀。

10月24日上午，温州英特党支部联合温州医科大学附属第一医院众善-爱心团筹办的“红色领航、情系老区”义诊活动在永嘉县云岭乡上港村村民中心举行，聚焦解决群众看病“急难愁盼”，为群众打通就医的“最后一公里”。

11月1日上午，2021年浙江省“安全用药月”启动仪式在杭举行。现场，浙江省食品药品监督管理局向10家获得五星级药事服务站的单位现场授牌。英特集团旗下的英特怡年药房连锁有限公司莫干山路店、英特一洲（温州）医药连锁有限公司公园路店获得授牌。

暖心捐赠弘扬大爱

公司聚焦社会公益，积极履行国企责任，2021年继续通过浙江大学教育基金会、浙江省残疾人福利基金会、浙江省红十字会康心基金等慈善机构，积极开展对外捐赠。

英特生物2021年累计向各级各类慈善机构捐赠295万元，包括向浙江大学教育基金会捐赠100万元，支持浙江大学的胰腺癌临床研究，持续救助胰腺癌贫困患者；向宁波市鄞州区慈善总会捐赠95万元，帮扶因病支出型困难家庭；向浙江省红十字会康心基金项目捐赠35万元，帮助困难家庭疾病患者救助。

温州英特向温州市慈善总会捐赠94.8万元，用于支持温州市医疗卫生事业基础设施建设。

英特明州通过宁波市奉化区、海曙区、鄞州区慈善总会，鄞州区红十字会开展公益捐赠，包括向宁波市奉化区卫健局捐赠30万用于医疗公益救助、向海曙区集士港镇捐赠2.1万元支持疫情防控、向鄞州区明楼街道捐赠10万元用于卫生服务事业发展、向博爱暖心基金捐赠3万元用于失独家庭救助、向中河街道捐赠3万元用于糖尿病人群健康管理服务，分别向章水镇、横街镇、钟公庙街道、姜山镇捐赠1万元，用于贫困群众救助、支持疫情防控等。

5月27日，金华英特联合金华市慈善总会、金华市广福医院、金华市婺城区弘益社会工作服务中心，开展“共助八旬母亲照护瘫痪智障女儿”志愿者活动，在青春路社区举办了捐赠仪式，并将捐赠的物资和所用募捐款购买的物资送到受助者家中，解决受助者的燃眉之急。

8月，英特海斯作为衢州市吕妈妈爱心团队成员，由支部书记吴红成带队，赴江山中学参加助学行动。12月，副总经理赵群参与航埠镇政府组织的慰问孤寡老人献爱心活动，赴泰顺县向当地红十字会捐赠近10万只医用外科儿童口罩，助力抗击新冠疫情。

9月27日，英特集团举行以“汇聚慈善力量，助力共同富裕”为主题的“慈善一日捐”活动。集团领导班子成员及总部党支部书记通过线上和现场捐款等形式，率先捐出自己的一份爱心。截至9月底，集团党委下属25个党组织共计1332人参加了此次“慈善一日捐”活动，共募集慈善爱心款117446.4元，统一报送省慈善总会“慈善一日捐”活动专项基金，专款专用。

救灾防疫践行责任

聚焦物资保供，全力以赴打赢防疫阻击战。英特集团认真落实省委省政府重大决策部署，承担浙江70%以上省级药械储备，应急物资叫得应、供得上、送得快。面对各地散发疫情，英特践行初心使命，积极履职尽责，完成了多项疫情防控保供任务，以实际行动体现责任与担当。

1月28日，台州英特接到台州市经信局关于调拨储备物资函件指令，要求调拨一批医用防护物资到台州市对口合作城市吉林通化市。在接到调拨通知后，台州英特火速安排落实，圆满完成相关任务指令。

台州英特高度重视并贯彻执行台州市政府的部署，全力以赴守护台州人民，做好药械供应保障工作。受椒江区新型冠状病毒防控指挥部委托，采购医用防护服、N95口罩、医用口罩、医用红外额温计、正压隔离衣、医用防护面罩、医用护目镜和消毒液等50万套。疫情期间，台州英特派往杭州的车辆总计行驶里程22500多公里，紧急配送医用防护口罩、医用隔离眼罩、防护服、体温计、医用鞋套等防疫急用物资共计2850件。

2021年，温州英特为温州市养老服务协会配送200余万只口罩及6000多瓶消毒用品；为温州市卫健委、温州市公安局及温州市各大医院配送防疫物资共计1800余件；免费驰援核酸检测样本运输，全力配合检测点做好核酸检测样本的市内转运工作。

2021年9月，温州经开区发现密接，经开区卫健委立即采取隔离措施，因防疫物资紧缺，紧急联系我司。温州英特在最短时间内完成包括防护口罩、防护服等共658件应急物资的紧急调配和无偿配送，圆满完成了应急物资配送任务。

12月7日，英特药材吹响疫情防控集结号，承担拱墅区十余个隔离点的中药抗疫协定方生产及配送工作，年内完成生产配送近7万包。

2021年底，上虞突发疫情。秉承国企担当，怀抱必胜信念，英特集团全力投入上虞抗疫物资保供工作。杭州库、金华库纷纷抽调精干人员支援上虞，现场成立了党员先锋队和青年突击队，全力投入抗疫物资保障，日夜不停搬运装卸防疫物资，截止16日现场存储防疫物资2633万件（只）。12月14日，根据地方政府要求，在上级整体部署下，英特集团党委决定上虞库抢时间投入使用，发挥浙江省国家医疗应急物资储备保障基地作用，全面接管上虞经信局、卫健局防疫物资储运工作，为疫情防控提供了有力保障。截至21年12月16日，英特集团累计向上虞调配医用防护服55700件、隔离衣12000件、隔离面罩13万只、N95医用防护口罩12.7万只，医用外科口罩34万只、医用工作帽22.4万只、检查手套192万只、医用外科手套13.6万只。

志愿服务传递文化

2021年，公司继续承办国贸集团“梦想+”志愿者服务团，结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动，开展“大爱先锋”志愿行动，携手浙江省血液中心、浙江省肿瘤医院、下城区朝晖街道社区卫生服务中心、金华市慈善总会、嘉兴市社会福利院等单位开展志愿服务20余次，传播公益大爱。

3月11日，宁波英特联合新潮塘村民，开展红石榴联盟植树志愿者活动。

4月15日，弘扬志愿精神，关爱特殊儿童，金华英特开展“大爱先锋”志愿者活动。志愿者们走进金华市特殊教育学校，为这里的特殊儿童带去爱心单位募集的生活常用药品和防护物资，帮助打扫学校活动场所，并与孩子们一起做游戏，让他们感受到社会的关爱。

5月11日，温州英特联合永嘉县第二人民医院，组织党员志愿者服务队，开展“大爱先锋”志愿者活动，对岩头镇辖区内21位建国前老党员进行上门义诊及送温暖。

5月12日下午，温州英特联合温州英特物流、和平国际医院，来到文成县公阳乡为当地村民义诊，并走进部分老党员的家中，为他们进行健康检查。

5月18日起，英特集团党委及下属英特药业党总支联合开展党史学习教育“大爱先锋”系列志愿服务，听从组织调令，积极响应并解决朝晖街道社区卫生服务中心疫苗接种点各类工作需求。

9月10日，朝晖街道社区卫生服务中心邓海明院长一行来英特走访交流，赠予“党建共建聚合力、携手共筑防疫墙”锦旗，对英特“梦想+”志愿者服务团助力新冠疫苗接种服务工作表示感谢。

5月底，嘉兴英特联系嘉兴市社会福利院共同组织开展“梦想+”温暖六一．关爱弱势儿童志愿活动，向嘉兴社区福利院捐赠了一系列日常生活用品，给儿童福利院的孩子们送去关爱与祝福，谋儿童健康之福，解儿童疾病之苦。

6月1日上午，湖州英特开展“快乐儿童节、有爱不孤独”志愿者服务活动。党支部全体党员及公司团员代表走进湖州扬帆特殊青少年发展中心慰问孤独症儿童。在学校指导老师的带领下，志愿者陪伴孩子们玩拼图游戏，品尝节日蛋糕，与他们共同度过了一个快乐难忘的儿童节。

7月10日，金华英特联合金华市中心医院内科第八党支部、英特物流第三党支部开展“一生守护”志愿者活动。志愿者们来到金华市区4位腹透病人家中进行家庭护理随访指导。

10月13日上午，湖州英特党支部与湖州市社会福利中心党支部联创联建，共同开展“九九重阳节，暖暖敬老情”志愿者服务活动，慰问福利中心特困、孤寡老人。志愿者与老人代表们谈心聊天，询问他们的身体状况和日常起居，一起聊聊生活中的趣事，并为他们送上重阳节礼物及节日祝福。

