



2020 年度

可持续发展报告

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT REPORT

 **浙江英特集团股份有限公司**
ZHEJIANG INT'L GROUP CO., LTD

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦
电话：0571-89982829
网址：<https://www.intmedic.com>
<https://www.drugoogle.com>

此报告采用环保纸张印刷 | 内部资料 仅供交流



英特集团官方微博



英特集团微信公众平台

报告说明

本报告是浙江英特集团股份有限公司发布的2020年社会责任报告。

报告时间范围

主体内容为2020年1月1日至2020年12月31日(特别注明除外)。

报告组织范围

浙江英特集团股份有限公司及各成员企业。为便于表述和方便阅读,“浙江英特集团股份有限公司”将以“英特集团”或“我们”进行表示。

报告发布周期

本报告为年度报告。

报告数据说明

本报告所引用的2020年数据为年报数据。

报告参考标准

我们依据国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》精神,主要参考《中国医药流通企业社会责任报告编写指南》编制而成,突出行业特征和企业特点。

报告解释联络人和联系方式

浙江英特集团股份有限公司党委办公室
地址:浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦
邮政编码:310051
电话:0571—89982829
电子信箱:ZHENGXD@INTMEDIC.COM

CONTENTS

目录

2 | 责任管理
社会责任实践之2020

3 | 市场绩效
成绩说话, 多方共赢

1 | 前言
我们这一年

6 | 后记
践行责任, 我们在路上

4 | 社会绩效
承担责任的“企业公民”

5 | 环境绩效
环境友好, 绿色发展

1

前言

我们这一年

- 高管致辞
- 企业概况
- 关键绩效



董事长致辞

星移斗转，岁月如歌。自1998年英特品牌诞生以来，英特人砥砺前行，走过了23载的光辉岁月。一代代英特人薪火传承，与时代同行、与人民同心，以永不停息的事业追求回馈社会，以大爱无疆的民生情怀践行责任。

披星戴月，只为人类健康事业。医药行业关系国计民生，对社会的高度责任感深深熔铸在英特的发展征途中。我们始终不忘初心，践行使命，积极参与民生公益事业，以实际行动履行企业社会责任，展现“爱与健康”的企业形象。面对疫情，英特人秉持“行业特性、国企担当、企业文化、英特使命”，争做英勇无畏的抗疫战士，全力以赴做好全省应急药械储备供应工作。同时，无论是消薄济困、结对帮扶，还是上山进岛、药事服务，抑或是助医扶残、公益惠民，集团上下全体员工都展现出了高度的主体责任意识，以守护千家万户百姓健康为己任。

功崇惟志，业广惟勤。面向未来，英特集团将围绕中心，服务大局，改革创新，奋勇争先，做强做优做大省国贸集团医药健康产业，不断书写医药行业发展新篇章，为人民谋健康、为行业谋创新、为社会谋福祉，为“重要窗口”和“健康浙江”建设贡献英特力量！



姜巨舫

浙江省国际贸易集团有限公司党委委员、董事
浙江英特集团股份有限公司董事长

总经理致辞

辛勤耕耘，风雨兼程。近年来，医药行业风云变幻，全体英特人同心同德，锐意进取，以客户为中心，以市场为导向，以发展为本，着力打造更高质量、更具竞争力、更抗风险的产业体系，努力为开创健康事业美好未来携手共进。

药者仁心，经世济民。作为省国贸集团旗下医药健康产业旗舰平台，我们紧紧扎根之江大地，同时辐射华东、面向全国。我们以履责为使命，在对口消薄扶贫中展现国企担当，在保障应急药械供应中体现社会责任，在便民惠民服务中收获百姓赞誉，在推动行业发展中凸显品牌价值。在新冠战疫保供这场大仗硬仗中，英特人不忘初心、不辱使命、不负重托，冲锋在前，守护人民健康，保障了全省80%以上政府调用防疫物资的供应，用实际行动践行使命、彰显担当。

兼爱无私，善者远行。为人民提供更加优质的医药服务，为百姓享有更加美好的健康生活，英特一直在努力，坚持“产品、客户、创新”三轮驱动，实施“一体两翼”协同发展，凝心聚力，奋勇争先，朝着“客户满意、员工欣赏、股东喜欢、政府放心、相关利益者共赢”五位一体的“英特梦”不断前行！



应徐頔

浙江英特集团股份有限公司党委书记、总经理

企业概况

浙江英特集团股份有限公司(以下简称“英特集团”“公司”)是浙江省国资委控股的浙江省国际贸易集团旗下上市公司(股票代码SZ.000411)。公司前身为成立于1950年的浙江人民医药公司,2001年实现借壳上市,2008年中国中化集团入主控股英特集团,2017年回归浙江省属,由浙江省国际贸易集团控股管理。

作为区域性医药流通重点企业,主营业务为药品、中药、生物制品、医疗器械经营,涵盖医药分销、终端零售、现代物流、电子商务等多种业态,旗下拥有浙江英特药业有限责任公司、浙江英特医药药材有限公司、浙江省医疗器械有限公司等四十余家成员企业,销售网络遍布浙江、辐射华东、面向全国。2020年实现营收250.08亿、利润总额4.66亿,经营规模位列全国药品流通行业第12位、浙江省药品流通行业第1位,为保障医药流通和支持地方经济发展做出了积极的贡献。

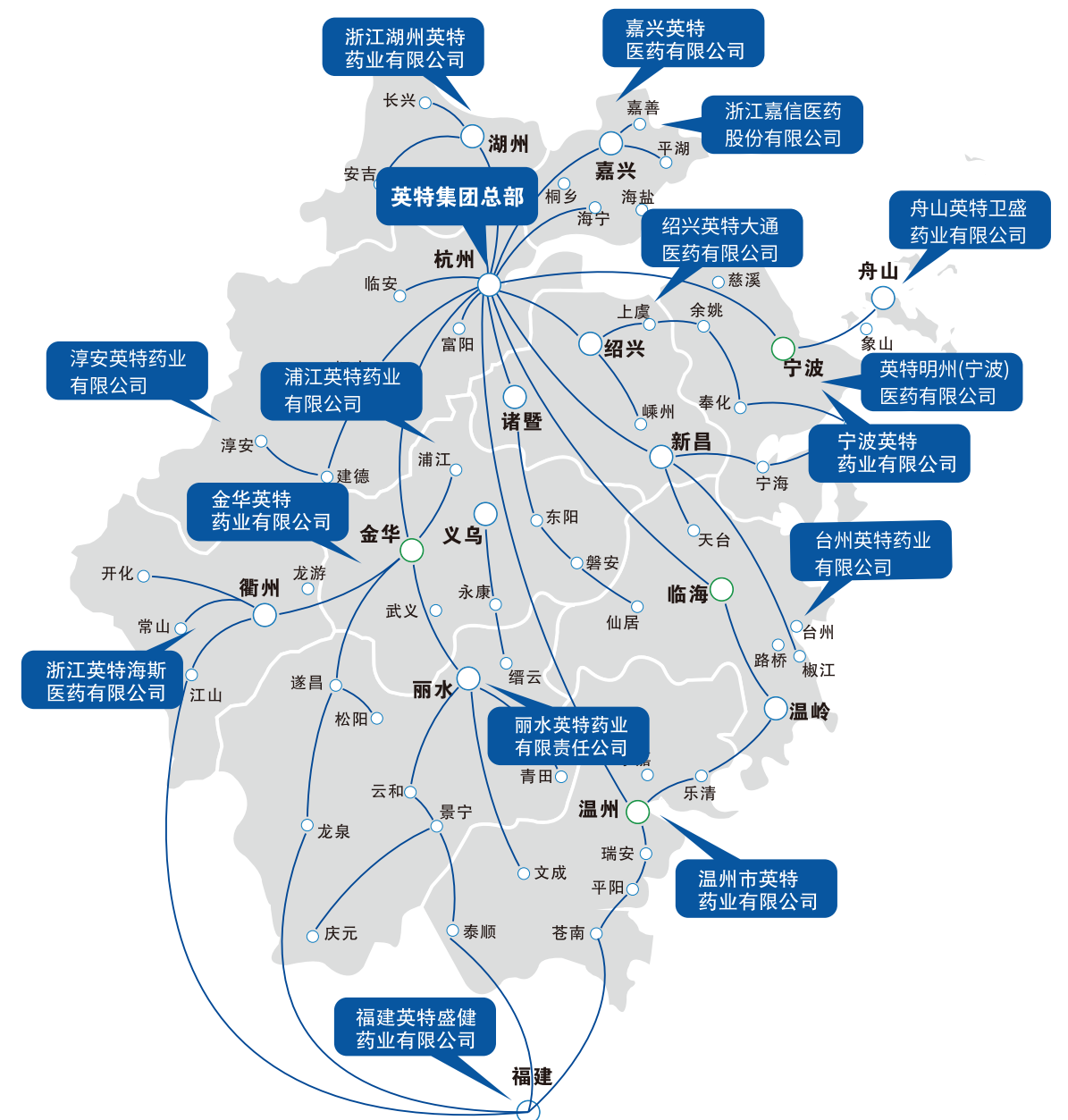
公司是中国服务业500强企业、浙江省百强企业、浙江省重点流通企业、浙江省省级医药重点储备单位,承担了浙江省医药流通储备总量的70%。近年来,公司荣获全国抗击新冠肺炎疫情先进集体、浙江省先进基层党组织、杭州市政府质量奖等荣誉,是中国医药商业协会、浙江医药行业副会长单位。

英特集团以成为“中国最优秀的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，以“浙江第一、全国前十”为战略目标，围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新发展、生态圈协同”战略路径，践行“全产业赋能、全客户覆盖、全品类经销、全生命周期服务”理念，加快实施“一体两翼”（以药品分销、医药物流为主体，以医疗器械、新零售为两翼）协同发展，为“健康浙江”“健康中国”建设贡献“英特力量”。

药品业务

药品业务以浙江英特药业有限责任公司为战略平台,产品结构以基本药物为基础、名优新特为特色,经销品规24000余个,在进口合资、国产名优等领域拥有较大优势,公司与世界前50强制药企业、国内100强制药企业均建立了合作关系,构建了全面、专业的药品供应链服务体系。

英特药业作为全国著名区域分销商，全面覆盖浙江省一、二、三级终端并辐射华东区域，拥有终端30000个以上，网络覆盖数、医疗机构货品满足率均位于全省前列。2020年，药品业务省内市场份额超25%，母子联动省内县级以上医院、连锁药店和二级以上民营医院100%覆盖。





医疗器械业务

医疗器械业务以浙江省医疗器械有限公司、浙江英特医疗科技有限公司为平台，主要从事医疗设备、医用耗材经营及国内外会展业务，承担浙江省政府灾情、疫情、急救等医疗器械储备任务，努力成为具备学术营销、信息物流和技术服务能力的专业化医疗器械经营企业。

中药业务

中药业务坚持“守正创新”、传承发展中药，致力于提供一站式健康产品和贸易服务，以弘扬中药文化、传承国药精粹为己任，立志成为浙江省最优秀的中药健康产业服务商。以浙江英特医药药材有限公司为经营管理平台，拥有浙江钱王中药有限公司、浙江英特中药饮片有限公司两大炮制门类齐全、生产品规丰富、产品质量优良的现代化中药生产基地。2020年，与华润三九在金华兰溪合资设立浙江华润英特中药有限公司，打造时尚中药产业基地，助力中药生产转型升级，扩大销售规模及行业影响力，推进企业高质量发展。



生物制品业务

生物制品业务以浙江英特生物制品营销有限公司为平台，以预防、诊断、治疗用生物制品营销为三大发展方向，承担浙江省临床紧缺、急救类生物制品储备任务，努力成为行业内学术营销、冷链配送的标杆企业。



现代物流业务

物流业务以浙江英特物流有限公司为主平台，积极推进现代物流能力和物流一体化建设，强化全省物流网络布局，已形成杭州、宁波、温州、金华、绍兴、嘉兴等物流网络布局，实现集团物流多库联动、多仓协同。拥有仓储面积25万平方，冷库3万余立方，专业物流人员750余人，可调配物流车近690余辆，冷藏车60辆，终端覆盖3万余个，年吞吐量2000余万件。

“互联网+”与电子商务

英特集团通过多年的企业信息化建设，已形成以ERP系统、综合管理系统、电子商务平台和物流平台为核心，以移动协同平台、数据可视化平台、呼叫中心系统及CRM等为辅助，以SAAS药盟平台为拓展，以省内VPN专线网络为基础，以数据集中管理为手段的信息一体化格局，成为B2B2C、O2O领域领先的医药互联网企业，打造智慧英特。

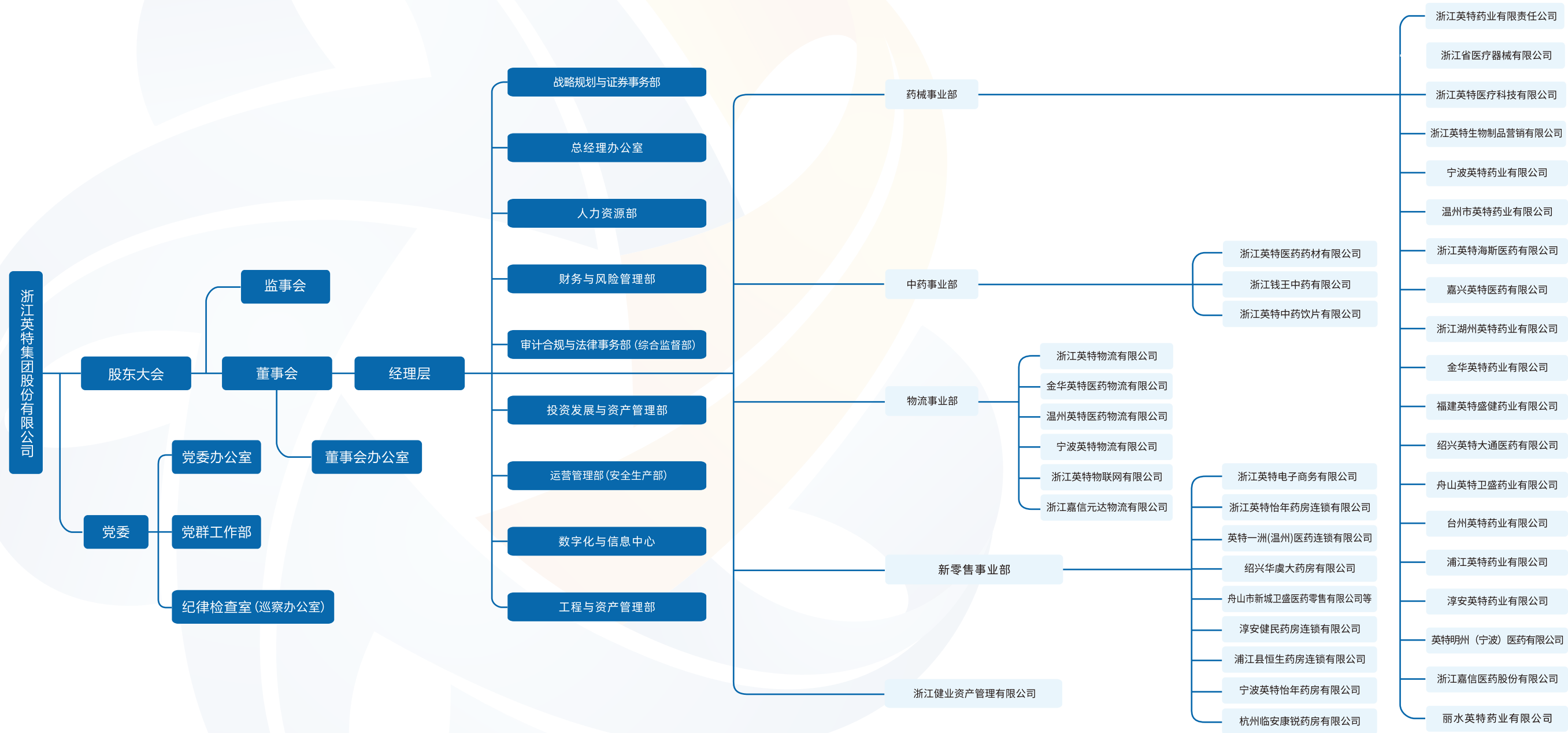
浙江英特电子商务有限公司前身是2016年成立的浙江英特药业有限责任公司电子商务分公司。通过线上线下结合，利用自营B2B平台——英特药谷，打通上下游环节，深耕省内医药零售市场；同时对接阿里、京东等主流电商平台，扩展渠道，覆盖全国线上销售，逐步形成业务发展的新格局。