7月至9月，英特明州党支部、团支部积极响应集团党委组织号召，应 “1+1+X” 联创联建共建单位的支援请求，共计派出12批“大爱先锋”志愿者服务人员，参与辅助新冠疫苗接种工作的志愿者活动。期间有序协调、维护场内外秩序，组织群众戴好口罩、做好登记、依次排队，为前来接种疫苗的群众进行指引，并协助进行测量体温、指导扫注射码、填行程卡及帮助医生填写信息等志愿服务工作。

11月25日，浙江省医疗器械有限公司党员及团员青年走进杭州市拱墅区潮鸣街道社区开展志愿服务活动，宣传防疫知识。

消薄与精准扶贫

根据《中共浙江省委国资委委员会关于省属企业深入实施集体经济巩固提升“千企结千村”行动的通知》精神，为进一步做好“千企结千村”工作，英特集团与浙江省江山市张村乡双溪口村签署2021-2025年村企结对帮扶资金捐赠协议，用于集体经济巩固提升、低收入农户增收致富和困难补助等，并支持当地猕猴桃产业发展。

2021年公司高管领导参与社会责任活动情况表

时间	地点	活动名称	参与高管	责任承诺情况
1月20日	杭州	省经信厅应急医疗物资调拨调配演习	时任党委副书记、总经理应徐颉等	进一步强化对政府部署的紧急响应能力，畅通应急处置流程，增强防疫保供闭环化、智能化管理水平，提升应急医疗物资保障水平。
2月12日	杭州	看望慰问一线员工，开展安全和防疫物资供应保障检查	时任董事长姜巨舫，时任党委副书记、总经理应徐颉，时任党委委员、副董事长叶秀昭，党委委员、纪委书记李军	赴英特物流、英特怡年等地看望慰问坚守岗位的一线员工，向他们带去了新春的祝福和新年的问候，并开展安全和防疫物资供应保障检查。强调要切实做好春节期间防疫物资供应工作，保障人民群众过个平安祥和幸福的春节。
3月24日	杭州	陪同时任浙江省副省长刘小涛来英特物流调研并开展“三服务”活动	时任董事长姜巨舫，时任党委书记、总经理应徐颉等	表示英特集团将始终坚持以高质量党建引领高质量发展，担起浙江国企基层党建一面旗帜的新使命。
5月11日-12日	上海	参加2021中国药品流通行业供给侧结构性改革创新论坛	时任董事长姜巨舫，时任党委书记、总经理应徐颉等	应徐颉总主持“宏观视野”主论坛。探讨医药企业面临的机遇挑战和未来发展路径，不断推动医药流通企业创新服务能力提升。
5月18日	杭州	省国贸集团“梦想+”志愿者服务团携手下城区朝晖街道社区卫生服务中心，走进朝晖文化主题公园，开展党史学习教育“大爱先锋”志愿服务	时任董事长姜巨舫，时任党委书记、总经理应徐颉，党委副书记、工会主席杨永军	英特集团将以本次志愿活动为契机，使党史学习教育过程成为不断密切联系群众、服务群众的过程，同时进一步开拓联创联建新局，与联建伙伴单位共同续写新时代的“健康事业”。
6月3日至4日	重庆	赴重药集团开展对标学习交流活动	时任董事长姜巨舫，时任党委书记、总经理应徐颉，党委委员、副总经理吕宁、何晓炜	就企业战略发展、资本运作、国企改革、业务经营和管理创新等工作开展对标学习交流；既是贯彻浙江省国资委对标一流管理提升行动的要求，也是英特“十四五”高质量发展的需要。
6月28日	杭州	参加2021武林商圈党建联盟年会	时任党委书记、总经理应徐颉	向拱墅区委书记陈瑾汇报了公司近期经营情况以及在拱墅区的发展规划，表示英特将接续奋斗，为新拱墅作出新贡献。
7月31日	杭州	陪同浙江省副省长卢山来英特物流调研检查防疫物资储备工作	时任董事长姜巨舫	表示英特集团将始终不忘初心、牢记使命，毫不松懈抓好药械储备供应工作，全力筑牢疫情防控坚强保障线。
8月4日	杭州	接待杭州市投资促进局党组书记、局长王翀一行来英特集团调研走访	时任党委书记、总经理应徐颉	英特将按照公司“十四五”规划战略蓝图，始终如一地坚持以客户为中心、以市场为导向，积极履行社会责任，为地方发展做出更大贡献。
9月27日	杭州	英特集团开展“慈善一日捐”活动	党委书记应徐颉，党委副书记杨永军率领导班子成员	通过线上和现场捐款等形式，率先捐出自己的一份爱心，用点滴爱心汇聚强大力量，助力共同富裕示范区建设。
10月18日	杭州	接受浙江省人民政府质量奖评审专家组对英特集团进行现场评审	时任董事长姜巨舫，时任党委书记、总经理应徐颉等	表示英特集团将继续努力、持续改进，根据专家组给予的宝贵意见，努力提升全面质量管理水平，向着“五位一体”英特梦奋勇前行。
10月27日	丽水	丽水英特药业有限公司开业仪式	时任董事长姜巨舫	在疫情防控常态化大背景下，英特将进一步提升区域药械保障供应能力和服务水平；积极响应政府民生实事项目，打通偏远地区药品供应最后一公里；认真贯彻落实党中央和省委关于高质量发展建设共同富裕示范区重大决策部署，助推山区26县跨越式高质量发展，更好地服务于丽水人民。
12月8日	杭州	陪同省药监局副局长苏志良一行来英特物流调研并开展“三服务”活动	时任董事长姜巨舫，党委委员、副总经理刘琼、何晓炜	详细讲述了省国贸集团生命健康板块的发展举措，表示将全面实施“1136”战略，聚焦“产业链、供应链、价值链、生态链”四链全面发力，引领我省生命健康产业的发展。
12月9日	杭州	省经信厅应急医疗物资保障工作演习	党委委员、副总经理吕宁	英特集团作为省级医药储备承储单位承办并参加此次演习，专题汇报我司医药储备工作情况，切实做好应急医疗物资保障各项工作。

2021年公司部分媒体报道

新闻标题	刊登媒体	日期
舟山首批民生药事服务站挂牌 提供“一站式”公益性药事服务	舟山日报	4月1日
温州鹿城：不一样的“红色驿站” 保障老区群众“药箱子”	学习强国	4月25日
温州文成创建浙江省首个“便携式”药事服务站	新华网	6月23日
英特集团积极设立“民生药事服务站” 老百姓赞不绝口	浙江在线	7月23日
“红色引擎+1236” 英特集团党建品牌发布	浙江党建网	7月23日
郑栅洁等省政府领导分十路检查疫情防控工作	浙江卫视	7月31日
英特集团“红色引擎+1236”推动企业高质量发展	浙江在线	8月6日
数字化赋能药械保供 擦亮“浙里健康”金名片	新华网浙江	10月11日
数字化赋能药械保供 擦亮“浙里健康”金名片	中新网浙江	10月12日
浙江授牌10家五星级民生药事服务站 英特集团旗下两店获授	浙江在线国企频道	11月2日
廿载神农志致敬岁月 一生英特情无悔青春	浙江党建网	11月10日
5小时1000包，“英特”连夜生产配送抗疫汤剂	浙江工人日报	12月10日
浙江上虞：全力保障物资供应	新华社	12月16日
在战“疫”中彰显担当 浙江这家国企全力筑牢防控“后勤线”	浙江新闻	12月18日
疫情防控：扁平化作战快速响应 全力以赴落实防疫举措	浙江卫视	12月19日
中药防疫方，护航一线抗疫人员	杭州电视台	12月21日
筑牢后勤线 国企显担当 省国贸集团党员全力保障上虞物资供给	浙江日报	12月22日

浙江日报
ZHE JIANG DAILY
筑牢后勤线 国企显担当
省国贸集团党员全力保障上虞物资供给
记者 李攀 朱银燕
本报讯（记者 李攀 朱银燕）12月21日清晨，天还未亮透，省国贸集团下属英特物联网公司的上虞应急药械储备库内早已忙碌起来。从四面八方驶来的货车整齐列队停靠在库区旁，等待工作人员把一箱箱口罩、防护服、隔离面罩等防疫物资装车后，即刻转运至各乡镇、街道。疫情期间，这个库区为上虞的疫情防控一线源源不断输送物资。
面对严峻的新冠肺炎疫情形势，省国贸集团充分发挥其在生命健康、物流等领域的优势，迅速组建以青年党员为骨干的党员先锋队深入疫情防控一线，为战“疫”支援有生力量的同时，全力以赴保障物资供给，筑牢防控后勤线。
“曹娥街道3000只医用口罩，小越街道2000只医用隔离面罩，东关街道310件医用防护服……”近日，英特物联网公司党员职工苏义星详细清点统计各类防疫物资的出入库情况。从12月10日接到指令起，他已经在应急药械储备库内坚守多日。由于封闭式管理，苏义星和同事吃睡都在库区。12月10日起，企业陆续从杭州、金华等地调派员工支援库区。

责任沟通

利益相关方	沟通与交流方式	期望与关注	英特回应
股东	股东会议 信息披露 投资者接待日 投资者调研 网络投票方式	完善治理结构，稳健经营，降低风险，提高盈利能力，实现持续回报，不断提高公司价值与市值。	依法经营，完善治理。及时准确地披露经营状况和重大事项信息。
监管者	法律法规 制度规章 现场检查 非现场监管 监管评级	依法合规经营，建立科学、有效的管理体系，提升经营绩效，提高持续发展能力。	建立健全内部管控体系：质量管理、风险管理、规章制度等，定期开展内部审计。
政府	会议汇报 现场检查 监管督导 约见会谈	依法合规经营，确保健康发展，做好国有资产保值增值，依法纳税，创造就业，自主创新，保护环境，履行社会责任，促进社会繁荣和谐。	认真执行国家政策法规，参与建言献策，守法经营，依法纳税，构建和谐劳动关系，稳健发展，投身公益，服务民众。
客户	沟通拜访 电子商务平台 客户满意度调查 投诉处理	提供创新、多样、优质的产品和专业、快捷、细致的服务，确保质量，提升报务。	以合法、完善的质量管理体系为基础，丰富产品，提高创新能力和专业服务能力，快速解决投诉，提高客户满意度。
供应商	沟通拜访 电话邮件 会议活动	提供满足需求的优质服务，建立长期平等合作关系，实现互利共赢。	履行合同，诚信经营，平等互利，加强密切沟通与合作，实现共赢。
员工	工会 职工代表大会 合理化建议 培训 专项调研 专题座谈会	保护员工合法权益，丰富培训形式与内容，健全职业发展通道，完善薪酬福利制度，提供健康安全的工作环境，进一步丰富员工文化生活。	完善党工团组织，维护员工合法权益，创造良好的工作环境，给予合理的薪酬福利，提供多层级的教育与培训，通过专题文化活动的开展、职工艺术团等文化团体的建设，不断丰富员工业余生活。
合作伙伴	合同、会议等多方式、多渠道沟通交流	诚信为本，多方面合作，实现共赢。	以项目管理为基础，在信息、物流、工程等方面开展合作，监控质量，完善档案，建立长期稳定、互利的合作关系。
社区	社区医院配送 社区学术活动 公益慈善活动	为社区提供便利服务，提升服务质量，支持社会公益事业，促进社区进步。	加强供应链延伸服务与合作，提高服务质量，增加学术、公益活动。
媒体	新闻发布 新闻报道宣传 媒体开放日	关注公司重要事件和未来规划，成为承担社会责任、品牌形象好、有良好信誉和影响力的优秀企业。	及时披露重要信息，通过平面媒体、视频媒体、网络媒体等多元化载体传递企业品牌与文化，保持与媒体的良好沟通。

守法合规

公司始终遵循依法经营、质量为先、规范管理的治企原则，严格按照国家政策及法律法规要求；在诚信经营的同时，努力提高经营管理透明度，积极推进诚信社会建设；为客户提供优质完善的服务，为人民提供安全有效的药品和其他产品，自觉接受社会和公众监督，履行承诺，践行责任。

2021年，公司不断加强内控管理体系建设，主要从合规监督体系、财务管理体系、人力资源管理体系等方面深入开展工作，坚持立足当下、着眼长远，预防为主、关口前移，聚焦守法合规常态化教育、日常性监督、制度化设计，严格防范出现重大风险和恶性事件，从源头上把关、防控、杜绝不合规行为。推动集团治理体系从规范到高效、从合规到善治，逐步实现以制度管权、管人、管事。

内容	2021年制度体系建设实施情况
法人治理体系	制定《子公司三会议案与决议草案预审管理办法》，修订《规章制度管理规定》，进一步完善内部控制管理体系。
合规监督体系	制定《违规经营投资责任追究工作实施办法》《经营投资资产损失责任追究管理办法》，修订《法律纠纷管理办法》《内部审计工作规范管理办法》，加速构建大监督体系。
财务管理体系	修订《费用管理办法》《差旅费报销细则》《资金存放管理细则》《预付款交易管理办法》等4项管理办法（细则），规范费用报销手续，合理调配和使用资金。
人力资源管理体系	制定《风险金管理办法》《经理层任期制和契约化考核管理办法（试行）》《经理层任期制和契约化薪酬管理办法（试行）》，激发经营管理者的活力和创造力。
行政管理体系	制定《舆情处置应急预案》《紧急信息报送办法》《信访工作管理办法》《重大决策社会风险评估工作管理办法》，修订《档案管理办法》等4项管理办法（细则），明确办公程序，提高办公效率。
信息管理体系	修订《信息化管理制度》等13项信息技术管理类制度。
HSE管理体系	制定《质量管理制度》《安全生产台账管理办法》《安全事故应急预案》等8项管理办法（细则），提升HSE整体管理水平，加强安全生产经营的监督管理。

2021年度，公司通过多形式、多渠道深入学习宣传习近平法治思想、《宪法》《民法典》等中国特色社会主义法律体系。夯实普法常态化，传承好公司日常普法经验，借助OA法律空间、微信等宣传载体，本年度共发布《法律小讲堂》共12期、《法律期刊》4期，对涉及反垄断、刑法修正案、医疗器械监督管理条例等与经营相关法律法规进行解读并提示相关应对建议。持续瞄准专题普法精准化，结合所属行业特点，并针对不同受众群体，本年度内优选普法内容、精准投放，共完成培训11场，广泛动员超1000余人次参与；充分利用“12·4国家宪法宣传日”、学法考试等普法契机集中开展专题普法，灵活采取普法形式，进一步培育公司守法合规的文化氛围。

3 市场绩效 / 成绩说话，多方共赢

股东回报　客户满意　伙伴共赢

股东回报

经营业绩创历史新高

2021年，在多轮集采落地等行业政策影响下，英特集团坚持既定的经营发展目标不动摇，持续夯实体系建设，不断加强能力建设，推进“对标一流”管理提升，迎难而上、主动作为，业务经营平稳发展，管理水平显著提升，荣获“浙江省先进基层党组织”“浙江人民省政府质量奖”等荣誉称号。2021年实现营收267.31亿、利润总额5.41亿，经营规模位列全国药品流通行业第10位、浙江省药品流通行业第1位，为保障医药流通和支持地方经济发展做出了积极的贡献。

2021年英特集团成长性、收益性、安全性指标

成长性指标	2021年（万元）	2020年（万元）	同比增长率
营业收入	2673097.95	2500820.47	6.89%
总资产	1224533.45	1125026.96	8.84%
流动资产	1074189.19	1004134.97	6.98%
股东权益	351558.2	320584.91	9.66%

收益性指标	2021年（万元）	2020年（万元）	同比增长率
利润总额	54062.12	46636.75	15.92%
净利润	39613.32	34281.10	15.55%
净资产收益率	9.13%	9.88%	-0.75%

安全性指标	2021年	2020年	同比增长率
资产负债率	71.29%	71.5%	-0.21%

企业管理持续加强

公司持续推进管理提升活动，公司秉承“质量为天，诚信为本，智治为器”的质量方针，以保障用药安全为已任，不断完善质量管理体系。各成员单位全面落实GSP和新《药品管理法》《医疗器械监督管理条例》要求，强化质量主体责任的落实，加强日常管理；集团总部强化职能监管与信息共享服务，以统一标准强化质量风险控制，以能力提升为重点确保集团整体质量管理水平的提升。

资本运作新突破

可转债项目

在省国贸集团的支持下，英特集团董事会的指导下，公司上下团结一心，从2019年12月底中介机构进场启动全面尽职调查、上市公司董监事会审议、省国贸集团审批、上市公司股东大会审议、中国证监会受理、三次反馈回复、证监会发审会审核，可转债项目于2020年11月24日获得中国证监会核准批复，核准公司向社会公开发行面值总额6亿元可转换公司债券，期限6年。之后历经发行条款对标研究、监管机构备案、省国贸集团请示、董监事会审议、可转债路演、可转债配售和网上认购，可转债于2021年1月5日发行，2021年3月10日在深圳证券交易所上市。

本次公开发行可转债所募资金6亿元将用于建设英特药谷运营中心、英特集团公共医药物流平台绍兴（上虞）医药产业中心和补充流动资金，英特药谷的实施为各项运营提供支撑，并为员工提供良好的办公环境，能进一步满足公司运营和发展的需要；物流业务是公司各项业务的重要战略支撑，建设公共医药物流平台有助于推动公司长期稳定发展；补充流动资金可以更好地满足公司业务发展所带来的资金需求，为公司未来经营发展提供资金支持，提升公司综合实力。

股权激励项目

2021年，根据国企改革三年行动的目标要求，为进一步深化经营管理机制体制改革，建立充分调动人才积极性、主动性和创造性的长效激励约束机制，公司启动了股权激励计划，并成立领导小组和专项工作小组负责计划的实施落地。本计划从年初启动，经过多轮反复论证，通过公司董事会、监事会、股东大会审议以及国资审批流程，履行了授予决策程序，于2021年12月23日完成首次限制性股票授予登记。