终端零售业务

拥有英特怡年、英特一洲、绍兴华虞、淳安健民、英特卫盛、浦江恒生、临安康锐七大零售品牌，目前拥有门店近180家，覆盖全省11个地市。深耕零售终端市场，开展DTP药房、院内（边）药房、社区药房、B2C、O2O及未来药店等零售新业态，DTP营业收入全省排名第一。新冠肺炎疫情以来，已与省级医院邵逸夫、浙四、浙江医院开展在线复诊配药服务，打造网疗店配、网订仓送行业标杆；英特怡年药房成为首批接入“三流合一”平台的“三保药店”连锁企业。





关键绩效

社会责任工作年度绩效对比表

责任领域		2019年-2020年	对 比
责任领域	责任治理	完善社会责任领导机构	进一步健全社会责任工作体系
	责任推进	组织企业内部社会责任培训	组织企业员工进行社会责任培训
		推动下属企业履行社会责任	积极推动下属企业履行社会责任,连续12年发布社会责任报告
	责任沟通	加强与利益相关方沟通	建立各方沟通机制
		建立内部社会责任沟通机制	畅通沟通、信访机制与渠道
	守法合规	进一步完善守法合规体系	坚持普法宣传,开展守法合规培训,强化法律意识
开展反商业贿赂审查		完善内控体系,杜绝商业贿赂	
市场绩效	股东责任	积极与股东沟通	定期/不定期召开股东大会,信息披露及时、完整、真实
		销售收入稳步上升	2020年销售收入超250亿元,同比增长1.66%
	商品责任	商品供货方的选择	严格供应商评估体系
		客户服务进一步规范	完善客户管理体系
		加强同业沟通	建立了良好的同业沟通渠道
		诚信经营、公平竞争	与合作伙伴资源同享、利益共赢;为客户提供优质产品与服务
社会绩效	政府责任	依法纳税	2020年纳税总额为4.06亿元
		带动就业	2020年末员工总数为2710人
		战略储备	浙江省、杭州市两级医药储备核心重点单位,承担浙江省70%以上的医药储备任务
	员工责任	重视员工身心健康	每年开展员工健康体检,开展喜闻乐见的文化活动
		完善员工培训体系	分层分级实施员工培养计划,开展形式多样的培训教育,2020年共有17146人次参加培训
	社区参与	服务社区,关注社区健康	提高基药的满足率,加强与基层医疗机构的合作,开展社区医生培训等活动
鼓励员工志愿者活动		与医疗机构共同开展志愿者活动,服务广大患者	
环境绩效	环境管理	完善环境管理体系	全面落实各项质量、健康、安全、环保工作
		麻精等特殊药品的管理	严格管理特殊药品;对过期药品委托有资质的单位进行清理
	节能减排	形成节能环保文化	倡导绿色办公,绿色出行
		引进环保用品,开展循环经济	节约用纸、用电、用水,使用节能产品,降低能源损耗

关键绩效数据表

市场绩效指标	2020年	2019年	2018年
主营业务收入 (万元)	2500820.47	2460092.72	2049214.09
利润总额 (万元)	46636.75	46613.61	30657.68
每股收益 (元)	0.63	0.66	0.45
资产负债率 (%)	71.5%	72.41%	76.83%

社会绩效指标	2020年	2019年	2018年
纳税额 (万元)	40647.52	42404.00	32043.19
员工总人数 (人)	2710	2740	2400
劳动合同签订率 (%)	100%	100%	100%
社会保险覆盖率 (%)	100%	100%	100%
工会覆盖率 (%)	100%	100%	100%
员工体检覆盖率 (%)	100%	100%	100%
员工培训覆盖率 (%)	100%	100%	100%
人均培训时间 (小时)	18.73	20.65	18
培训满意率 (%)	98.18%	96.92%	92.7%
员工流失率 (%)	7.07%	14.36%	12.44%
志愿者人数 (人次)	512	821	340

环境绩效指标	2020年	2019年	2018年
环保总投资 (万元)	34.76	54.23	97.4
单位销售额能耗 (吨标准煤/万元)	0.00152	0.00168	0.00181
单位销售额水耗 (吨水/万元)	0.048	0.048	0.041

报告期企业所获荣誉列表

荣誉类别	荣誉称号	评奖机构
责任绩效	全国抗击新冠肺炎疫情先进单位	中共中央、国务院、中央军委
	浙江省抗击新冠肺炎疫情先进单位	中共浙江省委、浙江省人民政府
	浙江省防控新冠疫情市场保供贡献突出企业	浙江省商务厅
	特别奉献、浙江骄傲——十大抗疫先锋战队	世界健康大会组委会
	“抗击新冠肺炎疫情”突出贡献单位、十佳医药供应链服务创新案例、全国药品流通行业信息统计工作先进单位	中国医药商业协会
市场绩效	浙江省百强企业、浙江省服务业百强企业	浙江省企业联合会等
	2020长三角服务业企业100强	江苏省、浙江省、安徽省、上海市企业联合会
	浙江省青工创新创效大赛“绿色服务”类项目铜奖	共青团浙江省委、浙江省国资委
社会绩效	杭州市人民政府质量奖	杭州市人民政府
	2019年度下城区经济发展突出贡献企业	下城区人民政府
	2019浙江上市公司最佳内控奖TOP30第5名	浙江上市公司协会等



2

责任管理

社会责任实践之2020

- 责任治理
- 责任推进
- 责任沟通
- 守法合规



责任治理

以社会责任为核心的企业文化

企业使命：致力于人类的健康事业

我们秉承“守正 创新 全局 卓越”的核心价值观，以人类健康事业为己任，以客户和市场为导向，以提供高品质产品和服务为宗旨，倾情致善，倾力致远，力争成为医药健康服务行业的先行者。

核心价值观：守正 创新 全局 卓越

行为准则：做人：诚信、合作、善于学习；
做事：认真、创新、追求卓越。

企业愿景：成为中国最优秀的医药健康综合服务商

英特集团以提供合格的医药健康产品和优质的服务作为生存根基和发展基础，努力建设公众尊敬、客户满意、员工欣赏、政府放心、股东喜欢的基业长青企业，奋力打造追求卓越、不断创新的学习型组织，矢志成为最优秀的专业医药健康产业综合服务商。

企业发展规划

英特集团以成为“成为中国最优秀的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”的战略路径，坚持全产业赋能、全客户覆盖、全品类经销、全生命周期服务，实施“一体两翼”（以药品分销、医药物流为主体，以医疗器械、新零售为两翼）协同发展，促进竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力全面提升，为“健康浙江”和“健康中国”建设贡献英特力量。

社会责任治理

英特将企业社会责任视为企业基因的重要组成部分，将社会责任融入战略管理，自上而下推进社会责任工作。公司逐步建立起规范、有序的社会责任工作体系。按照集团总体部署，各单位横向协调、纵向承接，充分发挥各单位积极性，促使各单位管理者牢固树立社会责任的工作理念，将责任理念有机融入企业使命、文化和价值观，在各业务板块经营管理活动中贯穿社会责任，在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与企业经营管理的有机结合。

参加社会团体组织情况

企业	参加的部分社会团体组织名称	担任职务
浙江英特集团 股份有限公司	中国医药商业协会	副会长单位
	浙江省医药行业协会	副会长单位
	浙江省高级经济师协会	副会长单位
	浙商总会大健康委员会	会长单位
	浙江省医疗保障研究会	常务理事单位
	浙商总会	常务理事单位
	浙江省食品药品监督管理与产业发展研究会	副会长单位
	浙商总会医学融合创新中心	副主任委员
	中国医疗医药应急保障体系联盟	副理事长
浙江英特药业 有限责任公司	浙江省电子商务促进会	副会长单位
	浙江省健康服务促进会	副会长单位
	浙江省卫生信息学会	副会长单位
	浙江省药学会	理事单位
	浙江省商贸联合会	会员单位
	杭商研究会	常务理事单位
	杭州市工业经济联合会、企业联合会、企业家协会	理事单位
	中国食品药品监督研究会流通监管委员会	理事单位
	浙江省老字号协会	理事单位
	浙江省医学会	常务理事单位
	浙江省医院协会	理事单位

责任推进

2020年,公司践行“致力于人类的健康事业”的企业使命,开展了爱心公益、扶贫帮困、捐资助学、救灾防疫、志愿者服务等一系列公益和社会责任活动,并积极推动行业内、集团内成员企业履行社会责任;用行动影响他人,以爱心回馈社会。

热心公益回馈社会

英特怡年连锁药房与多家慈善机构、社会福利机构合作,开展慈善援助药品项目,是中国癌症基金会、中国初级卫生保健基金会、康盟基金会、白求恩基金会、成都残疾人基金会等在杭州指定合作药房,承接三十三个援助项目的慈善援助药品免费发放工作。通过援助项目受益的患者十万余名,发放援助药品累计金额超八亿元。

4月,浙江嘉信医药党委、工会联合开展了2020年浙江嘉信医药无偿献血活动。公司党员干部、团员青年和职工群众一如既往地踊跃参加,勇敢地伸出臂膀,托起生命的太阳,传递一份爱心。根据员工工作安排,活动于4月9日、4月16日及4月22日分批进行,共有40余人参与,总献血量近10000毫升,为嘉兴市中心血库提供了新鲜血液保障。



4月23日上午,英特集团工会、团委联合开展了2020年英特集团无偿献血活动。公司党员干部、职工群众和团员青年踊跃参加,义无反顾伸出手臂,以实际行动奉献一份爱心。本次活动共50余人报名参加,总献血量达12540毫升,受到了省血液中心的充分肯定。



6月12日,最真的爱,献给最可爱的人——宁波英特党支部联合四川蜀中药业致敬城市美容师,向环卫工人献爱心。

11月19日,英特明州与钟公庙街道社区卫生服务中心联合党建及清理环境活动。



公益健行专业服务

英特积极响应省政府“十方面民生实事”,开展送药“上山进岛”工作,在温州巽邑村、浦江蒲阳村、慈溪大山村等多地设立70余个“送药上山进岛便民服务点”,解决偏远山区群众“购药远、购药难、用药不安全”等问题,进一步打通偏远山区、岛屿药品供应的“最后一公里”,为建设“健康浙江”发挥英特力量。其中,宁波英特共设置上山进岛便民服务点12个,分布在慈溪、余姚、象山、奉化等偏远地区;英特大通在上虞区曹娥江度假区设立24小时无人售药服务点,为过往游客及周边居民提供药品服务,受到市场监督管理局认可,切实提升了公司社会形象。



2月5日,英特明州接到通知,鄞州区钟公庙街道、钟公庙街道服务中心设立临时隔离点。英特明州与街道、卫生院人员会商隔离点建设方案及设施设备购买,并召集员工前去协助安装工作,将5层楼宾馆的走廊、过道、电梯口全部布设紫外线灯管(共设立灯管51根)。工作人员从上午7点开始忙碌,为保障设施设备的安全运行,坚守在临时隔离点,直至晚上8点半完成施工。





6月23日上午,药品事业部党总支、医疗器械党支部携手“梦想+”志愿者们同下城区朝晖街道社区卫生服务中心党总支一道,走进淳安县安阳乡卫生院开展爱心义诊活动。

9月22日,中药事业部党支部联合下城区中西医结合医院、下城区中医院、物流事业部党支部、宁波英特党支部前往张村乡秀峰村开展“党建引领公益行、同心共筑健康梦”联创联建暨送医送药下乡活动。



11月12日,受江山市张村乡邀请,集团党委副书记杨永军带队,中药事业部党支部联合下城区中西医结合医院、下城区中医院、物流事业部第二党支部、宁波英特党支部前往江山市张村乡开展“1+1+X”联创联建活动暨送医送药下乡活动。



11月12日、中共杭州市红十字会医院委员会内科党支部、长庆潮鸣街道社区卫生服务中心党总支及浙江英特药业有限责任公司党总支开展联合义诊活动。

12月25日,朝晖街道社区卫生服务中心党总支、浙江英特药业有限责任公司党总支及淳安英特党支部于走进淳安县安阳乡,开展爱心义诊活动。

暖心捐赠弘扬大爱

公司通过浙江大学教育基金会、长兴县慈善总会、宁波市慈善总会等慈善机构积极开展对外捐赠,2020年累计发生捐赠763.61万元。

为支持湖州师范学院新型冠状病毒肺炎防控,英特药业向湖州师范学院教育发展基金会捐赠医用口罩10万只;为支持浙江省医疗队圆满完成驰援武汉的任务,保障浙江省医疗队的生命健康,公司向浙医二院、省人民医院维生素C泡腾片、护目镜等防疫物资,合计金额3万元。



英特生物向宁波市慈善总会捐赠57.68万元,用于持续帮助在各慈善医疗机构就医的城乡困难家庭、失独家庭成员,尽力确保其第一时间得到救治,共建和谐爱心社会;向浙江省红十字会康心基金捐赠38.1万元,用于更多帮助困难家庭的疾病患者得到救助。

疫情期间,温州英特积极承担起温州地区应急药品、防护物资的保障供应工作,向温州版“火神山”医院——温州医科大学附属第二医院瓯江口院区、文成县中医院、洞头区红十字会、九三学社等各类医疗机构、社会组织捐赠高级别医用口罩、药品、水果等急需物资。



在抗疫期间,宁波英特分别向慈溪卫健局、慈溪市红十字会和慈溪市人民医院无偿捐献口罩、防护服等防控用品,共计金额11.43万元。

3月5日,英特明州为支持海曙区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作,通过宁波市海曙区慈善总会向宁波市海曙区横街镇卫生院捐赠叁万元。5月31日,英特明州协助鄞州区明楼街道社区卫生服务中心开展脑瘫儿庆六一活动。6月16日,英特明州通过宁波市海曙区慈善总会向宁波市海曙区横街镇卫生院(高山医疗队)捐款壹万元。7月1日,鄞州区明楼街道社区卫生服务中心作为鄞州区重点扶持对象开展了浙江省第一家安宁疗护病区建设项目,英特明州特通过鄞州区红十字会捐款十万元,用于此项安宁疗护病房的设备采购和环境改造。11月1日,英特明州参与宁波市鄞州区红十字会博爱暖心基金失独家庭救助。12月1日,英特明州参与宁波市姜山镇困难群众救助。



4月份,英特海斯联合厂家赴江山市教育局、兰溪市教育局开展“助力复学 情系教育”系列活动,向当地教育机构捐赠一批免洗手消毒液;联合厂家赴兰溪市政府、龙游县人民医院开展“情系社会 勇于担当”系列活动,为他们送去一批免洗手消毒液、防护鞋套等防疫物资,助力抗击新冠疫情。



5月28日,绍兴英特大通医药有限公司团委组织人员走访、看望慰问了上虞区章镇镇朱光村毛楠烨小朋友,为她送去书籍、学习用品和温暖的节日问候。巾帼志愿者鼓励小楠烨认真学习,积极面对生活的困难,并承诺会一直持续关注孩子的成长。



8月,英特海斯作为衢州吕妈妈爱心团队成员参与助学活动。12月23日,英特海斯党支部发动党员干部和上游客户万通、修正、葵花等为患病的衢江区全旺镇官塘村医生徐云龙募集善款。



12月15日下午,由北京康盟慈善基金会、浙江英特药业有限责任公司、浙江省人民医院、杭州市中医院等相关医院和百特(中国)投资有限公司联合举办的肾康百益肾友捐赠项目启动会暨浙江省肾友会在杭州顺利举行。

救灾防疫践行责任

6月13日下午,G15沈海高速浙江温岭市大溪镇良山村附近高速公路上,一槽罐车爆炸冲出高速公路,导致周边部分民房厂房倒塌及人员伤亡。为协助医院抢救伤员,英特集团第一时间启动应急响应机制,紧急成立急送供应小组,全力以赴做好药械保障、应急配送工作。6月14日下午13:18,公司接到医院急电,部分危重伤员将被紧急送往浙大二院滨江院区,急需准备烧烫伤抗菌药磺胺嘧啶银软膏。英特人立刻进入战斗状态,英特药业安排专人负责、全程跟进服务,英特物流紧急开票、急速配送,在首批伤员抵达医院前,药品也已同步送达。之后,英特药业又调集了全部2360余支库存药品送往救治一线;同时立刻联系厂家组织货源,以加急件进货,确保药品供应时效。

6月21日凌晨1:09分,吴敏英副总经理接到浙二医院药剂科主任电话,医院急需10盒可利美特,用于救治温岭槽罐车爆炸事故烧伤患者。吴敏英立刻联系英特怡年江虹路店店长吴慧俏,在确认店内有货后,要求门店“抓紧行动,想尽一切办法尽快送达药品”。1:20分,英特怡年江虹路店员工任铃杰已经骑上电瓶车出发,仅用10余分钟火速抵达门店,联系医生、开门、取药、核对、送药。这是一场与时间赛跑的接力赛,从第一声电话响起,到医生收到药,时针仅走过30分钟。

志愿服务传递文化

为了更好地回馈社会,承担社会责任,践行“爱与健康的使者”理念,英特志愿者服务项目自2011年成立以来,至今累计服务人数约1600人,服务总时长约9300小时。1月6日,英特药业应邀参与浙江大学医学院附属儿童医院“护佑童心”2019年度志愿者工作总结表彰会,共同促进并见证了志愿者团队多年来的成长壮大。

组建“梦想+”志愿者服务团,走进社区、走进医院,开展抗疫药械保供、健康进社区、义诊送药下乡、关爱特殊群体等活动,充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当。组织开展杭州潮鸣街道

社区卫生服务中心义诊、江山市张村乡卫生院义诊、淳安县安乡义诊、彩虹鱼康复护理院志愿服务、贝蓓儿童康复中心志愿服务、下城区中西医结合医院志愿服务等各类志愿服务,弘扬公益大爱,树立企业品牌。2020年,还与十余家单位共同成立了“梦想+”志愿者服务联盟,整合了更多社会资源,用实际行动践行“传递善良,成人达己,兼济天下”的誓言。



7月24日,中药、物流、宁波英特党支部和杭州中西医结合医院进行党团共建联盟结盟仪式以及“梦想+”志愿者服务点的授牌仪式。中药事业部迅速制订志愿活动全年计划,党员志愿者积极践行部署,每周五安排半天在中西医结合医院参加志愿活动,为患者及家属解决各类问题,方便了病患们的就医,受到了广泛好评。

10月23日,湖州英特党支部前往湖州扬帆特殊青少年发展中心开展“爱相随、不孤独”志愿者活动,看望慰问孤独症儿童并送去了学习用品。



消薄与精准扶贫

报告期内,公司深入践行习近平总书记“实事求是、因地制宜、分类指导、精准扶贫”的指示精神,全面助力“打赢脱贫攻坚战,决胜全面建成小康社会”的中央既定目标,根据《中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》精神,认真贯彻、积极践行省委省政府和省国资委的扶贫消薄工作,充分发挥企业自身医药领域资源优势、技术优势、平台优势和资金优势,以道地中药材种植、加工、产销为合作项目,因地制宜、抱团帮扶,实施精准扶贫。切实将扶贫工作与服务实体经济发展的行业宗旨有效结合,通过规模化示范基地建设、“公司+农户”生产模式等形式,力促当地产业升级换代,变“输血”为“造血”,形成循环经济,体现国企担当,履行社会责任。

“千企结千村,消灭薄弱村”——江山市张村乡

根据浙国资党委发[2018]11号文件精神,为贯彻落实中央、省委和国贸集团党委关于推动乡村振兴的战略部署,深入实施“千企结千村、消灭薄弱村”三年专项行动计划,英特集团与江山市张村乡琚源村开展结对帮扶,自2018年起,每年捐赠30万元资金用于支持帮扶项目,连续支持三年,共计90万元。2018至2020年三年的英特集团对口扶贫资金共计90万元已全部到位。每年30万的专项扶贫资金撬动张村乡石斑鱼养殖脱贫大项目,养殖基地已建成并签约承包合同十年,物业经济用房已完成主体建设,石斑鱼养殖为村集体每年带来20余万的收益。另外,英特集团中药事业部结对帮扶张村乡秀峰村,开展中药材种植示范基地建设,目前已完成玳玳果、紫锥菊、一枝黄花等中药材种植120亩,6个品种实现产出。

“把中药材产业链留在黎平”——贵州省黎平县

根据《杭州市对口帮扶贵州省黔东南州“十三五”规划》精神,公司下属子公司英特药材公司与贵州省黎平县开展对口帮扶,签订中药材产业扶贫战略合作框架协议。“把中药材产业链留在黎平”,盘活经济、提高税收、解决就业;深入丈量考察黎平土地,提出种植半夏、茯苓、钩藤、天麻等中草药,尝试合作建立中药材种植基地,进一步扩展黎平道地药材的质量与品牌影响;协助投资方在黎平注册成立中药材有限公司,提供就业岗位,提高农户收入。助力帮扶对象尽早打赢脱贫攻坚战,积极落实结对扶贫责任,为实现全面建设小康社会、共建美好生活贡献力量。与黔东南康黎中药材有限公司签订中药材定期采购合同,协议年采购量5000

万元;与黎平县人民政府、黔东南州康黎中药材有限公司签订中药材种植加工采购项目三方协议;陆续落实钩藤、茯苓等道地药材收购。

“聚焦、深化,高质量打赢脱贫攻坚战”——四川省仪陇县

根据《中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》精神和2019年3月浙江省与四川省签订的东西部扶贫协作协议,为进一步做好东西部扶贫协作工作,公司与四川省仪陇县檬垭乡建新村签署了2019年东西部扶贫协作帮扶资金捐赠协议,向仪陇县建新村提供60万元(30万元/年,连续2年)帮扶资金,用于板栗产业园项目建设、肉鸡养殖和村居环境改善,目前60万元帮扶资金已经全部到位,板栗产业园建设、鸡棚搭建已完成,安装路灯100盏,预计增收5万元,带动数十户贫困户就业。



英特的新冠战疫

2020年伊始,全中国乃至全世界都经历了一次突如其来的新冠肺炎疫情严峻考验。面对来势汹汹的疫情,浙江英特集团党委坚决贯彻党中央、省委、省国贸集团党委各项决策部署,聚焦“全力保障防控疫情药械供应”目标,全力以赴做好打赢疫情防控阻击战工作。省国贸集团党委书记、董事长楼晶,党委副书记、总经理孙建华多次专程到英特集团检查指导工作,要求英特集团全力以赴做好药械供应保障。

作为浙江省和杭州市药械储备重点单位,集团党委充分发挥领导核心作用,超前谋划、周密部署、精心组织药械供应工作。1月22日成立防控疫情医药储备应急供应保障领导小组和工作组,围绕“全力保障防控疫情药械供应”工作目标,启动应急预案,下发全力保障应急药械供应、坚决打赢疫情防控阻击战的通知,全面落实应急药械保障工作。党委多次召开紧急会议再研究、再落实、再部署,确保药械有序供应。



在保障药械供应、抗击新冠肺炎这一场大仗硬仗中,英特集团党委带领全体员工不忘初心、牢记使命,服务大众、守护健康,用实际行动践行国有企业的使命担当。省国贸集团党委委员、董事,英特集团董事长姜巨舫(时任英特集团党委书记、董事长)始终坚持靠前指挥、率先垂范,春节假期一天未休,一直坚守在药械供应一线;各党支部和广大党员干部坚定奋战在疫情防控第一线,发挥不畏艰险、冲锋在前、无私奉献的先锋模范作用,有的员工甚至不远千里赶回杭州,只为用实际行动守护“健康浙江”。

2020年9月8日,全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂举行。英特集团下属浙江英特物流有限公司荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”。英特集团上下将以荣誉为鞭策,不忘初心、不辱使命、不负重托,坚决贯彻省委省政府重大决策部署,在省国贸集团的坚强领导下,坚持防控保供、企业发展两手抓两手硬,为全面打赢疫情防控阻击战和经济社会发展总体战再立新功,在“健康浙江”和“重要窗口”建设中作出更大贡献!



听指挥 践使命 勇担当 英特集团全力保障疫情防控药械供应

作为浙江省和杭州市两级重点医药储备单位,英特集团坚决贯彻习近平总书记疫情期间重要讲话和指示精神,认真落实党中央“八个加强”、省委“五个更加”以及省国贸集团“五个第一时间”决策部署,以高度政治责任感和社会使命感,坚决践行国企使命担当,全力以赴抓防控、精准施策谋发展,保障了全省80%左右政府调用防疫物资的供应,实现了半年度经营业绩稳定向好,真正做到了“两手都要硬、两战都要赢”,交出了一份统筹疫情防控和经营发展的高分答卷。

快速响应,周密部署,践行了“英特使命”

面对突发的新冠肺炎疫情,作为省属医药健康产业旗舰平台和省医药流通重点企业,英特集团秉承国企担当、英特使命,坚持超前谋划、周密部署、迅速行动,腊月二十七启动应急预案,紧急召回已休假员工加班加点,全力组织货源、落实政府指令、精心做好服务,坚决打赢这场没有硝烟的战争。

集团党委树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,牢记“疫情就是命令,防控就是责任”,连续召开6次党委会和专题会议,传达学习和贯彻落实党中央国务院、省委省政府以及省国贸集团关于疫情防控工作的系列重要会议精神,把“防控疫情、供应保障、服务健康、国企担当”作为压倒一切的中心工作、政治任务来完成,以对党和人民高度负责的精神,有力有序有效推动防疫药械保供工作走深走实。

在浙江省出现第一例确诊病例后,公司紧急成立新冠肺炎医药储备应急供应保障工作领导小组,统筹开展集团疫情防控工作,全力保障防控药械储备供应。在领导小组基础上又进一步细化分工,成立了物资保障、配送保障、政府事务、客户工作、捐赠管理、零售市场供应、员工安全保障、文宣与信息披露、纪律检查、综合管理等10个工作组,全面做实做细防疫物资保障供应工作,为



疫情期间集团整体高效运作提供了组织保障。

集团党委充分发挥领导核心作用,研究确定“一个中心、两个目标、三个重点、四个满意、八项要求”工作思路,部署落实十项具体工作,在确保员工自身安全的前提下,努力提高英特集团医疗物资供应保障能力和全省调配物资比重,要求各级领导干部更加担当作为,货源组织、物流配送更加精准高效,外部沟通更加务实到位,宣传引导更加面向一线,人文关怀更加入耳入脑,集团整体更加齐心协力,责任落实更加从严从紧。

夜以继日,全力以赴,彰显了“英特担当”

作为省医药储备重点企业,面对突如其来的疫情,英特集团迅速调整工作重点,英特员工放弃节假日休息,第一时间投入抗疫一线,千方百计组织防控药械货源,全力以赴保障物资供应到位。

当新冠肺炎疫情爆发之后,英特集团立即启动应急预案,紧急组织采购人员连夜蹲点厂家抢运口罩、防护服等防疫物资,根据诊疗方案调整目录并及时采购A-干扰素、盐酸阿比多尔、连花清瘟胶囊等防治药品。疫情初期全省防疫物资紧缺时,英特集团1月22日就供应配送95万只口罩,有效保障了医疗机构防护物资急需。当国内产能不足时,英特集团协同省国贸集团旗下商贸企业,从全球抢购N95口罩、医用防护服等紧俏物资。

英特集团充分发挥专业医药物流优势,全省13个物流库近1000人坚守工作岗位,每天100多辆车日夜提货和配送,确保防疫物资第一时间送达各地物资供应保障组和定点医疗机构。面对疫情管控升级、车辆限行等困难,英特物流始终奔赴在物资配送第一线,截止6月,累计运输各类防疫物资1.6万余车次,配送口罩、防护服、红外线测温仪等重点防控物资1.3亿件(只、套)。疫情期间,英特集团还承担了驰援湖北和国外的浙江省医疗队大部分防护物资配备任务,为援鄂医务人员配备共计近46万件(只)应急物资,为援助意大利医疗队配备了口罩、呼吸机、监护仪、检测试剂等9吨防护物资。

作为省接受社会捐赠防控药械物资储备点，英特集团对捐赠物资实行专人、专库、专账管理，做到“一天一盘库”“账实100%相符”，高标准做好捐赠物资收储、配送管理。截止6月，累计接收来自110余个捐赠单位的共计765余万件（只）的捐赠物资，根据省经信厅捐赠物资调配要求，已顺利将440万只口罩、33万件防护服（隔离衣）、5.9万副护目镜及5.9万瓶（桶）消毒液等防疫物资交付全省各地市新冠肺炎医疗物资保障组、重点医疗机构在内的抗疫一线部门及单位。



携手拼搏，同舟共济，体现了“英特精神”

在抗击疫情过程中，英特集团十个工作组、六大事业部、浙闽两省十一地区域公司紧密配合、高效协同，携手拼搏、同舟共济，不辱国企使命，为保障全省和各地物资供应做出了积极贡献，体现了英特人的“全局意识、责任意识、卓越意识”。

在领导小组统筹大局的基础上，10个工作组进一步厘清职责分工，全面做实做细防疫物资保障供应工作，实现了疫情期间“全方位统筹”。物资保障组拓展各类采购渠道，千方百计提升英特在抗疫物资保供中的贡献率；配送保障组24小时全天候响应，建立专库管理机制保障防疫物资配送；政府事务组积极对接各级政府部门，全力以赴做好政府事务协同和政策支持争取工作；捐赠工



作组确保捐赠物资到场鉴定72小时内完成物资受赠计划的下发、受赠单位接令后24小时内提货完毕……

六大事业部基于自身战略定位，在疫情防控保障供应工作中紧密协同，做到“全业务覆盖”。药品、器械、事业部根据诊疗方案调整储备目录，竭尽全力组织采购药械货源。中药、生物事业部结合疫情市场特点，及时调配疫情防治中药和生物制品，抢抓机遇拓展新市场。物流事业部发挥战略支撑功能，全省各大物流库践行24小时保障承诺，不分昼夜紧急配送防疫物资。零售门店疫情期间“不打烊、不涨价”，持续为社会提供防护药械和防疫知识，联合倡导履行社会责任，服务公众健康。

区域公司作为英特集团在各地的业务桥头堡，在疫情防控期间积极保障当地物资供应、服务当地人民群众，在各地建立起良好的英特品牌形象。其中，嘉信医药作为嘉兴市疫情防控物资保障平台，高效配合政府采购相关医疗物资，负责全市防控物资的储存、保管、配送。舟山英特主动承担舟山市卫健委医疗物资的接收、储备、配送工作，四家零售门店在疫情最困难时期连续十天平价供应医用口罩，对于进店未带口罩顾客用“赠送一个口罩”的义举温暖人心。



冲锋在前，奋战一线，凝聚了“英特力量”

疫情爆发之后，在集团党委号召下，许多英特人主动放弃休假，从四面八方返回公司，第一时间投入到疫情防控工作中，心往一处想、劲往一处使，凝聚起一股磅礴的“英特力量”，淬炼出一支善打大仗、敢打硬仗、能打胜仗的英特铁军。



省国贸集团党委书记、董事长楼晶，党委副书记、总经理孙建华春节期间多次到英特物流现场指导疫情应对工作。省国贸集团党委委员、董事，英特集团董事长姜巨舫（时任英特集团党委书记、董事长）多次主持召开党委会和专题会议，研究部署并现场指挥疫情防控工作。时任英特集团党委副书记、总经理罗国良，作为领导小组组长，每天坚守在防疫一线，统筹协调货源组织、供应保障和物流配送等工作。英特集团党委书记、总经理应徐颖（时任党委委员、副总经理）靠前指挥、率先垂范，统筹药业、器械、物流和区域公司，组建防疫物资专库，高标准做好捐赠物资管理，以“一级战备、一流水平、一心服务”来全面部署、全员投入抗“疫”工作。在省国贸集团和英特集团领导的带领下，全体职工主动担当、积极作为，全力做好疫情防控物资保障工作。