公司向激励对象授予720万股限制性股票，约占总股本的2.89%，其中，首次授予限制性股票636万股，激励对象包括公司内部董事、高级管理人员、其他核心管理人员和技术（业务）骨干共118人。本计划将激励对象的个人利益与公司未来的业绩增长、股东回报能力提升深度绑定，有利于公司经营业绩、价值创造能力的持续提升，助推公司达成“十四五”规划发展目标。

超短融项目

2021年10月，公司成功发行了2021年度第一期超短期融资券（浙江省首单乡村振兴债），融资总额2.5亿元，用于补充公司流动资金，公司融资结构不断优化。

投资者关系健康维护

为了加强公司与投资者之间的信息沟通，贯彻证券市场公开、公平、公正原则，规范公司接待和推广工作，促进投资者对公司的了解和认同，实现公司价值最大化，公司制定了《投资者关系管理规定 》《接待和推广工作制度》。

在实际操作中，公司本着平等对待所有投资者的原则，按照监管规则要求，在公司披露信息的指定媒体充分披露定期报告和临时报告。同时，建立了与投资者信息沟通的多渠道、多方位、多媒介的立体高架桥，通过公司股东大会、媒体采访和报道、网上业绩说明会、年度投资者接待日、投资者调研接待、深交所互动易平台问答（网络）、微信公众号推送、公司网站及宣传材料、电话问询等多种形式与投资者及时、深入和广泛地沟通包括公司发展战略、经营、管理、财务、运营、企业文化、行业发展趋势等各种投资者关心的信息，增进投资者对公司的了解和认同的工作，树立公司良好的公众形象。公司一直以来积极维护股东利益，2021年为中小股东办理完成限售股解禁业务，帮助其解决历史遗留问题，获得高度认可。

控股股东介绍

公司实际控制人

浙江省人民政府国有资产监督管理委员会，于2004年7月14日正式挂牌成立，为浙江省人民政府直属正厅级特设机构。省政府授权省国资委代表省政府履行国有资产出资人职责；根据省委决定，省国资委成立党委，履行省委规定的职责。省国资委的监管范围是省属经营性国有资产。

公司控股股东

浙江省国际贸易集团有限公司为公司控股股东，与其全资子公司浙江华辰投资发展有限公司合计持有本公司41.14%的股份。

浙江省国贸集团是省属企业，于2008年由原荣大集团、中大集团、东方集团合并成立，主要从事商贸流通、金融服务和生命健康三大产业，旗下各级控股企业300余家，控股浙江东方（SH600120）、英特集团（SZ000411）、康恩贝（SH600572）、亿利达（SZ002686）4家上市公司，在岗职工2万余人，从业人员近3万人。

2021年度董事会报告

2021年，面对新冠肺炎疫情持续反复以及“三医”联动改革深入推进带来的冲击与挑战，公司董事会紧紧围绕公司发展战略，依法认真履职尽责，推进上市公司治理体系和治理能力现代化建设，积极推动各项战略议题落地，在全体股东的支持、经营管理层的带领、全体员工的共同努力下，在经营发展、管理提升、资本运作等方面均有所提升，实现了“十四五”良好开局。2021年，公司营业收入267.31亿元，同比增长6.89%；归属于上市公司股东的净利润16,780.99万元，同比增长7.06%。

一、着眼长远战略谋划，提升公司综合竞争能力

2021年是公司“十四五”规划的起航之年，公司董事会通过分析内外部环境、听取经营发展情况汇报、反复论证与制定“十四五”规划，合理确定年度经营发展目标，研究部署经营发展战略举措，引导经营管理层抓好抓实改革发展各项工作，监督和促进战略发展规划的有效施行。在宏观经济增长方式转变，叠加“三医联动”、行业集中度提升、市场结构性改革多维影响下，充分听取并吸收了政府监管部门、股东单位、行业专家等的意见建议，聚焦“突出行业和区域排名提升、突出经营结构优化、突出业务协同、突出商业模式创新、突出体制机制改革”五个突出原则，推动公司进一步增强服务“健康浙江”和“健康中国”的战略能力，优化“一体两翼”的业务布局，强化“医药流通+互联网”的创新能力，提高上市公司的资本运作、改革发展和治理能力。

二、聚焦主责主业目标，引领企业创新发展

围绕主责主业目标，董事会推动经营管理层强化管理提升、狠抓战略执行，公司在疫情防控常态化背景下逆势而上，奋力打造高水平现代化医药流通企业。药品与医疗器械业务一体化发展全面推进，母子联动加快新品种新产品引进，药品板块引进进口专利和国产创新重点药物40余个，市场份额进一步提升；新零售业务融合发展，整合现有资源、优化组织架构及拓宽营销渠道，拓展市场深度和宽度，医药电商全国销售额快速增长，终端业务省内名列前茅，DTP药房门店营收12余亿元；完成绍兴医药产业中心建设并投入运营，物流配送网络进一步完善，浙江省内平均订单准时送达率98.3%；公司作为浙江省药械供应保障主渠道，承担70%以上省级药械储备，应急物资叫得应、供得上、送得快，是唯一一家荣获“2018-2020年健康浙江建设先进集体”殊荣的企业单位。

公司公开发行可转换债券，募集资金总额6亿元；成功发行了2021年度第一期超短期融资券（浙江省首单乡村振兴债），融资总额2.5亿元，为公司经营发展提供资金支持，对公司持续稳健发展意义重大。

三、加快激励机制改革，首次实施股权激励

2021年，在董事会的坚强领导以及经营管理团队的不懈努力下，公司不断完善短期激励和中长期激励机制，把握国企改革三年行动机遇，已向118名中高层管理人员及其他核心骨干人员授予限制性股票，将激励对象的个人利益与公司未来的业绩增长、股东回报能力提升深度绑定，有利于公司经营业绩、价值创造能力的持续提升，助推公司达成“十四五”规划发展目标。

本年度，公司进一步推进中高层人员考核考评方式办法创新，试点经理层任期制和契约化管理，激发经营管理者的活力和创造力。逐步完善人才引进机制，培养造就高素质专业化企业经营管理人才队伍。

四、提高议事决策效率，强化上市公司制度建设

2021年，董事会围绕年度工作目标，认真履行职责，共召开董事会议12次，审议通过了董事会换届、定期报告、利润分配、章程修订、财务资助、担保、会计政策变更、关联交易、股权激励等共50项议案。所有会议严格按照程序召开，董事会在审议各项议案时深入分析、充分研讨和审慎决策，确保决策科学合理。本年度，董事会召集召开股东大会3次，并全面落实了公司股东大会的各项决议。此外，董事会战略委员会、提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会等专业委员会合计召开会议16次，就专业性事项进行研究，为助力董事会决策、提升董事会工作质量和工作效率发挥了重要作用。

证监会提出开展上市公司治理专项行动、明确强化退市制度等最新监管要求后，公司第一时间组织上市公司董监高及关键岗位人员就资本市场典型案例、制度法规开展培训和宣贯，并邀请外部专家为新一届董监事进行履职培训。公司董事会根据相关法规并结合公司实际情况，对《治理纲要》《董事会专门委员会实施细则》《董事会议事规则》及《经理工作细则》等有关条款进行修订，与时俱进推动公司治理水平持续提升。

五、规范上市公司运作，提升管理质量严控经营风险

本年度，在公司董事会领导下，公司严格按规范要求开展信息披露工作，强化投资者关系建设，通过投资者互动平台、电话沟通和现场调研等方式与投资者互动交流，及时答复投资者的提问，积极为中小投资者服务，协助办理股改限售股解禁等事宜。同年5月，公司举办网上“浙江辖区集体接待日”、现场投资者接待日活动，与投资者积极互动，增进了投资者对公司的了解和认同。2020年10月，国务院发布《关于进一步提高上市公司质量的意见》，鼓励上市公司通过现金分红、股份回购等方式回报投资者，公司积极响应政策号召，持续进行现金分红，切实履行社会责任。

在公司董事会的带领下，公司加强风险管控，切实推动建立严格、规范、有效、闭环的内控体系，形成全面、全员、全过程、全体系的风险防控机制，持续推进“管理制度化、制度流程化、流程信息化”等管理提升行动，实现了企业管理持续提升和股东利益的有效保护。2021年，公司进一步完善上市公司制度建设，开展上市公司专项治理自查自纠，凭借良好的内部管理能力、风险防控能力，连续五年进入浙江上市公司内部控制30强，并稳步提升至第四名；同时，在获得杭州市下城区级、杭州市级人民政府质量奖荣誉后，成功获评浙江省人民政府质量奖。

客户满意

客户关系管理

公司始终秉承“诚信、合作”的价值理念，坚持诚信立企、客户至上、合规经营。公司已建立涵盖客户组织、客户人员信息和基于业务团队管理、服务响应的客户拜访计划、客户拜访记录、客户服务请求及营销报表等维度的客户关系管理系统，借以提升营销团队能力，密切客户沟通，挖掘客户需求，提高客户服务满意度。