面对抗疫重任，英特集团充分发挥党支部战斗堡垒和共青团先锋突击作用，组建起17支“党员先锋队”与22支“青年突击队”，广大党员团员以实际行动践行初心使命，让党旗团旗在防疫斗争第一线高高飘扬。在这场防疫斗争中，英特集团涌现出了何晓炜、吴佩平、何旭峰、彭清泉等一大批先锋模范党员。医疗器械公司何旭峰同志主动请缨蹲点生产厂家，连续29天坚守在防疫物资保障最前线，落实调运了680多万件（只）防护用品，用年轻的生命诠释了共产党员的责任和担当，被迫授为“浙江省优秀共产党员”和“中国青年五四奖章”等荣誉称号。

自疫情爆发以来，物流配送力量告急，在集团党委的招募下，48批300多人次在杭员工报名成为志愿者，主动增援物流药械配送一线。肖美贤在得知物流一线力量告急后，第一时间参加志愿活动，并总是“抢报”时间紧、强度大的志愿批次，累计8次参与志愿活动，其中一半以上为“深夜档”。沈剑波也是8次参与志愿活动，其中7次为晚上，有一次甚至连续报名了2天2夜四次志愿活动，由于强度太大，出于安全考虑，被领导“强制”劝阻。在这场疫情“大考”中，英特员工志愿者们不论辛苦、不计报酬，体现了医药国企员工的大爱和胸怀。



困中求变，危中寻机，激发了“英特智慧”

突如其来的疫情，给防疫物资保障供应和企业经营发展带来了巨大挑战。任何危机都是机遇与挑战并存，英特集团坚持疫情防控和复工复产两手抓、两手硬，积极协调政府部门优化配送流程，抢抓医疗器械、互联网医疗发展机遇，在全力保障防疫物资供应的同时，实现了一季度经营稳定发展。

面对疫情初期物资供应困难的局面，英特集团积极与省经信、卫健、药监等政府部门第一时间对接沟通，达成了“两个背景、一个态度、九项工作、一个愿望”共识，齐心协力推进防疫物资供应，做到政企协同抗疫“零时差”。为进一步优化物流配送效率，英

特集团与省经信厅等职能管理部门深入研究分析,协调优化调令接受、开单配货、调配运输等流程,优化作业时序、多部门协调联动提升配送时效,当晚12点前政府指令次日全部及时送达医疗机构,确保政府调(配)令第一时间完成。

医疗器械业务是集团“一体两翼”布局的重要部分,也是物资保障供应的重要主体,在疫情防控中暴露出了不少问题和短板,集团党委围绕防疫保供中心工作,果断绝策、快速做出管理调整,整合医疗器械和英特药业的组织构架,打通药品和器械业务、英特物流和器械专有物流,极大提升了器械业务的运行效率,使“药械一体化”模式真正落到实处,为及时高效完成防控器械供应保障任务、提升医疗器械业务发展奠定了扎实的基础。

在疫情应对过程中,健康码、远程医疗等互联网技术发挥了重要作用,有力增强了经济和社会的“免疫力”。面对传统业务模式的嬗变,为有效解决疫情期间慢病复诊患者的诊疗和药品配送需求,英特集团抢抓互联网医疗发展机遇,及时对接邵逸夫医院、浙江医院、省中医院等省级医保线上结算试点医院,大力发展网络诊疗和药品配送服务。上线三个月,英特集团已为800余位患者实现网上诊疗药品配送到家服务,流转处方950余单,有效缓解医院的就诊压力,降低人流聚集的交叉感染风险。



高效治理,安全管控,展现了“英特效能”

疫情应对是一面镜子,既是对企业治理效能的检验,也是对全面风险管理能力的考核。在防疫物资保障供应中,英特集团坚持专业化、精益化、信息化管理,确保事故“零发生”、员工“零感

染”、执纪“零容忍”,用科学管控展现高效治理成果。

在疫情防控过程中,英特集团严守质量、安全底线,对重点防护用品供应商资质的合法性、品种质量可靠性进行风险排查。坚持诚信经营,做到不哄抬物价,不牟取非法利润,以平价供应保障民生。建立并不断优化重点防疫物资管控流程,对关键节点进行重点监控,确保管控流程有效落实,守牢企业安全合规“生命线”,各单位药械质量、安全生产事故事件“零发生”。

“确保员工自身安全”是英特集团提出的“两个目标”之一,也是疫情防控中持续贡献英特力量的重要前提。根据各阶段疫情防控形势,英特集团建立并及时完善疫情防控体系,多措并举保障员工安全,对一线物资保障和零售门店等高风险岗位,提高防疫保护措施。同时,落实复工复产后各项安全防护举措,完善应急处置工作预案,确保各项安全措施落实到位。截至目前,英特集团4000多名员工没有发生一起疫情感染事件。

非常时期更加强调药械保障供应纪律,集团党委制定下发《关于重申英特集团疫情防控药械保障供应八条纪律的通知》《关于强调英特集团疫情防控十条纪律的通知》,纪律检查组持续监督防疫抗疫应急物资、捐赠物资,持续开展不涨价、不囤积、不弄虚作假以及不作为慢作为等专项监督,分别对钱王中药饮片、英特怡年门店开展监督检查,对重点应急物资进行核实了解,及时上报省国贸集团纪检部门。



浙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体:英特集团

英特集团党委坚决贯彻习总书记疫情期间重要讲话和指示精神,认真落实党中央“八个加强”、省委“五个更加”以及省国贸集团党委“五个第一时间”决策部署,以高度政治责任感和社会使命感,践行国企使命担当,得到了袁家军、朱从玖、高兴夫、刘小涛等省领导的肯定,下属英特物流有限公司被评为全国抗击新冠肺炎疫情先进集体。

一是快速响应,周密部署。作为省市两级应急药械保供的主渠道、主平台,率先启动应急预案,迅速进入战时状态,第一时间建立防疫物资专库,组建防疫物资物流运输专班,保障了全省80%左右政府调用防疫物资的供应,在全省疫情防控中发挥了至关重要、不可或缺的作用。

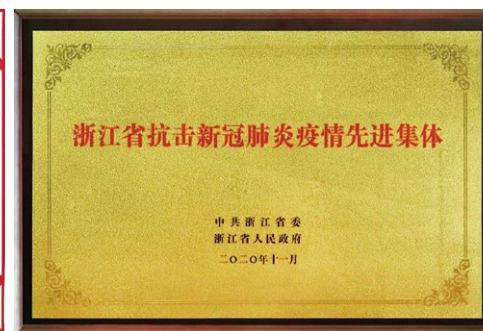
二是夜以继日,保障供应。党委充分发挥政治核心作用,公司全员投入抗疫一线,24小时连轴无休,千方百计组织防控药械货源,全力以赴保障物资供应到位。截止目前,调运防护物资近2亿件(只、套),收储管理社会捐赠物资765万余件,为援鄂医疗队紧急配备近46万件(只、套)物资,运输防疫物资1.6万多车次。

三是身先士卒,奋战一线。组建17支“党员先锋队”与22支“青



年突击队”,广大党员干部不畏艰险、冲锋在前。涌现了罗国良、何旭峰等省优秀共产党员和一大批先锋模范。

四是危中寻机,变中求胜。大力开展争先创优活动,截止20年9月底,公司实现营收、利润“双增长”,其中扣非利润增长14%以上,在全国同类企业中遥遥领先。



全国抗击新冠肺炎疫情先进集体：英特物流



新冠疫情爆发以来，浙江英特物流有限公司（以下简称英特物流）超前谋划、科学组织、日夜奋战，全面落实浙江省委省政府决策部署，高效率调配运送抗疫防治药品与防护医疗器械2亿余件，保障了浙江省80%左右政府调用防疫物资的供应配送，为浙江省打赢疫情防控阻击战贡献了重要力量，被誉为“靠得牢”的医疗器械保障线。

秉承国企使命担当，全力以赴保障防疫物资配送。面对突发疫情，英特物流充分发挥国有医药物流企业优势，第一时间启动应急机制，紧急抽调精干力量成立应急配送保障小组，每天组织100多辆车日夜配送，确保防疫物资及时送达各地物资供应保障组和定点医疗机构。疫情期间，还出色完成驰援湖北和意大利的浙江省医疗队大部分防护物资配备任务。

发挥战斗堡垒作用，让党旗高高飘扬在抗疫一线。充分发挥“网格化支部”优势，在13名网格长基础上又火线任命8位格长助理，对防疫物资配送队伍实行网格单元最小化管理，做到第一时间反应、第一时间送达定点医疗机构。同时，还成立“使命必达”和“网格化”两支党员先锋队，44名党员冲锋在前、奋战一线，以实际行动检验初心使命。在党员的模范带动下，驾驶员们24小时待命，

随时准备配送物资，饿了吃泡面，困了就睡在公司椅子上；装卸员们常常深夜还在装卸一箱箱防护服、一桶桶消毒液，每天连轴转，只能在忙碌间隙“眯一会”。

规范捐赠管理，争分夺秒交付捐赠物资。海内外爱心人士积极捐赠应急防护用品，作为浙江省接受社会捐赠防控新冠肺炎防疫物资储备点，公司第一时间成立捐赠物资管理组，全面对接省



经信厅、省卫健委和省药监局等部门及捐赠、受赠单位，克服了发货单位众多、品种规格繁杂、包装标准不一等困难，对捐赠物资实行专人、专库、专账管理，做到捐赠物资到场鉴定后72小时内完成物资受赠计划下发、受赠单位接令后24小时内提货，让各类应急物资第一时间交付防疫一线。

做最坚强逆行者，不分昼夜奋战在保供最前线。疫情发生后，英特物流员工主动放弃春节假期，第一时间返回物资配送岗位。英特集团党委委员、副总经理何晓炜（时任物流总监）从除夕夜开始，“放下”中风偏瘫住院的父亲，夜以继日指挥抢运急送。驾驶员彭清泉放弃节假日休息，除夕、正月初一主动在物流一线值班，不分昼夜、随时待命，疫情期间每天行程五六百公里，最多一天达到1000多公里。驾驶员张祥卫大年三十凌晨刚刚赶回老家，就又毅然放弃与家人团聚，立刻驱车7小时返回杭州，稍作安顿后便立刻投入紧张的配送工作中。正是全体物流人的坚强逆行，保障了抗疫物资的及时供应。



抗疫急先锋 健康守护者 国企排头兵 ——浙江省担当作为好干部：应徐颀同志

2020年的正月，一场突如其来的新冠疫情让这个冬天变得格外寒冷。2月8日，本应是万家团圆的元宵佳节，英特集团却在深夜时分突然接到了省里紧急下达的防疫物资配送令：8.5万只防护口罩、9万只医用口罩、20万个乳胶手套！坚守在值班室的他火速响应、即刻行动，统筹指挥药业、器械、物流和区域公司，连夜“乾坤大挪移”，仅用不到10小时就将物资配送到省内相关医疗机构。国企担当，让他挺身而出争做抗疫的急先锋！英特使命，让他义无反顾甘为健康的守护者！

全力以赴“抗疫”，危急关头筑起“靠得牢”的生命保障线

战之必应，雷厉风行，火速拉起保障线。春节前夕，浙江发现首例新冠病例，英特作为省市两级应急药械保供的主渠道、主平台，根据省国贸集团党委“五个第一时间”要求，率先启动应急预案，迅速进入战时状态。作为防疫物资保障供应的指挥官，他先人一步做好防治药品储备，紧急抢购盐酸阿比多尔、连花清瘟胶囊等药品，力争做到“仓中有粮”，有备无患；他第一时间组织人员赶赴生产厂家连夜蹲守，决不放过“每一个口罩、每一件防护服”，力保紧缺物资供应源源不断，有求必应；他想方设法组织全省近1000人、100多辆车的抗疫物资物流运输专班，24小时连轴无休，随时出征，暂做白衣战士的最强后盾。正是因为英特铁军的闻令而动，未雨绸缪，全力应战，为全省疫情控制发挥了至关重要、不可或缺的作用。在他和领导班子的带领下，英特集团累计调运防疫物资超1.3亿件（套），占浙江省级防疫药械调令计划的80%左右，省经信厅、卫计委都称英特是“靠得牢的保障线”，英特物流公司也因此荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”的光荣称号。

战之必备，忙而不乱，优化加固保障线。疫情全面爆发后，面对口罩、防护服的需求激增，作为英特集团最小的业务单元，器械公司场地、人员、管理几乎全线“爆仓”。经过通宵达旦地火线调研和论证，他提出了组建防疫物资专库的方案，经过4天4夜身先士卒的连续作战，建成2000平方米的防疫物资专库，并将库内作业时间从8小时大幅度缩短至2小时，完成了不可能完成的任务。正是他的果断决策和迅即行动，防疫物资运行效率得到极大提升，得到了时任省长袁家军现场突击检查给予的“忙而有序、忙而不乱”高度评价。

战之必胜，敢拼敢当，严防死守保障线。面对来势汹汹的疫情，公司火线组建17支“党员先锋队”和22支“青年突击队”，他亲自担任“红英枪”党员先锋队队长，带头奋战在抗疫最前线。他半年未休一天假，春节期间全程坚守在防疫一线，经常一干就到凌晨两三点，声音嘶哑了，眼圈发黑了，身体疲惫了，靠着打了个盹

儿又一跃而起投入了新的战斗。在疫情初期，每天都有接踵而来的难题，手机经常半夜响起，一接就是半个小时，一天睡几个小时的囫圄觉都成为奢望。在他的示范带领下，广大员工都无怨无悔地投入到这场史无前例的英特战役中。有的员工每天奔走五六百公里，只为把最紧缺物资以最快速度送到最需要的地方；有的员工刚刚痛失亲人，就第一时间赶赴志愿服务现场；有的员工大年三十凌晨接到电话，便驱车7小时返杭。“英特好样的！”省商务厅、省药监局和省国资委的领导这样赞许道。



全心全意“备战”，和平年代甘当“信得过”的健康守护者

“人民至上生命至上”，他深知“英特致力于人类健康事业”的使命，随时随刻为百姓生命健康保驾护航。2017年7月21日杭州发生三墩爆燃事故，浙医二院发出“烧伤特效药告急”的警讯，他闻讯而动，从内地及港澳多方筹措货源，连夜组织员工跋涉1300公里，终于找齐弥足珍贵的烧伤特效药，当晚无偿捐赠给医院。今年6月温岭发生槽罐车爆炸事故，面对当地医院的紧急需求，他果断答复：“24小时等候指令，随时需要，随时配送！”类似的事情数不胜数，近年来在我省H1N1、余姚水灾等突发事件中，在他的指

挥下，英特每一次挺身而出、每一次在第一时间提供应急药品，保障了群众生命健康安全。

“商之大者为国为民”，他牢记“英特为民服务”的初心，不计回报为百姓办实事解难事。为解决偏远地区居民“购药远、购药难”问题，他牵头落实“送药上山进岛”省政府民生实事项目，不计成本、跨越山海，先后在温州巽岙村、浦江蒲阳村、慈溪大山村等地设立送药上山进岛便民服务点，让居民用上药、用好药。在偏远地区，还有一类特殊病人也让他牵肠挂肚，对于肾病患者来说，每箱近50斤的腹透液是他们的“救命药”，但由于配送难度大、利润薄，其他药企都不愿开展这项送货上门业务，而他却多年坚持做着这件救命救急的“傻事”，每年送腹透液上门12000吨以上，一送就是十多年。



全神倾注“商战”，非常时期争当“打得赢”的国企排头兵

紧盯“每一个客户”，全力交出高分报表。他始终坚持“以市场为导向、以客户为中心”，亲自带队拜访客户、开拓市场，经常一天辗转几个城市成为“空中飞人”，甚至连妻子手术、儿子缝针时也奔波在拜访客户的路上。正是凭着这股干劲和韧劲，英特与国内



外90%以上重点药企建立了长期合作关系，浙江省市场份额由2011年的13%提升到现在的25%以上。受疫情影响，各地业务受到较大冲击，等不及疫情完全平稳，他就马不停蹄驱车前往温州、绍兴、宁波等地，深入一线走客户、访厂家、定策略，把因为疫情产生的损失降到最低。同时，积极加强与政府部门沟通对接，在产业资源整合、行业政策倾斜、具体优惠政策等方面争取更多支持，并主动参与政府一体化应急物资储备工作。危中寻机，变中求胜。在他和领导班子的带领下，上半年英特集团实现营收、利润“双增长”，在全国同类企业中遥遥领先，做到了“两手都要硬、两战都要赢”。

紧盯“每一次风口”，精准把握市场商机。早在2016年，随着京东大药房和阿里大药房相继上线，他第一时间组建成立电商公司，在医药流通企业中率先“触网”。今年疫情试炼之下，很多常规业务遭遇“寒冬”，电商业务却“逆势而上”，他敏锐捕捉商机、持续强化电商业务运营，电商公司营收从9亿爆发式增长至40亿，成为英特持续增长的强劲助推器。此外，他还先于竞争对手组建市场拓展部、特药销售部，配备关键客户专业团队，推动成立“浙江智慧供应链医药创新联盟”。正是他对风口的准确判断，让英特一次次跑赢了行业、领先了对手。

紧盯“每一种场景”，果断亮剑决胜商战。他始终坚持练好内功、守住底线，把握好每一次机会，在“拼刺刀”中抢占对手市场份额。几年前，他主动出击、亲自撰写竞标书，独家拿下JANSSEN公司的重磅专利新药“泽珂”，成功开启新药竞标应对新模式，为做大做强“新特名优”业务奠定了基础。在扩大市场的同时，他时刻保持敏锐的风险意识，在与亿腾公司的商业合作中，他洞悉到对方可能存在的失信风险，亲自起草备忘录，审核往来函件、合同等材料，从法律角度锁定风险。在员工感到彷徨无措时，他带领大家不断推演、复盘，制定详细的应对策略。他总说“喊破嗓子不如干出样子”，正是他的这种战略把控能力和严谨务实作风，最终扭转乾坤，一举赢得这场艰难的诉讼纠纷，挽回了2亿多元的商品损失，有力保障了国有资产安全。

“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”，争做抗疫急先锋，甘当健康守护者，争当国企排头兵。心怀宏愿，一往无前。

2020年公司高管领导参与社会责任活动情况表(不完全统计)

时间	地点	活动名称	参与高管	责任承诺情况
2020.1.4	杭州	参加浙江省药品 监督管理与产业 发展研究会换届大会	副总经理、 首席质量官 刘琼	英特将进一步发挥副会长单位优势,努力增强企业科学监管效能,与研究会一同谱写服务监管、服务发展、服务公众、服务会员的新篇章,为建设“健康浙江”和“医药强省”贡献英特力量。
2020.1.28	杭州	陪同朱从玖副省长 来英特集团调研 新型冠状病毒 疫情防控工作	董事长姜巨舫、 时任总经理罗国良	秉承国企使命担当,坚决贯彻落实省委省政府系列决策部署,全力以赴做好药品和医疗物资的采购、供应、配送和储备,坚决打赢疫情防控阻击战,同时做好员工个人防护,保持良好的精神状态投入战斗。
2020.1.29	杭州	陪同杭州市副市长 柯吉欣来英特集团 调研新型冠状病毒 疫情防控工作	董事长姜巨舫、 时任总经理罗国良	英特集团在杭州市政府和相关部门的指导下,将不计成本、不惜一切代价,全力以赴做好疫情防控医疗物资保障供应,并努力在杭州市未来医药储备供应中发挥更大作用。
2020.2.5	杭州	陪同时任省长袁家军 来英特物流检查 新型冠状病毒 疫情防控工作	董事长姜巨舫、 时任总经理罗国良	进一步加强组织医药物资配送,确保各项医药物资安全及时送达,同时要做好一线员工的个人防护工作。
2020.6.21	杭州	星夜送药,为爱接力, 英特怡年全力保障 温岭槽罐车爆炸事故 伤员用药	党委委员、副总经理 吕宁、何晓炜	求门店“抓紧行动,想尽一切办法尽快送达药品”,紧急行动通力合作,将可利美特及时送到浙医二院医生手中。
2020.7.3	江苏	率队赴华润江苏医药 开展交流学习活动	副总经理吴敏英	希望后续双方能够建立常态化的合作交流机制,进一步加强协同与合作,拓展长三角合作广度和深度,共创苏浙医药流通协同发展新局面。
2020.8.7	杭州	办“医院智慧药事服务 共享平台”长三角 试点项目推进会	时任总经理罗国良、 时任副总经理应徐颀	英特将秉持“共享、共赢、共发展”的理念,在浙江省药学会、上海市药学会的支持帮助下,与创盟总部继续密切携手,利用先进科学技术和创新共享模式,整合长三角医药资源、建立共享平台、构建服务体系、制定技术标准,共同把长三角“医院智慧药事服务共享平台”建设好、发展好、运用好,为“数字浙江”“健康中国”贡献更多力量!

2020年公司高管领导参与社会责任活动情况表(不完全统计)

时间	地点	活动名称	参与高管	责任承诺情况
2020.9.14-16	广州	参加2020中国药品流通行 业年度大会暨第二届中国 专业药房发展论坛	董事长姜巨舫、 总经理应徐颀、 时任副董事长叶秀昭	会议现场举行了“抗击新冠肺炎疫情”表彰仪式,英特集团荣获中国药品流通行业“抗击新冠肺炎疫情”突出贡献优秀企业,应徐颀、邵越炯、何旭峰同志荣获“抗击新冠肺炎疫情”最可爱的医药人。
2020.9.16	杭州	持助力浙商总会医学 融合创新中心成立仪式 暨医学与健康人文 领英计划启动仪式	总经理应徐颀	在后疫情时代,英特将进一步配合政府部门健全防疫物资保障体系,提升有效防范和应对风险的能力。持续创新、提升服务,全力配合医学融合创新中心,发挥好联通上下游的关键作用,为医学学科建设、项目转化等贡献力量。
2020.10.26	杭州	接受杭州市政府质量奖 评审专家组对英特集团 进行现场评审	董事长姜巨舫、 总经理应徐颀	英特集团将以此次评审为契机,根据专家组给予的宝贵意见,努力提升全面质量管理水平;希望今后继续得到各位专家的指导和帮助,持续改进不断超越,打造英特长青基业。
2020.10.31	杭州	举办2020浙江国际 健康产业高峰论坛·数字 健康大会英特药业分论坛	董事长姜巨舫、 总经理应徐颀、 副总经理吴敏英	期待英特集团在数字化浪潮下积极求新谋变,打造安全可靠、集约高效的供应链体系,努力在服务“健康浙江”建设中发挥突击队作用。
2020.11.5	上海	参加第三届中国国际 进口博览会	总经理应徐颀	与日本光电工业株式会社签署了合作备忘录,双方将围绕构建人类卫生健康共同体,深化全球抗疫领域的防疫医疗物资合作,保障重大公共卫生突发事件的国际供应链畅通,积极支持各国战胜疫情,携手守护民众健康与社会稳定。
2020.11.12	衢州	赴江山市张村乡调研 消薄工作并开展 联创联建活动	党委副书记杨永军	重点考察了石斑鱼养殖配套提升项目建设情况,目前石斑鱼养殖池已经投入鱼苗6万尾,养殖配套设施也已经启用。自2018年起开展结对帮扶张村乡琯源村,每年捐赠资金用于支持帮扶项目,共计90万元。
2020.12.4	绍兴	陪同时任省发改委 副主任吴胜丰一行 来英特绍兴(上虞)库 项目调研指导	董事长姜巨舫 总经理应徐颀 副总经理 包志虎、何晓炜	英特集团将全面调动集团资源,围绕“全省应急药械供应保障”的中心任务,形成全省布局、多库联动的药械储备管理架构,高质量打造“浙江省医疗应急物资战略储备中心”。

2020年公司高管获得荣誉

荣誉称号	评奖机构	公司高管
浙江省担当作为好干部	中共浙江省委组织部	党委书记、总经理应徐颀
浙江省优秀共产党员	中共浙江省委	时任党委副书记、总经理罗国良
疫情防控先进个人	浙江省国际贸易集团	罗国良、应徐颀、吴敏英、吕宁、刘琼、何晓炜
2020年度先进个人	浙江省国际贸易集团	党委委员、副总经理吴敏英

2020年公司部分媒体报道

新闻标题	刊登媒体	日期
杭州企业积极行动 保障急需药械供应	杭州电视台	2020年1月25日
各地各部门协调联动 全力以赴防控疫情	浙江卫视	2020年1月27日
保障医药物资供应 这家省属国企始终“在线”	浙江新闻	2020年1月30日
浙江物流企业全力保障医用物资运送 把最紧缺的物资送到最需要的地方	浙江日报	2020年1月31日
“网络预约”“限量购买”破解口罩“抢购风”	中国报道	2020年2月2日
在与时间的赛跑中抢救生命 浙江国资国企人用行动书写责任与担当	浙江在线	2020年2月3日
袁家军主持召开省疫情防控工作领导小组第9次例会并检查暗访医院社区和医药物资物流企业	浙江卫视	2020年2月5日
省委疫情防控巡回督导组在温州暗访督查：防控措施从严从实 “三返”人群细致排查	浙江卫视	2020年2月7日
各地打通产业链 支持医疗物资企业迅速扩大产能	浙江卫视	2020年2月21日
党员干部齐上阵、助农助企渡难关，浙江国资国企力稳经济大局	人民日报	2020年3月1日
如何确保全省防疫物资和药品保障？浙江英特集团副总经理应徐颀——再委屈，也咬着牙扛过来	浙江日报	2020年3月4日
“相知无远近，万里尚为邻” 浙江防疫物资今晨紧急驰援意大利	中国蓝新闻	2020年3月17日
浙江捐赠9吨医疗物资驰援意大利	新华社	2020年3月17日
英特集团：助力建设“健康浙江” 着力打造医药贸一体化生态圈	浙江在线	2020年6月22日
英特物流荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”	浙江新闻	2020年9月8日
使命必达的物流人 24小时待命的逆行者	杭州电视台	2020年9月8日
昼夜配送，将防疫物资运达最需要的地方	浙江日报	2020年9月23日
2020浙江国际健康产业高峰论坛 数字健康大会英特药业分论坛成功举办	都市快报	2020年11月2日
【担当作为好干部】应徐颀：当好全省抗疫物资调配“大管家”	浙江卫视	2020年11月30日
守初心 担使命 再出发 第七届“英特文化节”展现新时代国企担当	浙江在线	2020年12月13日
2020第七届“英特文化节”暨企业文化推进会在杭举行	都市快报	2020年12月18日



责任沟通

利益相关方	沟通与交流方式	期望与关注	英特回应
股东	股东会议 信息披露 投资者接待日 投资者调研 网络投票方式	完善治理结构，稳健经营，降低风险，提高盈利能力，实现持续回报，不断提高公司价值与市值。	依法经营，完善治理。及时准确地披露经营状况和重大事项信息。
监管者	法律法规 制度规章 现场检查 非现场监管 监管评级	依法合规经营，建立科学、有效的管理体系，提升经营绩效，提高持续发展能力。	建立健全内部管控体系：质量管理、风险管理、规章制度等，定期开展内部审计。
政府	会议汇报 现场检查 监管督导 约见会谈	依法合规经营，确保健康发展，做好国有资产保值增值，依法纳税，创造就业，自主创新，保护环境，履行社会责任，促进社会繁荣和谐。	认真执行国家政策法规，参与建言献策，守法经营，依法纳税，构建和谐劳动关系，稳健发展，投身公益，服务民众。
客户	沟通拜访 电子商务平台 客户满意度调查 投诉处理	提供创新、多样、优质的产品和服务、快捷、细致的服务，确保质量，提升报务。	以合法、完善的质量管理体系为基础，丰富产品，提高创新能力和专业服务能力，快速解决投诉，提高客户满意度。
供应商	沟通拜访 电话邮件 会议活动	提供满足需求的优质服务，建立长期平等合作关系，实现互利共赢。	履行合同，诚信经营，平等互利，加强密切沟通与合作，实现共赢。
员工	工会 职工代表大会 合理化建议 培训 专项调研 专题座谈会	保护员工合法权益，丰富培训形式与内容，健全职业发展通道，完善薪酬福利制度，提供健康安全的工作环境，进一步丰富员工文化生活。	完善党工团组织，维护员工合法权益，创造良好的工作环境，给予合理的薪酬福利，提供多层次的教育与培训，通过专题文化活动的开展、职工艺术团等文化团体的建设，不断丰富员工工业余生活。
合作伙伴	合同、会议等多种方式、多渠道沟通交流	诚信为本，多方面合作，实现共赢。	以项目管理为基础，在信息、物流、工程等方面开展合作，监控质量，完善档案，建立长期稳定、互利的合作关系。
社区	社区医院配送 社区学术活动 公益慈善活动	为社区提供便利服务，提升服务质量，支持社会公益事业，促进社区进步。	加强供应链延伸服务与合作，提高服务质量，增加学术、公益活动。
媒体	新闻发布 新闻报道宣传 媒体开放日	关注公司重要事件和未来规划，成为承担社会责任、品牌形象好、有良好信誉和影响力的优秀企业。	及时披露重要信息，通过平面媒体、视频媒体、网络媒体等多元化载体传递企业品牌与文化，保持与媒体的良好沟通。

守法合规

浙江英特集团股份有限公司始终遵循依法经营、质量为先、规范管理的治企原则，严格按照国家政策及法律法规要求；在诚信经营的同时，努力提高经营管理透明度，积极推进诚信社会建设；为客户提供优质完善的服务，为人民提供安全有效的药品和其他产品，自觉接受社会和公众监督，履行承诺，践行责任。

2020年，公司不断加强内控管理体系建设，主要从党风廉政体系建设、风险控制体系、财务管理体系、信息管理体系等方面深入开展工作，坚持立足当下、着眼长远，预防为主、关口前移，聚焦守法合规常态化教育、日常性监督、制度化设计，严格防范出现重大风险和恶性事件，从源头上把关、防控、杜绝不合规行为。推动集团治理体系从规范到高效、从合规到善治，逐步实现以制度管权、管人、管事。

内容	2020年体系及制度建设实施情况
上市公司及内控管理体系	根据上市公司管理要求，修订集团《公司章程》《监事会议事规则》及《内部审计制度》；进一步完善内部控制管理体系，制定《外聘律师管理办法》，修订《规章制度管理规定》和《采购管理办法》。
党风廉政建设	全面加强公司党风廉政建设，制定《廉政谈话实施暂行办法》和《巡察工作试行办法》；修订《党风廉政建设责任制管理办法》《党员领导干部廉洁承诺管理办法》《领导人员廉洁从业管理办法》《礼品礼金上交管理办法》《党员干部自律约束机制管理规定》《员工廉洁从业行为规范》。
财务管理体系	制定《内部关联交易管理细则》《财务报表管理考核细则》和《资金存放管理细则》等四项管理办法（细则）；修订《财务管理制度》《全面预算管理办法》等七项管理办法（细则）。
人力资源管理体系	坚持“人才是第一资源”，多途径加大力度引进人才，修订《新进员工进入标准》，提高人才录用标准；深化“英”人才培养体系，切实加强干部队伍建设，强化人力资源体系建设，夯实基础，深化专业水平。
行政管理体系	制定《总经理办公会议工作规则》。
信息管理体系	修订《计算机硬件及网络设备管理办法》《信息系统安全管理办法》《软件开发及实施管理办法》，进一步细化《新系统器械类货品主档维护标准补充说明》。