加强供应商建设，构建供应商评估体系，积极推动合作伙伴建立社会责任体系和提高社会责任意识，建立长期健康、稳定、可持续的良性合作关系。同时，公司现已建立线上线下多渠道的客户服务反馈平台，致力于为客户提供最优秀的药事服务。英特流向查询平台从性能、界面、精细管理等方面优化提升，有效提高上下游客户工作效率及平台使用体验。

合作客户分级管理、关键客户专人跟进，通过推进CRM上线工作、组织客户关系管理培训等不断完善客户关系管理流程、建立健全客户关系管理体系，提高公司运营效率、拓展市场空间、提高服务水平、传播企业品牌。为更好地达到“高效率、低成本、优服务”的目标，充分发挥信息化平台应用价值，针对不同客户需求提供个性化、智能化信息服务平台，满足公司业务经营发展需求，增强整体服务能力。

电子商务

公司大力发展电子商务，借助医药电子商务平台即“英特药谷”（HTTP://WWW.DRUGOOGLE.COM），实现了业务从线下向线上的转移，为上下游客户提供更全面的增值服务，提高了交易效率。英特医药电子商务平台采用分销、物流、电子商务一体化的模式，引进现代物流理念，以英特药业与上下游客户在线交易为核心，分设上游平台、下游平台、营运平台、政府平台，通过信息流、物流、资金流、商流的“四流合一”体系，为客户提供包括信息发布、药品信息查询、网上下单、在线交易、网络支付、账务管理、投诉处理、市场分析、呼叫中心等全方位服务，并已经实现了与浙江省药品监督管理部门联网，政府监管部门可实时监控药品交易情况，查询药品流向。子公司英特怡年药房连锁有限公司于2015年7月获得了电子商务B2C资质，并借助天猫平台开展B2C业务运营，持续丰富销售品类、深化服务内涵。

浙江英特电子商务有限公司以数字化营销、全国供应链、英特药谷（B2B平台）为核心业务，专注于零售大市场，以精耕浙江、辐射全国为理念打造渠道网络布局，建设以订单处理为中心的英特服务中心，通过整合移动医疗、互联网医院的药品供应需求，为医药工业、互联网终端、连锁药店、专业DTP药房和专科诊所提供综合服务。同时对接阿里、京东等主流电商平台，扩展渠道，覆盖全国线上销售网络，为上下游客户提供更全面的增值服务，逐步形成业务发展的新格局。利用互联网+创新，加快B2B与B2C融合，构建“互联网+医+药+险”的全流程闭环的慢病管理模式。提前谋划与互联网头部企业的合作布局，联合民营医疗机构共建互联网医院；推进线上医保开通、引入商业保险企业，为患者提供“全病程”药事服务。筹建英特国际，开设天猫国际、京东国际及海外旗舰店，以跨境爆款大健康产品切入市场，建立全新的跨境电商经销体系。以达泊西汀、海水鼻腔喷雾自主品牌为契机，打造英特自主品牌体系支撑高质量发展新格局。从2016年到2021年，营收规模复合增长率36.8%，致力于实现“浙江省非招标市场份额持续领先、中国医药电商自营平台第一品牌”的中长期发展目标。

供应链管理

英特集团作为专业医药供应链服务提供商，努力为上下游客户提供定制化的供应链解决方案，通过整合优化医药产业链资源提升医药供应链整体效率，协助客户打造差异化核心竞争力，创造更大的客户价值。

英特集团积极响应国家政策引导，以“质量为天”的医药供应链安全原则为指导，持续夯实供应链物流基础能力建设；以构建药品安全保障体系为己任，持续完善覆盖浙江辐射华东的配送网络；以先进的供应链管理技术应用为手段，持续优化药品供应链流程、提升产品服务效率；以客户满意为目标，持续开发创新的商业模式与服务产品。

近年来，英特集团一直努力探索供应链延伸服务创新，深化医院服务合作，积极开展医院药房自动化合作项目；同时，顺应移动互联网发展趋势，逐渐转向院内物流与信息化改造、移动药师服务与移动护理、临床药事服务与合理用药、社保监管与处方规范等领域的合作，助力医院信息化发展，营造合作共赢的发展态势。

在信息技术方面，通过对供应链系统的建设及全集团的统一应用，形成了覆盖集团各经营单元统一的药品采购、储存、销售、质量控制的全过程管理，针对新行业背景对系统功能进行持续优化。大力提升供应链数字化水平，加快区域公司信息一体化建设，实现批发板块信息一体化全覆盖；优化战略采购供应链管理流程，构建“主动补货”数据模型，精准调控存货周转天数，减少库存资金占用，降低品种缺货率，加强集团内成员企业间的购销协同；推动证照、电子印章数字化和业务移动化，打通多个电票平台与业务信息系统接口。

质量管理

公司秉承“质量为天，诚信为本，智治为器”的质量方针，以“致力于人类的健康事业”为使命，严格履行“四个最严”要求，紧紧围绕《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》、GSP/GMP等药械经营法律法规及行业规范，持续夯实“集团总部-事业部-成员公司”三级质量管理体系。全年未发生影响企业正常业务经营和声誉的药械质量事故。

集团三级质量管理体系

集团总部	事业部	成员公司
搭体系 定目标 育文化	承上启下 平台示范 一体化管理	履行主体责任 规范制度流程 精益日常管理
统一质量方针、统一质量目标，重大质量管理工作统一部署，并组织开展集团内质量监督检查工作，打造集团质量“一体化”管理；同时，努力打造集团专业化、年轻化、信息化的质量管理团队，培养各事业部及成员公司的质量管理带头人。	结合计算机系统的升级与应用，相同业务板块统一质量标准、统一信息系统，全面推进质量管理“一体化”，并复制推广优秀质量管理模式，不断提升整体质量风险管控能力和质量管理水平。	各生产经营企业根据相关法律法规、GSP/GMP规范要求和集团部署，落实企业主体责任，从制度、文件、团队、信息系统等方面不断完善企业内部质量管理体系，承担各项日常质量管理和体系维护工作。

公司在履行保障药械质量安全责任的同时，持续创新，推进质量管理智能化发展，利用RPA智能化软件实现对部分工作的自动化处理，提高工作效率6-16倍。同时，进一步发挥行业模范引领作用，顺利开展省、市检查员驻企实训3次，并受邀在全省药品检查员、行业协会等会议中授课，助力全省药品检查员职业化、专业化队伍建设，推动行业规范性提升。

伙伴共赢

工商合作

目前英特拥有“以基本药物为基础，名优新特为特色”的品种体系，经销品规24000余个，与世界前50强制药企业、中国前100强制药企业均建立了长期稳定的战略合作关系。公司经营品种齐全，具备化学药品、生物制品、血液制品、中成药、诊断试剂、高值耗材、大型设备、抗体药物等诸多产品的经营资质，持续优化品类结构，重点引进生物创新药物和通过一致性评价的仿制药，尤其关注免疫、肿瘤、生物制剂类药物。公司进一步强化与世界一流以及国内知名医药企业的品种合作，夯实产品资源建设，2021年引进本年度新上市的免疫、肿瘤等进口专利原研药物和新上市的国产创新重点品种40余个，以及通过一致性评价仿制药等新挂网品种的合作比例达到95%以上。

银企合作

公司与银行等金融机构保持良好合作关系。公司的成长离不开金融机构的支持，公司与金融机构建立并长期保持良好合作关系，不断提高公司对资金需求及波动性的预测能力，保持银行融资渠道的畅通，实现公司对经营性现金流的有效管理。

在具体合作方面，除传统融资方式，包括资金借贷、信用担保、法人透支账户使用、无追索权保理业务和商票保贴等，结合公司业务特点，争取政策性银行的长期贷款资金的支持，并积极参与金融机构的创新业务以满足公司的融资需求。

2021年公司与宁波银行合作完成直融首发，注册并发行第一期超短期融资券2.5亿元，年化利率2.8%，为浙江省首单乡村振兴债（镇医疗机构药品配送业务），进一步扩大了直融比例，优化融资结构，有效压降资金成本；同时公司还开展可转债资金专项管理，并对闲置资金进行现金管理，增加理财收入近500万元。

校企合作

2021年，公司持续与合作院校开展互动，参加各类院校云聘会和双选会。公司始终重视并加强校企战略合作，注重引知引智，与浙江财经大学、杭州医学院、浙江药科职业大学等高校开展合作，通过共建方式，针对性培养专业人才，并积极参与校园宣讲，扩大企业影响力，提升雇主品牌形象，不断吸收引进专业高素质人才。