公司扎实推进法治宣传教育，组织开展民法典宣贯等法律合规培训11场次，累计培训超1000人次。积极创新法治宣传教育方式，引导员工树立依法合规意识，以“安全生产月”“浙江法治宣传月”“12.4法制宣传日”“民法典专题展”等系列活动为契机，大力开展法制宣传咨询活动，通过制作电子期刊与《法律小讲堂》、组织员工参与法律知识考试、制作法律知识展板、挂宣传标语、发放宣传资料和现场讲解等多种方式，面向广大员工积极宣传有关法律知识。

3

市场绩效

成绩说话，多方共赢

- 👥

股东回报
- 👤

客户满意
- 👥

伙伴共赢
- 📈

经营发展



股东回报

经营业绩创历史新高

2020年, 英特集团在股东的大力支持下, 在董事会的正确领导下, 在管理层和全体英特员工的共同努力下, 继续围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”的战略路径, 克服新冠肺炎疫情等不利影响, 继续保持了快速稳健发展的态势, 企业各项事业开创新的局面。2020年度公司实现营业收入250.01亿元, 利润总额46636.75万元; 2020年末总资产112.5亿元、所有者权益32.06亿元, 经营业绩较去年同期稳中有进, 实现营收和利润双正增长。

2020年英特集团成长性、收益性、安全性指标

成长性指标	2020年 (万元)	2019年 (万元)	同比增长率
营业收入	2500820.47	2460092.72	1.66%
总资产	1125026.96	1076945.94	4.46%
流动资产	1004134.97	957636.58	4.86%
股东权益	320584.91	297150.44	7.89%

收益性指标	2020年 (万元)	2019年 (万元)	同比增长率
利润总额	46636.75	46613.61	0.05%
净利润	34281.10	33767.23	1.52%
净资产收益率	9.88%	12.40%	-2.52%

安全性指标	2020年	2019年	同比增长率
资产负债率	71.5%	72.41%	-0.90%

企业管理持续加强

公司持续推进管理提升活动, 公司秉承“质量为天, 诚信为本”的质量方针, 以保障用药安全为已任, 不断完善质量管理体系。各成员单位全面落实新版GSP和新《药品管理法》要求, 强化

质量主体责任的落实, 加强日常管理; 集团总部强化职能监管与信息共享服务, 以统一标准强化质量风险控制, 以能力提升为重点确保集团整体质量管理水平的提升。

资本运作新突破: 可转债项目

在省国贸集团的支持下, 英特集团董事会的指导下, 公司上下团结一心, 从2019年12月底中介机构进场启动全面尽职调查、上市公司董监事会审议、省国贸集团审批、上市公司股东大会审议、中国证监会受理、三次反馈回复、证监会发审会审核, 可转债项目于2020年11月24日获得中国证监会核准批复, 核准公司向社会公开发行面值总额6亿元可转换公司债券, 期限6年。之后历经发行条款对标研究、监管机构备案、省国贸集团请示、董监事会审议、可转债路演、可转债配售和网上认购, 可转债募集资金于2021年1月11日确认到账, 于2021年3月10日在深圳证券交易所

上市。

本次公开发行可转债所募资金6亿元将用于建设英特药谷运营中心、英特集团公共医药物流平台绍兴(上虞)医药产业中心和补充流动资金, 英特药谷的实施为各项运营提供支撑, 并为员工提供良好的办公环境, 能进一步满足公司运营和发展的需要; 物流业务是公司各项业务的重要战略支撑, 建设公共医药物流平台有助于推动公司长期稳定发展; 补充流动资金可以更好地满足公司业务发展所带来的资金需求, 为公司未来经营发展提供资金支持, 提升公司综合实力。



投资者关系健康维护

为了加强公司与投资者之间的信息沟通, 贯彻证券市场公开、公平、公正原则, 规范公司接待和推广工作, 促进投资者对公司的了解和认同, 实现公司价值最大化, 公司制定了《投资者关系管理规定》《接待和推广工作制度》。

在实际操作中, 公司本着平等对待所有投资者的原则, 按照监管规则要求, 在公司披露信息的指定媒体充分披露定期报告和临时报告。同时, 建立了与投资者信息沟通的多渠道、多方位、多媒介的立体高架桥, 通过公司股东大会、媒体采访和报道、网上业绩说明会、年度投资者接待日、投资者调研接待、深交所互动易平台问答(网络)、微信公众号推送、公司网站及宣传材料、电话问询等多种形式与投资者及时、深入和广泛地沟通包括公司发展战略、经营、管理、财务、运营、企业文化、行业发展趋势等各种投资

者关心的信息, 增进投资者对公司的了解和认同的工作, 树立公司良好的公众形象。



控股股东介绍

公司实际控制人

浙江省人民政府国有资产监督管理委员会，于2004年7月14日正式挂牌成立，为浙江省人民政府直属正厅级特设机构。省政府授权省国资委代表省政府履行国有资产出资人职责；根据省委决定，省国资委成立党委，履行省委规定的职责。省国资委的监管范围是省属经营性国有资产。

公司控股股东

浙江省国际贸易集团有限公司为公司控股股东，与其全资子公司浙江华辰投资发展有限公司合计持有本公司42.21%的股份。

浙江省国贸集团是省属企业，于2008年由原荣大集团、中大集团、东方集团合并成立，主要从事商贸流通、金融服务和生命健康三大产业，旗下各级控股企业300余家，控股浙江东方（SH600120）、英特集团（SZ000411）、康恩贝（SH600572）、亿利达（SZ002686）4家上市公司，在岗职工2万余人，从业人员近3万人。



2020年度董事会报告

2020年，面对突如其来的新冠疫情、严峻的国际形势和经济下行的宏观环境，公司董事会本着对全体股东高度负责的精神，紧紧围绕公司发展战略，依法认真履职，不断完善上市公司规范化建设，积极推动各项战略议题落地，在全体股东的支持、经营管理层的带领、全体员工的共同努力下，公司在经营发展、管理提升、资本运作等方面均有所突破，在“十三五”规划收官之年和“十四五”规划谋篇布局之际，交出企业经营发展和公司治理的“高分报表”。2020年，公司营业收入达到250.08亿元，同比增长1.66%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润达到14830.91万元，同比增长20.92%。现报告如下：

一、锚定公司战略目标，突出战略引领作用

2020年是公司“十三五”和上一轮战略发展规划的收官之年。公司董事会通过分析内外部环境、听取经营发展情况汇报、审议年度预算方案，合理确定经营发展目标，研究部署经营管理对策，引导经营管理层推进改革发展各项工作，监督和推动战略规划的有效施行。

2020年也是公司“十四五”谋篇布局的关键年。多轮国家药品

集中采购影响深远，区域市场竞争激烈，新冠疫情加速企业数字化转型，互联网跨界颠覆加剧，叠加“三医联动”、行业集中度提升、市场结构性改革多维影响，医药工商产业价值链、供应链深度重构。公司董事会坚持战略发展规划的科学性、可持续性，围绕“一体两翼”协同发展布局，系统研判医药政策、行业发展和市场竞争格局，高标准高质量推进“十四五”战略规划编制工作，为公司新一轮发展指明了方向。

二、推动内涵外延双轮驱动，实现两手抓两战赢

2020年，董事会推动经营管理层狠抓战略执行，在疫情防控常态化背景下逆势而上，实现了“两手抓、两手硬、两战赢”，交出疫情防控和经营发展“高分报表”。药械业务一体化发展全面推进，母子联动加快新品引进、医药电商开拓新局，市场份额进一步提升，作为全省药械供应保障主渠道，全力做好防疫物资采购、调运、配送等供应保障工作；零售业务高速增长，整体终端业务省内名列前茅；物流业务稳步发展，订单处理效率不断提升，医药物流能力及仓储面积全省第一。面对突发的新冠肺炎疫情，英特集团秉承行业特性、国企担当、英特使命，全力组织货源、落实政府指令，累计调运各类防疫物资2亿多件，得到各级政府部门和社会各界的高度认可，英特集团下属浙江英特物流有限公司荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”，英特集团荣获“浙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”。

2020年，在董事会的坚强领导以及董事长为核心的项目团队不懈努力下，公司公开发行可转换债券项目紧锣密鼓推进，募集资金总额6亿元，英特转债于2021年3月10日上市交易，为公司未来经营发展提供资金支持，有利于提升公司综合实力，对公司持续稳健发展具有重要意义。

三、提高议事决策效率，推进治理能力体系现代化建设

2020年，董事会围绕年度工作目标，认真履行职责，共召开董事会议9次，审议并通过了可转债、定期报告、利润分配、章程修订、财务资助、担保、会计政策变更、关联交易、同业竞争等共51项议案。所有会议严格按照程序召开，董事会在审议各项议案前，力求做到深入分析、充分研讨和审慎决策，确保决策科学合理。本年度，董事会召集股东大会3次，并全面落实了公司股东大会的各项决议。此外，董事会战略委员会、提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会合计召开会议11次，就专业性事项进行研究，为提升董事会工作质量和工作效率发挥了重要作用。



公司董事会根据相关法规并结合公司实际情况，对《公司章程》《监事会议事规则》《内幕知情人登记管理制度》《信息披露管理制度》《募集资金管理制度》和《内部审计制度》有关条款进行修订，并制定了公司《未来三年股东回报规划（2020-2022年）》，进一步稳定投资者的回报预期，强化全体股东合法权益的保障。

四、规范上市公司运作，夯实全面风险管理基础

2020年，在公司董事会领导下，公司信息披露与证券事务工作继续高质量开展，全年未出现任何违法违规情况。同时积极做好投资者关系管理，与投资者建立多渠道沟通方式，通过投资者互动平台、咨询电话和现场调研等方式与投资者互动交流，解答投资者的提问。2020年5月，公司董事会在网上举办了“2019年度网上业绩说明会”，与投资者积极互动，增进了投资者对公司的了解和认同。

在公司董事会的带领下，公司加强风险管控，切实推动建立严格、规范、有效、闭环的内控体系，形成全面、全员、全过程、全体系的风险防控机制，持续推进“管理制度化、制度流程化、流程信息化”等管理提升行动，实现了企业管理有效改善和股东利益的有效保护。凭借良好的内部管理能力、风险防控能力，连续四年进入浙江上市公司内部控制30强，成功获评杭州市人民政府质量奖。



客户满意

客户关系管理

公司始终秉承“诚信、合作”的价值理念，坚持诚信立企、客户至上、合规经营。公司已建立涵盖客户组织、客户人员信息和基于业务团队管理、服务响应的客户拜访计划、客户拜访记录、客户服务请求及营销报表等维度的客户关系管理系统，借以提升营销团队能力，密切客户沟通，挖掘客户需求，提高客户服务满意度。

加强供应商建设，构建供应商评估体系，积极推动合作伙伴建立社会责任体系和提高社会责任意识，建立长期健康、稳定、可持续的良性合作关系。同时，公司现已建立线上线下多渠道的客户服务反馈平台，致力于为客户提供最优秀的药事服务。英特流向查询平台从性能、界面、精细管理等方面优化提升，有效提高上下游客户工作效率及平台使用体验。

合作客户分级管理、关键客户专人跟进，通过推进CRM上线工作、组织客户关系管理培训等不断完善客户关系管理流程、建立健全客户关系管理体系，提高公司运营效率、拓展市场空间、提高服务水平、传播企业品牌。为更好地达到“高效率、低成本、优服务”的目标，充分发挥信息化平台应用价值，针对不同客户需求提供个性化、智能化信息服务平台，满足公司业务经营发展需求，增强整体服务能力。

电子商务

公司大力发展电子商务，借助医药电子商务平台即“英特药谷”（[HTTP://WWW.DRUGOOGLE.COM](http://www.drugoogle.com)），实现了业务从线下向线上的转移，为上下游客户提供更全面的增值服务，提高了交易效率。英特医药电子商务平台采用分销、物流、电子商务一体化的模式，引进现代物流理念，以英特药业与上下游客户在线交易为核心，分设上游平台、下游平台、营运平台、政府平台，通过信息流、物流、资金流、商流的“四流合一”体系，为客户提供包括信息发布、药品信息查询、网上下单、在线交易、网络支付、账务管理、投诉处理、市场分析、呼叫中心等全方位服务，并已经实现了与浙江省药品监督管理部门联网，政府监管部门可实时监控药品交易情况，查询药品流向。子公司英特怡年大药房于2015年7月获得了电子商务B2C资质，并借助天猫平台开展B2C业务运营，持续丰富销售品类、深化服务内涵。

浙江英特电子商务有限公司持续聚焦浙江省内药店、诊所客

户，深耕省内医药零售市场，建设以订单处理为中心的英特服务中心，通过整合移动医疗、互联网医院的药品供应需求，为医药工业、B2C平台、实体药店、专业DTP药房和专科诊所提供更专业的综合服务；同时对接阿里、京东等主流电商平台，扩展渠道，覆盖全国线上销售网络，为上下游客户提供更全面的增值服务，逐步形成业务发展的新格局。利用互联网+创新，加快B2B与B2C融合，构建“互联网+医+药+险”的全流程闭环的慢病管理模式。提前谋划与互联网头部企业的合作布局，联合民营医疗机构共建互联网医院；推进线上医保开通、引入商业保险企业，为患者提供“全病程”药事服务。从2016年到2020年，营收规模复合增长率43%，致力于实现“浙江省非招标市场份额持续领先、中国医药电商自营平台第一品牌”的中长期发展目标。



供应链管理

英特集团作为专业医药供应链服务提供商，努力为上下游客户提供定制化的供应链解决方案，通过整合优化医药产业链资源提升医药供应链整体效率，协助客户打造差异化核心竞争力，创造更大的客户价值。

英特集团积极响应国家政策引导，以“质量为天”的医药供应链安全原则为指导，持续夯实供应链物流基础能力建设；以构建药品安全保障体系为己任，持续完善覆盖浙江辐射华东的配送网络；以先进的供应链管理技术应用为手段，持续优化药品供应链流程、提升产品服务效率；以客户满意为目标，持续开发创新的商业模式与服务产品。

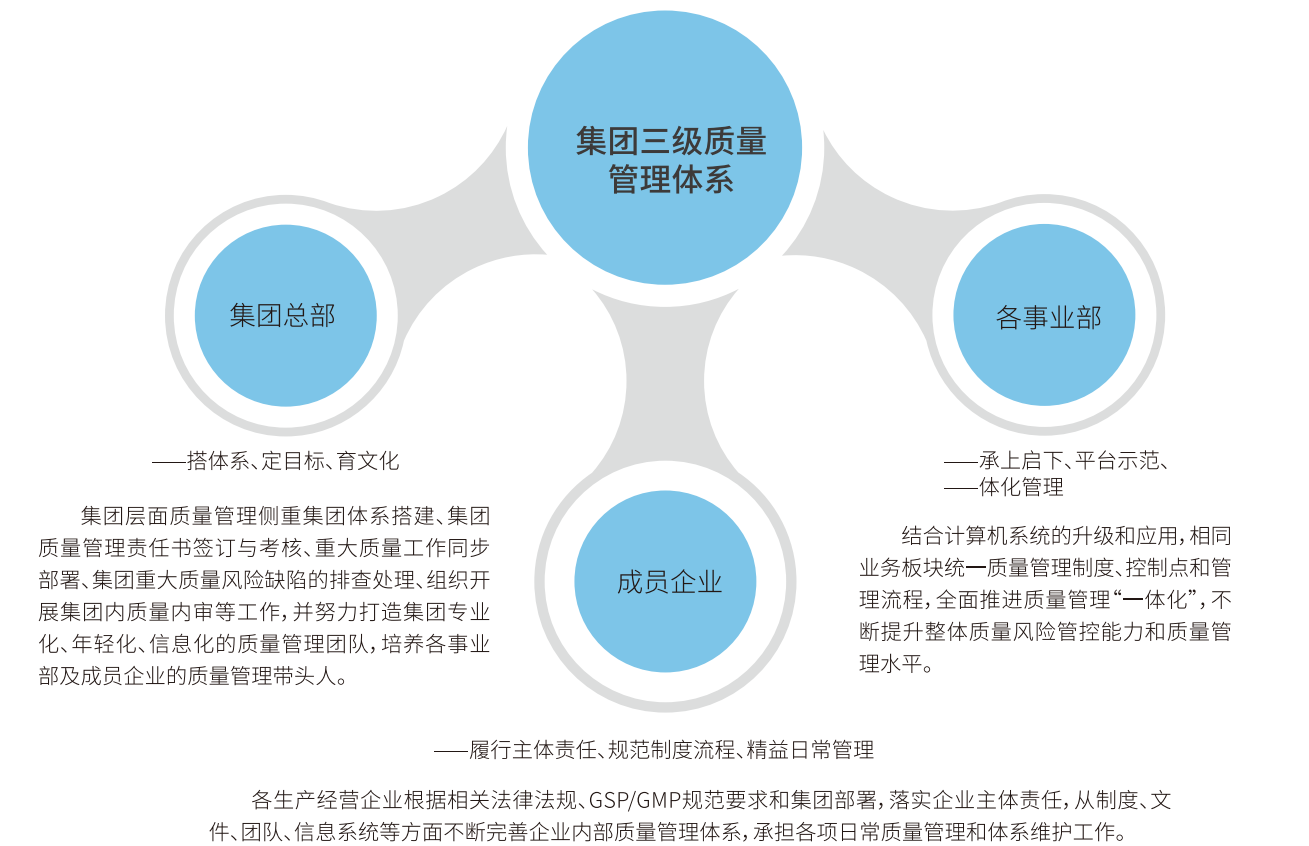
近年来，英特集团一直努力探索供应链延伸服务创新，深化医院服务合作，积极开展医院药房自动化合作项目；同时，顺应移动互联网发展趋势，逐渐转向院内物流与信息化改造、移动药师

服务与移动护理、临床药事服务与合理用药、社保监管与处方规范等领域的合作，助力医院信息化发展，营造合作共赢的发展态势。

在信息技术方面，通过对供应链系统的建设及全集团的统一应用，形成了覆盖集团各经营单元统一的药品采购、储存、销售、质量控制的全过程管理，针对新行业背景对系统功能进行持续优化。大力提升供应链数字化水平，加快区域公司信息一体化建设，实现批发板块信息一体化全覆盖；优化战略采购供应链管理流程，构建“主动补货”数据模型，精准调控存货周转天数，减少库存资金占用，降低品种缺货率，加强集团内成员企业间的购销协同；推动证照、电子印章数字化和业务移动化，打通多个电票平台与业务信息系统接口。

质量管理

公司秉承“质量为天，诚信为本，智治为器”的质量方针，以“致力于人类的健康事业”为使命，严格履行“四个最严”要求，紧紧围绕《药品管理法》、GSP等药械经营法律法规及行业规范，持续夯实“集团-事业部-成员企业”三级质量管理体系、提升集团质量管理能力，牢固树立企业质量风险防范意识，坚守质量安全底线，全年未发生影响企业正常业务经营和声誉的药械质量事故。



集团在履行保障药品质量安全责任的同时，更通过深化政企联动等方式，发挥了行业模范引领作用。2020年，英特先后挂牌浙江省药监局、杭州市市场监管局首批药品流通驻企实训培训基地，集团内3名质量人员被聘为浙江省药监局首批外聘专家。不仅助力全省药品检查员职业化、专业化队伍建设，更助推了政府监管效能与企业质量体系的共赢发展。

伙伴共赢

工商合作

目前英特拥有“以基本药物为基础，名优新特为特色”的品种体系，经销品规24000余个，与世界前50强制药企业、中国前100强制药企业均建立了长期稳定的战略合作关系。公司经营品种齐全，具备化学药品、生物制品、血液制品、中成药、诊断试剂、高值耗材、大型设备、抗体药物等诸多产品的经营资质，持续优化品类结构，重点引进生物创新药物和通过一致性评价的仿制药，尤其关注免疫、肿瘤、生物制剂类药物。公司进一步强化与世界一流以及国内知名医药企业的品种合作，2020年引进新上市免疫、肿瘤、生物制剂等进口专利药物、国产创新药物，以及通过一致性评价仿制药等新挂网品种的合作比例达到90%以上。

银企合作

公司与银行等金融机构保持良好合作关系。公司的成长离不开金融机构的支持，医药流通企业的经营业态造就了公司资金流动管理的局限性，因此，为保证公司经营需要，公司与金融机构建立并长期保持良好合作关系，不断提高公司对资金需求及波动性的预测能力，保持银行融资渠道的畅通，实现公司对经营性现金流的有效管理。

在具体合作方面，除传统融资方式，包括资金借贷、信用担保、法人透支账户使用、无追索权保理业务和商票保贴等，结合公司业务特点，争取政策性银行的长期贷款资金的支持，同时公司积极参与金融机构的创新业务以满足公司的融资需求，包括超短融、中期票据等融资工具的注册、发行等，拓宽公司的融资渠道，不断加深银企合作。

校企合作

2020年持续与合作院校开展互动，参加各类院校云聘会和双选会。公司始终重视并加强校企战略合作，注重引知引智，与浙江财经大学、杭州医学院、宁波医高专等高校开展合作，通过共建方式，针对性培养专业人才，并积极参与校园宣讲，扩大企业影响力，提升雇主品牌形象，不断吸收引进专业高素质人才。

2020年度合作伙伴 授予英特荣誉名录（部分）

获奖名称	颁奖单位
进药贡献奖	赛诺菲
新品准入奖	赛诺菲
招标贡献奖	赛诺菲
最佳合作伙伴奖	IPSEN(益普生集团)
精诚合作奖	晖致医药有限公司
商业杰出贡献奖	贝达药业
最佳合作伙伴	昆明积大制药股份有限公司
合作共赢奖	三生制药集团
2020年度优秀经销商	华润双鹤药业股份有限公司
赫塞莱首批中选商业	罗氏制药
增长-进药先锋奖	赛诺菲
最佳战略合作伙伴奖	正大青春宝药业有限公司
医院列名贡献奖	2020诺和诺德全国分销商大会
最佳销售奖	2020礼来中国商业年会
市场准入协作奖	2020礼来中国商业年会

经营发展

2020年，在新冠肺炎疫情影响、药品器械集中带量采购工作常态化制度化开展、浙江全省医共体建设与DRG（疾病诊断相关分组）等政策全面实施的背景下，医药流通行业的发展面临多重压力。在全体股东的支持下、董事会的领导下，公司经营管理层带领全体员工直面挑战、积极应对，迎难而上、锐意进取，全力以赴抓防疫物资供应、精准施策稳企业经营发展，做到“两手抓、两战赢”。经营业绩较去年同期稳中有进，实现营收和利润双正增长。2020年，公司营业收入达到250.08亿元，同比增长1.66%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润达到14,830.91万元，同比增长20.92%。

（一）业务经营平稳健康，强化“一体两翼”战略布局

公司积极应对疫情防控和市场环境变化，在抓紧抓实抓细疫情防控各项措施落实的基础上，全力推动经营业绩“争先创优”行动，围绕公司“一体两翼”协同发展布局，不断推进各板块业务发展。

一是深耕批发主体业务。公司积极研判市场，聚焦母子协同，深耕属地市场，实现全省公立医疗机构市场份额稳步增长。公司紧抓“名优新特”经营主线，发挥上游供应商合作资源，积极争取创新药品合作，实现重磅新品的资源引进；持续关注国家集采政策变化，加强过一致性评价品种的引进，并加深与国内优秀仿制药品企业的合作。持续开展经营创新，赋能营销，推进上下游客户战略合作，客户黏着度显著增强，网络覆盖率持续提升。公司紧抓用药渠道整体下沉趋势，依托“互联网+医药流通”平台资源，实现英特医药电商B2B业务增长25%以上。

二是加快器械、零售两翼发展。公司持续推进“药械一体化”，推动母子器械业务联动，不断加快器械业务终端网络拓展、丰富器械经营品类，积极走器械专业化、创新化发展之路，以“供应链管理”为手段，实施传统分销向分销+供应链模式转型，强化供应链服务和其他增值服务，孵化供应链优化项目，实现高值耗材业务快速发展。公司积极实施医药批零一体化战略，零售板块共拥有各类型门店170余家，覆盖浙江省全部十一个地市，聚焦DTP业务发展，拥有250余个知名供应商重磅DTP品规经营资质，不断加强专业药事服务体系构建，努力成为DTP行业优秀样板。继续推进院内（边）药房布局，优化批零联动协同模式，报告期内零售业务营收达17.84亿元，增幅达到30%以上。公司紧抓医院处方外

流、慢性病连续处方外配的市场机遇，探索互联网医院+药房新业态，与多家等级医院开展合作，完成近千单处方外流承接；积极参与慢病长处方配送、送药上山进岛、网订店送等民生实事工程，为英特零售创新式发展注入新动能。

（二）加快企业数字化转型，不断推动管理水平提升

大力提升供应链数字化水平，加快区域公司信息一体化建设，实现批发板块信息一体化全覆盖；优化战略采购供应链管理流程，构建“主动补货”数据模型，精准调控存货周转天数，减少库存资金占用，降低品种缺货率，加强集团内成员企业间的购销协同；推动证照、电子印章数字化和业务移动化，打通多个电票平台与业务信息系统接口。

健全全面、全员、全过程、全体系的风险防控机制，印发《关于进一步加强全面风险管理的决定》，实现重点经营管理领域制度及流程的全覆盖，保障全面风险管理贯彻落实，确保风险可知、可控、可承受。完善“集团—事业部—成员企业”三级质量管理体系，通过组织层层签订质量安全责任书，完善考核机制，推进各成员企业落实质量安全主体责任；新冠肺炎疫情防控期间，配合防疫保供工作，做好防疫物资质量保障和仓储配送安全管理工作；组织开展质量内审检查和安全生产大检查，跟踪治理质量缺陷和安全隐患，确保闭环；积极组织开展“质量安全月”等培训宣教活动，提升管理人员专业能力和全员质量安全意识。2020年，公司持续完善安全管理体系，成功通过省应急管理科学研究院专项评审，实现安全生产二级标准化创建；全年集团范围内未发生影响企业正常业务经营和声誉的药械质量事故和一般以上安全生产事故。2020年，荣获2020年杭州市人民政府质量奖。

4

社会绩效

承担责任的“企业公民”

- ★ 党建引领
- 🏠 清廉英特
- 🏢 政府放心
- 👤 员工成长
- 🔒 安全经营
- 🏆 行业贡献
- ❤️ 社区参与



党建引领

2020年,公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大及十九届四中、五中全会精神和习近平总书记系列讲话精神。公司党委坚持党建引领,充分发挥领导核心作用,在抗疫大考和经营发展大考中,紧抓党建本身与整体能力提升相结合,高质高效完成党委、纪委“两委”换届选举工作,着力加强党委班子自身建设,压紧压实意识形态工作责任,加强全面风险管控;全面加强基层组织及其体系建设,优化考核、提升能力,培育了一批有影响力的党建品牌,积极打造具有英特辨识度的党建“金名片”;深入探索党建与业务有机融合的“英特模式”,深化党建文化“1+1+X”联创共建项目,成立“党建联盟生态圈”;将现代化信息技术与党建工作融合,实现融合智治、跃迁升级,提升党建工作质量;精心打造文化队伍、文化品牌、文化活动,实现文化创效和党建成果价值输出。

党建引领,从严治党,把正“方向盘”

高效完成两委换届,制定出台《进一步加强自身建设的意见》,进一步强化党委自身建设;强化思想理论武装,2020年组织召开党委会32次,党委理论中心组学习会9次,学习党的十九届五中全会精神、习总书记系列讲话精神等文件41个;充分发挥党委领导核心作用,2020年党委会研究各类事项133个,前置研究涉及“三重一大”相关事项75个,把“把方向、管大局、保落实”的作用贯穿于企业治理各个环节和企业发展始终;加强全面风险管控,印发《关于进一步加强全面风险管理的决定》,形成全面、全员、全过程、全体系的风险防控机制,确保风险可知、可控、可承受。

强基固本,塑造品牌,筑牢“主阵地”

优化基层组织体系,组建英特药业党总支和英特物流党总支,调整重组集团总部党组织架构,成立台州英特党支部;升级党建考核办法,印发“堡垒指数”与“先锋指数”具体实施办法,修订英特集团党支部工作标准化手册;升级品牌支部创建工作,英特药业“药联体”特色党建案例获得“2020国企基层党建创新案例”;

深化党建文化“1+1+X”联创共建项目,与60余家外部单位成立“党建联盟生态圈”;升级党建线上线下阵地,创新打造“数字党建”平台,升级重塑英特集团党建文化阵地;举办特色主题活动,通过七一主题活动、党务工作能力提升专题培训班、微党课大赛等进一步深化党建品牌建设。

文化聚力,群团融合,擦亮“金名片”

优化工会团委组织架构,顺利完成工会换届选举工作,开展2020年工会干部实务培训班,完成四个基层团组织换届选举工作;深化党工团融合聚力,举办2020第七届“英特文化节”线上直播观看人数近3万人,开展2020第七届青年发展论坛和第六期青年智库项目,其中《可循环使用智能物流包装箱》项目获第三届浙江省青工创新创效大赛铜奖;精心打造四支文化队伍,英特篮球队在“国贸新青年”篮球赛中荣获冠军,“梦想+”志愿者服务团定期开展形式多样公益志愿活动,并成立“梦想+”志愿者服务联盟,“红心”宣讲团开展各类专题宣讲18场;加强员工关怀慰问,开展2020女神节慰问、第二季“彩虹桥”活动、首届“阳光家庭日”,持续提升员工幸福感、安全感、获得感。



清廉英特

抓责任落实,层层夯实责任制

公司党委高度重视清廉英特建设,制定了实施意见,明确了工作目标和重点任务。制定了英特集团党委(总支、支部)全面从严治党“四责协同”责任清单、英特领导班子党风廉政建设年度分工、2020年度英特集团成员公司党风廉政建设考核评分细则(试行),考核结果与子公司经营团队和个人绩效挂钩,层层压实责任,强化责任落实。公司与下属支部、成员单位、总部职能部门共计37个单位签订党风廉政(廉洁从业)建设责任书,与125名中层领导人员签订个人廉洁承诺书。各成员公司对下属单位和部门层层签订党风廉政责任书,对党员和关键岗位员工签署个人廉洁承诺书,共计1318份。公司领导定期开展廉洁从业谈话,督促分管各单位、部门负责人认真履行“一岗双责”。

加强政治监督,推进重大决策部署的落实

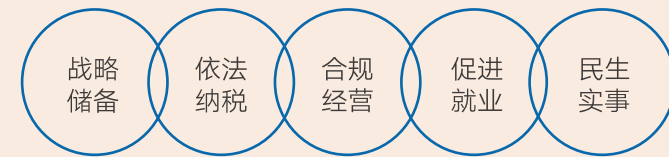
英特集团党委在贯彻执行党中央、省委省政府、省国资委、省国贸集团党委、纪委决策部署上坚定有力,充分发挥国企担当作用。一是聚焦抗疫强化监督。面对突如其来的疫情,公司纪委围绕英特集团疫情防控“十条纪律”,开展四大专项监督检查工作。对防疫药械物资、捐赠物资管理实行现场驻点监督,参加防疫药械保供例会,加强对防疫物资分配使用的监督;现场检查中药饮片生产、零售门店保供情况;检查各单位值班值守情况,监督员工健康排查;进入疫情缓解阶段,公司各纪律检查部门积极投身护航复工复产达产等。二是聚焦“六稳”“六保”强化监督,推动做好“争先创优行动”开展,督促相关上级要求落实到位,督促解决形式主义问题。三是积极贯彻落实英特集团党委《关于全面加强全面风险管理的决定》,通过现场检查、专项监督等形式对公司重点项目建设开展督查。

挺纪在前,强化执纪问责,严肃查处违纪案件

一是畅通信访举报通道,认真做好来信来访和问题线索分类处置,严格按照要求规范查处各类信访举报。2020年共受理信访举报和问题线索9件,立案1件。二是贯通运用“四种形态”,严格执纪。党纪处分3人,政务处分1人,教育批评1人,督促相关单位向公安机关报案1起。