2021年度合作伙伴授予英特荣誉名录（部分）

获奖名称	颁奖单位
和衷共济奖	上海和黄药业
精诚合作奖	晖致医药
2021年度全国渠道贡献奖	默沙东
最佳战略合作伙伴奖	正大青春药业
最佳协作奖	辉瑞生物
2021年度战略合作伙伴奖	贝达药业
2021年度商业杰出贡献奖	贝达药业
2021年最佳战略合作伙伴	南京正大天晴
最佳零售合作奖	诺华

英特集团
INT'L GROUP

4 社会绩效 / 承担责任的“企业公民”

党建引领　清廉英特　政府放心　员工成长
安全经营　行业贡献　社区参与

党建引领

2021年，英特集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实全国国有企业党的建设工作会议精神，认真履行管党治党政治责任，聚焦“红色引擎+1236”党建品牌路径，奋力扛起“浙江省国有企业基层党建的一面旗帜”，深度推进“两个融合”，积极发挥“三个作用”，全面构建“六大党建”，大抓基层、重抓党建，通过品牌塑型、联创联建、赋能增效，推动党建与业务深度融合，以高质量党建引领高质量发展，荣获浙江省先进基层党组织、省国资委先进基层党组织等荣誉。

党建引领深学党史，党的领导得到新强化

集团党委始终把加强党的领导党的建设作为第一要务，2021年召开党委会37次，理论学习中心组学习会14次，审议“三重一大”事项145项。推动基层党组织全面建立“第一议题”制度，实现成员单位党建进章程全覆盖、党组织建设全覆盖、“三重一大”管理全覆盖。以“红心英特”为主线，高质量开展党史学习教育，各级党组织开展学习200余次，深入学习百年党史、习近平总书记七一重要讲话精神、十九届六中全会精神，开展领导干部党课下基层33场、支部书记讲党课63场、“红心”宣讲团巡讲41场，举办“红色直播间”、音乐党课、全会精神手抄报等特色党史学习教育活动，开展“破难攻坚”行动、“旗帜先锋”行动、“大爱先锋”行动，相关学习实践活动13次获中央级、省级媒体宣传报道，1人获浙江省担当作为好支书。印发《关于加强党员教育管理的若干举措》，着力加强党员教育管理的针对性和有效性。

夯实基础创建品牌，组织建设取得新成效

更新迭代支部标准化工作手册到3.0版本，升级OA数字化支部台账模板。印发《关于加强属地化党组织管理的若干举措》，赴10家属地化党组织开展“党建红”专项赋能行动，输出指导建议113条。建立数字化党建驾驶舱，建成企业新形象展厅。推进品牌建设，建立集团党委“红色引擎+1236”党建品牌，创建支部党建品牌矩阵，1个党委品牌和5个支部品牌入选省国贸集团党建品牌培育名单，党委品牌荣获省国贸集团党建品牌评选大赛一等奖，支部品牌获二等奖1个，优胜奖2个。深入开展“双融”工程项目，推进落实党组织书记“领办项目”21个、班子成员“攻关项目”73个、党支部“创新项目”21个。深入开展党建文化“1+1+X”联创联建项目，2021年累计开展联创联建活动近20次，积极打造党建与业务深度融合的“英特模式”。

凝心聚力共促发展，党建带群团焕发新活力

组织开展第八届青年发展论坛、“悦享会”四季学习沙龙，强化青年思想引领。举办党史团史知识竞赛和青年理论宣讲大赛，选拔优秀选手参加国贸女职工、青年宣讲比赛获特等奖、一等奖、二等奖各1名，三等奖2名。评选表彰“最美一线”劳动者，开展事迹宣讲会，设立职工法律服务公益工作站、户外劳动者服务号站，开展“留浙过年”“暖心家书”“彩虹桥”“女神节”系列关爱活动，创办“四季健康小讲堂”，提升职工获得感、幸福感。探索建立首批三个“英特工匠工作室”，“怡年工匠工作室”被授予全省财贸系统“工人先锋号”称号，3名青年荣获“浙江青年工匠”称号，引领广大职工建功立业。发布新版企业文化宣传册、设计制作企业文化产品2.0，获得2021浙江省企业文化建设优秀成果。

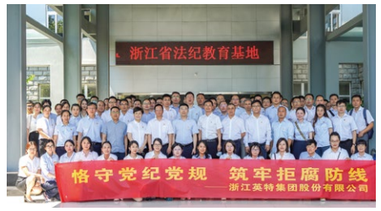
清廉英特

强化责任落实种好“责任田”

进一步完善主责主业“2+2”责任体系建设，制定全面从严治党“四责协同”责任清单，压紧压实管党治党责任。调整充实党风廉政建设和反腐败工作领导小组，召开年度党风廉政建设和反腐败工作会议、党建和纪检系统会议、落实清廉国企“八大行动”、国企领域突出问题专项治理等专题会议，党委主要领导带头认领任务，分片负责，逐级宣贯，把发现问题、形成震慑、推动改革、促进提升的要求落到实处。公司与各级党组织、事业部、成员公司、职能部室层层签订党风廉政（廉洁从业）建设责任书和个人廉洁承诺书1568份。成立廉洁风险防控常态化工作领导小组，健全“一把手”负总责的廉洁风险防控责任体系。开展支部书记述职考评，对成员公司年度党风廉政建设工作进行考核，考核结果与年度绩效挂钩。

聚焦政治监督当好“护航员”

把开展党史学习教育作为重大政治任务，深入贯彻落实政治监督任务清单，紧紧围绕中央巡视我省反馈意见举一反三、统筹疫情防控药械保供、争先创优、国企改革三年行动、“十四五”规划落实落地、防范化解重大风险等重点任务，强化监督执纪，把讲政治的要求贯穿公司中心工作全过程和各环节。通过巡查、督查等各种途径积极督促各级党组织和相关部门自查自纠、以查促改。开展4家党组织巡查，以强党建促进公司高质量发展。进一步完善“清廉英特”联席会议制度，构建协同监督、信息互通、定期会商的工作格局。部署廉洁风险大排查工作，从单位、部门、岗位开展了多维度、全覆盖排查，初步建立廉洁从业风险树，形成五个方面22项廉洁风险点清单。开展疫情防控“三查三问”专项监督。



深化廉洁教育打好“预防针”

通过党委会、理论学习中心组、总经理办公会、月度例会QHSE与清廉合规分享、党总支（支部）会议等形式广泛开展党员干部和员工廉洁从业教育。组织中层干部和关键岗位人员赴省法纪教育基地开展警示教育；对新入职员工开展“严守职业底线，坚持廉洁从业”清廉国企第一课；对照“六个严禁”47项要求开展规范国企领导人员廉洁从业行为排查；出台《关于进一步规范员工廉洁从业自律十条规定》；开展“廉洁从业，践行合规”主题廉洁情景剧比赛；组织开展党风廉政应知应会测试。积极开展清廉标杆点培育，建设清廉文化阵地，推进清廉文化进企业、进班组。党委开展提醒谈话、集体约谈，纪委开展谈话提醒，推动咬耳扯袖、红脸出汗具体化、常态化，树起“第一道防线”。紧盯重要节点和隐形变异“四风”，开展正风肃纪检查并提出建议。完善政治生态建设档案和干部廉洁档案，开展干部廉政谈话。

政府放心

战略储备 依法纳税 合规经营 促进就业 民生实事

英特集团是浙江省、杭州市两级医药储备核心重点单位，承担了浙江省级医药流通储备总量的70%，承接重大疫情、灾情、突发公共卫生事件的药械供应保障任务。药品供应保障能力保持省内龙头地位，是浙江省医药流通的主渠道。截至21年底，公司战略储备品种600余种，流通储备规模7000余万元，承担全省100%专项储备，4小时内可实现省内急救药品送达；绍兴物流库工程作为浙江省医疗应急物资储备项目，被列入中央基建投资资金资助。

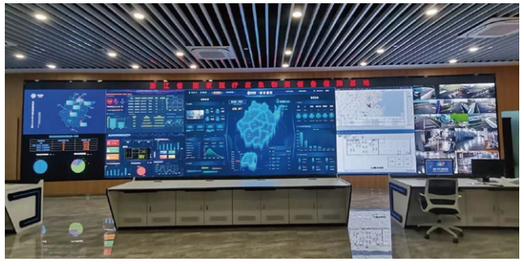
多年来，公司在SARS、H7N9、H1N1、汶川地震、余姚水灾、援非医疗队抗埃博拉病毒防控、杭州公交车纵火、昆山粉尘爆炸、云南鲁甸地震、超强台风“灿鸿”、杭州煤气燃爆事件、新冠肺炎等突发公共、医疗事件中，有效保障应急药械的供应、保证临床短缺用药的供给，发挥了积极的作用。

英特集团积极履行纳税义务，2021年，公司依法纳税4.34亿元，近三年来合计缴纳税收12.61亿元，为地方社会经济的发展做出了积极的贡献。

2021年英特集团员工总数达到4000多人（含劳务外包），合计缴纳社会保险超1.05亿元。公司规范用工行为，发布《关于进一步加强员工管理若干举措的通知》，加强员工培训，重视思想政治、廉洁合规、职业道德、心理健康、安全防护等教育，积极促进当地就业，推进和谐劳动关系建设。

聚焦民生实事，社会责任助力健康浙江。英特坚决落实省委省政府重大决策部署，助力擦亮“浙里健康”金名片，认真办好省政府十大民生实事，依托物流网络布局，跨越高山和大海，助力温州巽岙村、浦江蒲阳村等多地设立90余个送药上山进岛便民服务点，成立20个民生药事服务站和红色驿站，打造患者家门口的药事服务新平台上。

聚焦数字化改革，打造面向未来数字英特。公司协助省经信厅开发“应急医疗物资直通车”场景应用，是全国首个省市县三级应急医疗物资全流程、闭环式管理系统。21年8月在数字经济综合应用门户正式上线以来，实时监测1478种物资、284家报送单位、36家储备单位，采集关键数据信息20万余条；物资调拨模块实施完成后，调拨效率提升80%。



员工成长

保障职场权益 提升员工安全感

公司始终依据国家法律法规，制定规章，完善监督，加强执行，使集团始终行进在依法、合规、高效、安全的发展轨道上，并始终致力于为员工营造舒适、和谐的工作氛围。公司与全体员工签订劳动合同，缴纳社会保险，做到合规合法；通过网络、微信、校园、人才市场、内部竞聘等手段招聘和引进人才，为社会提供就业机会的同时，也为内部员工健全职业发展通道。公司不断加强新冠肺炎疫苗接种宣传，联系省国资委、省国贸集团协调省内疫苗近700余针，有序推进一线人员加强针接种工作；加强常态化防控工作，跟进省内外本土病例、中高风险地区情况，及时发布疫情提醒，根据省市政府、省国资委、国贸集团管理要求第一时间精准组织疫情防控；跟进省外人员情况，重点关注被集中隔离、密接次密接、关联病例轨迹交集等人员情况，每日跟进联系，第一时间把握动态；开展春节期间留浙人员统计、留浙人员补贴发放。在疫情时期，公司坚持“不裁员、不停薪”的原则，注重员工关怀及健康安全防护，给予员工最大的工作及生活保障。同时，公司积极开展提高安全意识的各类宣传教育、专题培训等，提高员工安全意识，提升员工安全感。

搭建事业平台 提升员工成就感

公司始终坚持人才强企、铸造有为“英特铁军”理念，以“知识化、年轻化、专业化”为导向，突出政治标准，坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤，全力打造忠诚、干净、担当、活力的英特铁军，为企业的战略落地和经营发展提供坚强的人才保障和智力支持。坚持党管干部原则，选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部，通过民主推荐、外部引进多种方式开展干部选拔工作，建立公开、公平、公正的选拔机制，培养出一批“想干事、能干事、干成事、不出事、能共事”的“五事”干部。

坚持“人才是第一资源”，以“精进专业、注重实效、体系赋能”为目标，发挥“英”计划培训项目优势，进一步落实“英”计划人才培养项目，联动各业务板块、专业职能条线建立各级各类人才培训体系，整合资源配置，加强课程开发和内训师队伍建设，完善“英特工匠”技能人才带教体系建设；积极鼓励中高级职称、中高级技工、政府高层次人才申报，大力组织技能型员工参加全国、全省职业技能竞赛等，获得“浙江省技能人才”多项个人、集体荣誉。2021年总计培训1378场，参训25283人次，为企业发展匹配更多专业深、素质高的人才，推动公司新一轮的战略变革，打造一支知识型、技能型、创新型员工队伍，为英特集团实现高质量发展作出更大的贡献。

公司通过《后备人才职业生涯规划表》《年度职业生涯规划总结及计划表》等方式，为员工建立多途径的职业生涯发展通道并实施。为使不同能力素质、职业兴趣的员工都可以找到适合自己的发展路径，公司明确了不同职系的晋升评估、管理办法，为员工提供“管理”“专业”并存的双轨制职业发展通道，充分给予员工不断上升的机会。为增强员工职业规划意识，公司人力资源部在员工试用期结束后，运用多种测评工具和方法对员工进行个人特长、技能评估和职业倾向调查，配合员工所在部门帮助员工加强自我认识。同时，人力资源部的专人对员工职业生涯目标实施定期跟踪管理，指导员工向生涯设定的目标方向发展，最终实现职业目标

在做好员工职业发展指引的基础上，公司还积极构建多种学习成长平台，如雏英计划、精英计划等，帮助员工实现职业发展，初步形成了职前培养与职后发展与培训提升良性循环的职业教育体系，促进了员工职业的快速稳健发展。

聚焦以文化人 打造活力英特

党建引领，文化聚力，围绕“一面旗帜、一支军队、一所学校、一个家庭”文化理念，提炼十“不”精神、五“心”品格的文化内涵，塑造“有为有味，品质品位”的文化气质，持续打造英特文化的“金名片”，荣获浙江省企业文化建设优秀成果奖。创新形式多样共建共享的文化交流机制，积极打造具有英特特色的国企文化品牌IP，组织好英特文化节、青年发展论坛、“悦享会”读书沙龙、青年智库项目等文化活动，不断激发广大干部职工干事热情和创新活力。通过系列活动的开展，进一步展示了公司风貌、弘扬了企业精神、扩大了社会影响，加强了相关利益者的交流合作，提升了企业形象。

深化群团融合 打造幸福英特

坚持党建带工团，不断推进党工团融合创新，重点建设好英特艺术团、志愿者服务团、英特篮球队、英特足球队、英特健跑团、“红心”宣讲团等群团文化队伍，开展全职业生涯员工关怀、系列福利慰问、“班前十分钟”学习、户外劳动者工作站建设、对口扶贫项目，对内对外积极践行英特集团“以人为本”的理念。通过“十二行动”、“彩虹桥”联谊、阳光家庭日、妈咪小屋、员工体检、退休人员活动、“英特老友会”等形式和载体，提升员工职场幸福感，凝心聚力推动公司改革创新发展。

安全经营

集团安全生产管理工作以习总书记关于安全生产系列论述为指导，不断提高政治站位，认真贯彻落实省国贸集团工作部署，严格落实安全生产主体责任，围绕“夯基础、抓薄弱、强全员”的工作思路，大力推进风险分级管控体系建设，深入开展风险隐患排查治理，落实落细各项安全管控措施，推动集团安全生产管理水平逐步提升，2021年集团未发生一般级以上安全生产事故。

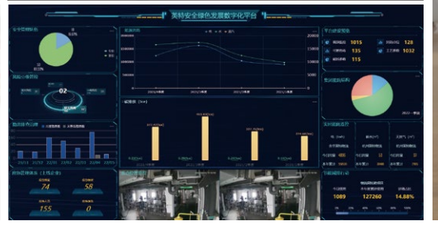
建立健全集团安全生产管理体系，明确“4+12”的事故控制和管理控制标准，完善考核机制，建立组织绩效和主要负责人双重考核机制，增加直接责任、领导责任及管理责任的事故责任追究情况，层层签订安全生产责任书。

推进集团13家仓储物流、生产企业基本完成风险分级管控体系建设，发布风险分级办法和风险辨识、管控清单模板7项，较大风险以上均落实管控责任人和管控措施。深化隐患排查治理工作，组织开展“春节”“平安护航建党百年”等安全大检查活动，年度组织对25家成员单位开展安全检查54次，提出问题208条，整改率100%。

积极推进安全生产标准化，推广实施集团安全生产台账标准库近40项，集团安全标准化建设项目获省国贸集团安全示范项目评比一等奖，截止2021年底，14家单位完成标准化达标创建。

不断推进数字安全建设，按照省国贸集团“数字安全”平台建设工作部署，开展安全监控管理平台的需求调研，研究制定安全生产数字化管控实施方案，打造安全生产基础信息系统报表，推进区域物流中心试点数字安全监管平台建设。

强安全生产宣教培训，逐步构建公司安全文化，组织开展安全新法宣贯、安全风险分级管控、新员工培训等安全系列教育培训9次，安全月、消防月等安全活动5次，应急演练2次，2037人参与“安康杯”安全生产知识竞赛，荣获省国贸集团组织一等奖，应急普法知识竞赛获省国贸集团组织二等奖。



行业贡献

英特集团积极参与行业层面各类重要会议和重要课题研究，为行业健康可持续发展贡献“英特力量”和“英特方案”。2021年5月11日-12日， 英特集团参加2021中国药品流通行业供给侧结构性改革创新论坛，应徐颉总主持“宏观视野”主论坛。6月30日，舟山市第八届药学会换届筹备工作座谈会在舟山英特卫盛召开。7月9日由中国急诊专科医联体、北京急诊医学学会主办，浙江英特生物制品营销有限公司承办的《“英”为有您，“特”别精彩——2021年狂犬病被动免疫学术研讨会》在杭州成功举办，为狂犬病治疗工作搭建了良好的学术平台，助力临床急诊医师的犬伤救治专业服务能力的进阶与提升。10月28日下午，嘉兴市医疗保障研究会第一次会员代表大会暨成立大会顺利召开，浙江嘉信医药作为发起单位中唯一一家商业企业，协助主管单位市医保局做好研究会的筹备工作。浙江省医疗器械有限公司积极组织参展第84届中国国际医疗器械博览会、第十八届浙江基层医疗装备展览会、第85届中国国际医疗器械（秋季）博览会。