政府放心



英特集团是浙江省、杭州市两级医药储备核心重点单位,承担浙江省70%左右的医药储备任务,承接重大疫情、灾情、突发公共卫生事件的药械供应保障任务。2020年英特货品满足率90%以上,药品供应保障能力保持省内龙头地位,是浙江省医药流通的主渠道。

多年来,公司在SARS、H7N9、H1N1、汶川地震、余姚水灾、援非医疗队抗埃博拉病毒防控、杭州公交车纵火、昆山粉尘爆炸、云南鲁甸地震、超强台风“灿鸿”、杭州煤气燃爆事件、新冠肺炎等突发公共、医疗事件中,有效保障应急药械的供应、保证临床短缺用药的供给,发挥了积极的作用。

英特集团积极履行纳税义务,2020年,公司依法纳税4.06亿元,近三年来合计缴纳税收11.7亿多元,为地方社会经济的发展做出了积极的贡献。

2020年英特集团员工总数达到4000多人(含劳务派遣),合计缴纳社会保险超6000万元。公司规范用工行为,加强人员素质培训,积极促进当地就业,推进和谐劳动关系建设。

英特积极响应省政府十方面民生实事,在全省各地设立70余个送药上山进岛便民服务点,解决当地群众购药远、购药难、用药不安全等问题,进一步打通偏远山区、岛屿药品供应的“最后一公里”,为健康浙江建设贡献英特力量。

员工成长

保障职场权益 提升员工安全感

公司始终依据国家法律法规，制定规章，完善监督，加强执行，使集团始终行走在依法、合规、高效、安全的发展轨道上，并始终致力于为员工营造舒适、和谐的工作氛围。公司与全体员工签订劳动合同，缴纳社会保险，做到合规合法；通过网络、微信、校园、人才市场、内部竞聘等手段招聘和引进人才，为社会提供就业机会的同时，也为内部员工健全职业发展通道。在疫情爆发的初期，第一时间了解员工安全需求，向公司党委汇报，启动员工排查和安全防护工作，完成全集团4000余人情况自查，并通过信息化手段，率先组织开展“一人一档”填报工作，每日排查全体员工健康状况，紧急招募志愿者，赴英特物流开展药品、器械整理工作，持续做好药品、器械的配送供应工作，彰显英特奉献精神。在疫情最严重的时期，公司坚持“不裁员、不停薪”的原则，注重员工关怀及健康安全防护，给予员工最大的工作及生活保障。同时，公司积极开展提高安全意识的各类宣传教育、专题培训等，提高员工安全意识，提升员工安全感。

搭建事业平台 提升员工成就感

公司秉承“人才聚力”的理念，坚持“以人为本”的科学发展观和德才兼备、以德为先、注重实绩的用人标准，认真抓好干部队伍建设工作，建立中层、后备、潜力三类“人才库”，重视年轻干部培养与后备队伍建设。坚持党管干部原则，开展中层干部、支部书记述职，并选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部，针对拟提拔中层领导干部开展民主推荐、专项访谈考察等，建立公开、公平、公正的选拔机制，将内部竞聘作为重要的选拔途径，给更多的年轻员工提供施展才华的机会和成长发展空间，培养出一批“想干事、会干事、能共事”的干部。坚持“人才是第一资源”，以“提升专业、注重实效、全面深化”为目标，发挥“英”计划培训项目优势，深化“英”人才培养体系，开发内训师资队伍及课程，分层分类开展各类业务和管理知识、专业技能培训；积极鼓励中高级职称、中高级技工、政府高层次人才申报，大力组织技能型员工参加全国、全省职业技能竞赛等，获得“浙江省技能人才”多项个人、集体荣誉。2020年总计培训593场，参训17146人次，为企业发展匹配更多专业深、素质高的人才，推动公司新一轮的战略变革，打造一支知识型、技能型、创新型员工队伍，为英特集团实现高质量发展作出更大的贡献。



共建和谐英特 提升员工幸福感

坚持党建带团建，开展“团聚青年、服务青年、引导青年、成就青年”系列工作；完善党建带工团工作机制，加强党工团融合创新，深化群团文化工作；开展系列员工关怀、助力精准扶贫项目，对内对外更好地践行英特集团“以人为本”的理念。通过“春风送温暖”慰问活动、四季关爱活动、高温慰问、妈咪小屋、青年联谊、员工体检、开展“家人有约，爱在英特”退休人员、外派干部春节慰问活动等，提升职场幸福感。

共品英特文化 提升员工归属感

党建引领，文化聚力，塑造“有为有味，品质品位”的文化气质，持续打造英特文化的“金名片”，营造活力英特、快乐英特的组织氛围。深化群团文化组织建设，重点建设好志愿者服务团、英特艺术团、英特篮球队等群团文化组织，组织好年度文化节。开展青年发展论坛、“悦享读书会”等项目，不断加强青年团员思想政治教育，激发广大青年干事热情和创新活力。通过系列活动的开展，进一步展示了公司风貌、弘扬了企业精神、扩大了社会影响，加强了相关利益者的交流合作，提升了企业形象。



安全经营

集团安全生产管理工作以习近平总书记关于安全生产系列论述为指引，认真贯彻落实省国贸集团工作部署，围绕体系夯实、标准化建设以及基础保障能力提升等方面开展工作，狠抓企业主体责任落实，深入开展风险隐患排查，落实防疫安全保障措施，推进集团安全生产管理水平逐步提升，2020年集团未发生一般级以上安全生产事故。

- 建立健全集团安全生产管理体系，层层签订安全生产责任书，完善考核机制；
- 完成安全风险分级管控体系试点建设，深化隐患排查治理工作：梳理安全重点部位3处，跟踪督办整改重点隐患1项；组织对15家成员单位开展安全检查30次，提出问题137条，整改率100%。
- 积极推进安全生产标准化，集团总部完成二级达标，3家仓储、物流企业完成三级达标，截止2020年12家成员公司完成标准化达标。
- 落实防疫安全保障措施。编制发布相关工作部署和安全提示15条，对重点场所开展现场检查、服务10次，针对复工复岗提出13个安全风险项及防范措施。
- 组织开展安全宣教，逐步构建公司安全文化，协办省国贸集团安全生产月专项活动，积极开展消防月系列活动，16家单位组织1890余人次参加应急培训与演练；



行业贡献

积极参与行业活动

2020年,英特集团积极组织参展第十七届浙江基层医疗装备展览会、第83届中国国际医疗器械博览会,参加2020年中国药品流通行业年度大会、第三届中国国际进口博览会、第四届世界健康大会,承办“医院智慧药事服务共享平台”长三角试点项目推进会、中物联“2020医药物流中国行·杭州站”活动,积极参与行业层面各类重要会议和重要课题研究,为行业健康可持续发展贡献“英特力量”和“英特方案”。10月31日,由浙江省卫健委、省发改委、省经信厅主办的2020浙江国际健康产业高峰论坛·数字健康大会在杭隆重举行。浙江英特药业有限责任公司作为大会首席合作伙伴,成功举办了“星征程·耀未来”数字健康大会英特药业分论坛,并助力大会各项工作圆满完成。

牵头制定行业标准

为提升浙江省静脉用药调配中心标准化工作,12月3日,由浙江大学医学院附属邵逸夫医院主办、英特集团下属浙江省医疗器械有限公司和英特生物制品营销有限公司联合承办的《静脉用药调配中心洁净环境及设备年度检测》浙江省地方标准立项专家研讨会在杭召开。12月9日,由英特生物制品营销有限公司联合浙江省疾病预防控制中心等单位起草的《数字化预防接种门诊建设规范》浙江省地方标准(DB33/T 2293-2020)经浙江省市场监督管理局批准发布。《数字化预防接种门诊建设规范》填补了国内预防接种门诊数字化建设的标准空白。该标准是继《成人预防接种门诊规范》后,英特为促进我省疫苗管理法制化、预防接种标准化、接种管理网络化、接种手段信息化、监管信息数字化,在疾病预防控制领域所做的又一标准贡献。《数字化预防接种门诊建设规范》的制定实施,将助力加强我省基层预防接种门诊的服务能力建设,有效实现疫苗接种的全程电子追溯,有效防范、应对和处置疫苗预防接种重大风险,大幅提高疫苗接种效率、缓解预防接种门诊的工作压力。



社区参与

网络优势覆盖基层

在国家基本药物制度的全面推行下,英特对经营基本药物品种的满足率,以及对基层社区医疗机构的服务也在不断提高和完善。作为全国著名区域分销商,全面覆盖浙江省一、二、三级终端并辐射华东区域,拥有终端30000个以上,网络覆盖数、医疗机构货品满足率均位于全省前列。2020年基层医疗机构覆盖率达96%,以强大的网络、品种优势,为基层医疗机构药品供应与服务保障打下坚实基础。



服务百姓便民惠民

2020年,英特继续与百特公司、医疗机构合作,为肾病患者提供腹膜透析液送货上门服务,100%送达。20年初疫情爆发期间,工作人员克服了诸多困难,在严格执行交通管制要求的情况下,积极争取,第一时间取得通行证,英勇逆行,按时完成腹透液送货上门服务,保障了广大肾友持续安全的居家透析治疗,取得了良好的社会效益。该服务已连续开展13年,服务客户遍及浙江省内11个地市,切实为肾友解决了每箱重17公斤的药水搬运困难的问题,是一项便民惠民的实在举措。2020年全年上门服务客户8933家,送货搬运到肾友家的腹膜透析液共计80万箱(13600吨)。

同时,英特作为杭州市开展互联网+智慧医疗服务的重要参与方和配送解决方,已获得杭州市全部主城区的“慢病云药房”+“互联网诊疗”双配送资格。英特充分发挥“门对门”慢病外配服务优势,始终贯彻“专业、安全、有效、便捷”理念,为广大市民提供专业贴心的互联网诊疗配送服务。开展慢病处方药品第三方医药物流配送,为基层医疗机构的签约慢病患者提供最为安全、优质、便利的送药上门服务。高效率、高标准、高质量的配送服务获得医疗机构和患者的一致好评。

浙江英特医药药材有限公司煎药服务全面智慧升级,已成为浙江省煎药窗口示范平台。通过配方煎药智能化控制管理系统,实现自动接方、智能配方与复核、定时浸泡与煎药等智能化控制,对接大数据云端服务平台系统,实现全程可控、可视、可追溯,同时最大限度确保中药调剂、中药代煎质量及患者用药安全有效,服务省内外众多省、市、区(社区)医疗机构。

英特怡年连锁药房也不断推出便民措施:药品急送服务、特殊人群的送货上门服务、病友交流会等等,定期为社区居民带来便利,送去关爱;与多家慈善机构、社会福利机构合作,关注社会需帮扶人群,共建公益援助项目,树企业形象,立英特品牌。

5

环境绩效

环境友好，绿色发展

环保与节能减排



环保与节能减排

公司致力于发展绿色现代物流，核心库区均采用RF扫描识别系统、自动分拣输送系统，减少能源消耗。物流运输配备GPS定位等先进技术，优化配送路线。在省药品监督管理部门的支持下，整合仓储资源和运输资源，采取多库联动，多仓协同配送，有效降低物流供应链、仓储成本。建立大型冷库和专业冷链物流体系，承接疫苗等冷链产品三方配送业务，响应国家协同物流、共同配送、资源共享的号召。

在设施设备选择上，采取清洁、可再生能源等产品，如电动叉车、库顶光伏板太阳能发电等，推动仓库运行低碳化。多个仓库创新使用循环智能绿色周转箱，推动以“绿色包裹、绿色回收、绿色智能”为主要抓手的医药物流转型升级，有效改善原有包装纸箱使用过度、资源浪费的问题，获得了第三届浙江省青工创新创业大赛“创新绿色发展”项目竞赛铜奖、十佳医药医药供应链技术服务实例奖项。在待销毁药品处理环节，公司对各药品仓库销毁药品流程进行严格规范，采取符合环保管理要求的方法实施药品销毁工作；在药监及环保等部门监督指导下，委托有资质的单位清理，防止不合格药品和过期药品流入社会，避免出现影响环保的事件发生。

公司积极推进“节约型”企业的创建，推进绿色办公，提倡节约用水、用电，减少办公用品消耗。推行网络办公、移动办公，倡导视频会议，减少会议差旅成本及能源消耗。公车改革，减少出车，提倡绿色出行，多使用公共交通工具。夏季错峰限电，严格控制空调的开机使用时间，夏季空调温度不低于26度，冬季温度不高于22度。提倡人走灯灭，安排专人在下班后对办公区域进行巡查。

沟通与交流方式	单位	2018年	2019年	2020年
安全生产投入	万元	435.2	449.2	458.3
安全生产事故	起	0	0	0
环保投入	万元	97.4	54.2	34.76
综合能耗	吨标准煤	4501.6	4999.50	4900.98
单位产值能耗	吨标准煤/万元	0.00181	0.00168	0.00152
新水用量	吨	102226	142369	153084
单位产值水耗	吨/万元	0.041	0.048	0.048
Co2排放量	吨	11059.09	12282.26	12040.2

6

后记

践行责任，我们在路上

▶ 展望未来



展望未来

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。面对新冠疫情，勇担防疫保供重任，我们经受住了前所未有的考验，交出了不负重望不辱使命的答卷。在一次次艰难时刻面前，英特人坚守岗位奋战抗疫一线，让药械供应得到最大保障；不畏艰险不惧风霜，用汗水和泪水凝聚成一个个难忘瞬间。光荣与梦想同在，责任与期待并肩。

胸怀国之大者，勇担时代大任；践行社会责任，我们一直在路上。在履行经济责任方面，我们将不断推动公司高质量发展，对标行业一流、深化企业改革、锻造核心优势，以稳健的财务表现为股东带来收益，以优质专业的服务赋能客户，以出色的社会效益报效国家，打造对政府政策有支持、对客户需求有价值、对行业发展有贡献、对社会进步有责任的医药供应链核心服务体系。在履行社会责任方面，我们将一如既往做好全省灾情疫情应急药械储备工作，为全面打赢“两战”再立新功；热心志愿公益、关注国计民生，向全社会树立起“爱与健康的使者”企业形象。在履行环境责任方面，我们将积极承担企业在环境治理中的主体责任，持续发力，把对美好环境的精神向往转化为行动自觉，提升企业绿色竞争力。

逐浪前行，勇立潮头。蓝图激励人心，目标催人奋进，使命光荣而艰巨。我们明白，一切时代的荣光始于实干，唯有奋进不息才能抵达梦想的彼岸。英特人将以昂扬的姿态和崭新的风貌，致力于创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展；愿同各方伙伴共同努力、共谋良策、共享美好，抓住机遇、迎接挑战，促进行业健康长远发展。新时代开启新征程，新使命呼唤新作为，携手并肩奋力前行，开辟行业新空间，创造发展新价值。

过往皆往，未来已来。面对瞬息万变的形势与全新的挑战，我们将不断发扬英特“十不精神”，上下一心，努力拼搏，向社会传递一份更美好的价值，向未来创造一个更美好的起点，为“健康中国”“健康浙江”建设作出更大的贡献！

信息反馈表

感谢您阅读浙江英特集团股份有限公司《2020可持续发展报告》，为改进英特集团社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力与水平，我们衷心希望您对我们的工作和报告提出意见和建议。

您的信息

姓名	电 话
单位	电子邮件

您的评价

1、您对英特集团《2019可持续发展报告》总体评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

2、您认为英特集团在公司治理方面做得如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

3、您认为英特集团在企业发展方面做得如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

4、您认为英特集团在员工成长方面做得如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

5、您认为英特集团在回馈社会方面做得如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

6、您认为本报告所披露的信息、数据、指标的准确、完整、清晰程度如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

7、您认为本报告的内容安排和版式设计的评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

8、您对英特集团履行社会责任工作及我们今后编辑、发布可持续发展报告有何建议？

.....

.....

备注：请您在相应“○”中打“√”

联系我们：

浙江英特集团股份有限公司党委办公室

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道路96号中化大厦

邮政编码：310051

电话：0571-89982829

电子信箱：zhengxd@intmedic.com