社区参与

网络优势覆盖基层

在国家基本药物制度的全面推行下，英特对经营基本药物品种的满足率，以及对基层社区医疗机构的服务也在不断提高和完善。作为全国著名区域分销商，全面覆盖浙江省一、二、三级终端并辐射华东区域，拥有终端30000个以上，网络覆盖数、医疗机构货品满足率均位于全省前列。2021年省内基层医疗机构覆盖率达100%，以强大的网络、品种优势，为基层医疗机构药品供应与服务保障打下坚实基础。

服务百姓便民惠民

2021年，英特继续与百特公司、医疗机构合作，为肾病患者提供腹膜透析液送货上门服务，100%送达。该服务已连续开展14年，服务客户遍及浙江省内11个地市，切实为肾友解决了每箱重17公斤的药水搬运困难的问题，是一项便民惠民的实在举措。全年上门服务客户57602人次，送货搬运到肾友家的腹膜透析液超过90万箱(15300吨)。

英特作为杭州市开展互联网+智慧医疗服务的重要参与方和配送解决方，已获得杭州市全部主城区的“慢病云药房”+“互联网诊疗”双配送资格。公司充分发挥“门对门”慢病外配服务优势，始终贯彻“专业、安全、有效、便捷”理念，为广大市民提供专业贴心的互联网诊疗配送服务。同时，开展慢病长处方药品第三方医药物流配送，为基层医疗机构的签约慢病患者提供最为安全、优质、便利的送药上门服务。高效率、高标准、高质量的配送服务获得医疗机构和患者的一致好评。

浙江英特医药药材有限公司煎药服务中心上线WMS管理系统，提升存货管理安全性。作为浙江省煎药窗口示范平台，通过配方煎药智能化控制管理系统，实现自动接方、智能配方与复核、定时浸泡与煎药等智能化控制，对接大数据云端服务平台系统，实现全程可控、可视、可追溯，同时最大限度确保中药调剂、中药代煎质量及患者用药安全有效，服务省内外众多省、市、区（社区）医疗机构。

英特怡年连锁药房不断推出药品急送服务、特殊人群送货上门服务、病友交流会等便民措施，定期为社区居民带来便利，送去关爱；与多家慈善机构、社会福利机构合作，关注社会需帮扶人群，共建公益援助项目，树企业形象，立英特品牌。

5 环境绩效 / 环境友好，绿色发展

环保与节能减排

环保与节能减排

集团深入贯彻习近平总书记生态文明思想和重要指示精神，认真落实省国贸集团关于做好“碳达峰、碳中和”的工作要求，成立碳达峰工作领导小组，健全工作机构和人员，组织层层签订节能减排相关责任书。

公司致力于发展绿色现代物流，核心库区均采用RF扫描识别系统、自动分拣输送系统，减少能源消耗。物流运输配备GPS定位等先进技术，优化配送路线。在省药品监督管理部门的支持下，整合仓储资源和运输资源，采取多库联动，多仓协同配送，有效降低物流供应链、仓储成本。建立大型冷库和专业冷链物流体系，承接疫苗等冷链产品三方配送业务，响应国家物流协同、共同配送、资源共享的号召。

在设施设备选择上，采取清洁、可再生能源等产品，如电动叉车、库顶光伏板太阳能发电等，现有可再生能源装机量0.15万千瓦，推动仓库运行低碳化。多个仓库创新使用循环智能绿色周转箱，推动以“绿色包裹、绿色回收、绿色智能”为主要抓手的医药物流转型升级，有效改善原有包装纸箱使用过度、资源浪费的问题，获得了第三届浙江省青工创新创效大赛“创新绿色发展”项目竞赛铜奖、十佳医药医药供应链技术服务实例奖项。在待销毁药品处理环节，公司对各药品仓库销毁药品流程进行严格规范，采取符合环保管理要求的方法实施药品销毁工作；在药监及环保等部门监督指导下，委托有资质的单位清理，防止不合格药品和过期药品流入社会，避免出现影响环保的事件发生。

公司积极推进“节约型”企业的创建，推进绿色办公，提倡节约用水、用电，减少办公用品消耗。推行网络办公、移动办公，倡导视频会议，减少会议差旅成本及能源消耗。公车改革，减少出车，提倡绿色出行，多使用公共交通工具。夏季错峰限电，严格控制空调的开机使用时间，夏季空调温度不低于26度，冬季温度不高于22度。提倡人走灯灭，落实专人在下班后对办公区域进行巡查。

安全与节能减排绩效表

指标	单位	2018年	2019年	2020年	2021年
安全生产投入	万元	435.2	449.2	458.3	499.5
安全生产事故	起	0	0	0	0
环保投入	万元	97.4	54.2	34.76	146.76
综合能耗	吨标准煤	7170.91	7960.94	8173.35	8502.63
单位产值能耗	吨标准煤/万元	0.00350	0.00324	0.00322	0.00311
新水用量	吨	102226	142369	153084	172000
单位产值水耗	吨/万元	0.041	0.048	0.048	0.063
Co2排放量	吨	17618.93	19560.02	20081.93	20890.97

6 后记 / 践行责任，我们在路上

展望未来

展望未来

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。面对新冠肺炎疫情，勇担防疫保供重任，在一次次艰难时刻面前，英特人坚守岗位奋战抗疫一线，让药械供应得到最大保障；不畏艰险不惧风霜，用汗水和泪水凝聚成一个个难忘的瞬间。光荣与梦想同在，责任与期待并肩。

胸怀国之大者，勇担时代大任；践行社会责任，我们一直在路上。在履行经济责任方面，我们将不断推动公司高质量发展，对标行业一流、深化改革提升、锻造核心优势，以稳健的财务表现为股东带来收益，以优质专业的服务赋能客户，以出色的社会效益报效国家，打造对政府政策有支持、对客户需求有价值、对行业发展有贡献、对社会进步有责任的医药供应链核心服务体系。在履行社会责任方面，我们将一如既往做好全省灾情疫情应急药械储备工作，为全面打赢“两战”再立新功；热心志愿公益、关注国计民生，向全社会树立起“爱与健康的使者”企业形象；牢记国企初心使命，勇当创富带富帮富先锋，擦亮“浙里健康”金名片，助力共同富裕示范区建设。在履行环境责任方面，我们将积极承担企业在环境治理中的主体责任，拥抱碳中和，把对美好环境的精神向往转化为行动自觉，提升企业绿色竞争力。

逐浪前行，勇立潮头。蓝图激励人心，目标催人奋进，使命光荣而艰巨。我们明白，一切时代的荣光始于实干，唯有奋进不息才能抵达梦想的彼岸。英特人将以昂扬的姿态和崭新的风貌，致力于创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展；愿同各方伙伴共同努力、共谋良策、共享美好，抓住机遇、迎接挑战，促进行业健康长远发展。新时代开启新征程，新使命呼唤新作为，携手并肩奋力前行，开辟行业新空间，创造发展新价值。

过往皆往，未来已来。站在“两个先行”的全新起点，我们将不断发扬英特“十不精神”“五心品格”，以文化领航发展，以创新驱动未来，向社会传递一份更美好的价值，向未来创造一个更美好的起点，为“健康中国”“健康浙江”建设作出更大的贡献！

信息反馈表

感谢您阅读浙江英特集团股份有限公司《2021可持续发展报告》，为改进英特集团社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力与水平，我们衷心希望您对我们的工作和报告提出意见和建议。

您的信息

姓名 ..... 电　　话 .....

单位 ..... 电子邮件 .....

您的评价

1、您对英特集团《2021可持续发展报告》总体评价是：

○好　○较好　○一般　○较差

2、您认为英特集团在公司治理方面做得如何?

○好　○较好　○一般　○较差

3、您认为英特集团在企业发展方面做得如何?

○好　○较好　○一般　○较差

4、您认为英特集团在员工成长方面做得如何?

○好　○较好　○一般　○较差

5、您认为英特集团在回馈社会方面做得如何?

○好　○较好　○一般　○较差

6、您认为本报告所披露的信息、数据、指标的准确、完整、清晰程度如何?

○好　○较好　○一般　○较差

7、您认为本报告的内容安排和版式设计的评价是：

○好　○较好　○一般　○较差

8、您对英特集团履行社会责任工作及我们今后编辑、发布可持续发展报告有何建议?

.....

.....

备注：请您在相应“○”中打“√”

联系我们：

浙江英特集团股份有限公司党委办公室

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦

邮政编码：310051

电话：0571-89982829

电子信箱：zhengxd@intmedic.com